

Robin S. SHARMA

РОБИН

ШАРМА



КЛЮЧ

К СВЕРХВОЗМОЖНОСТЯМ!

100+1 ИДЕЯ ДЛЯ РАСКРЫТИЯ ВАШЕГО ПОТЕНЦИАЛА
ОТ МОНАХА, КОТОРЫЙ ПРОДАЛ СВОЙ << ФЕРРАРИ >>

169.96
ш 25



Великие учителя

Робин Шарма

**Ключ к сверхвозможностям!
100 + 1 идея для раскрытия
вашего потенциала от монаха,
который продал свой
«феррари»**

«Издательство АСТ»

2007

УДК 159.96
ББК 88.6

Шарма Р. С.

Ключ к сверхвозможностям! 100 + 1 идея для раскрытия вашего потенциала от монаха, который продал свой «феррари» /
Р. С. Шарма – «Издательство АСТ», 2007 – (Великие учителя)

Можно проклинать тьму, а можно зажечь свечу и осветить свою жизнь. Этот выбор очень просто сделать на словах, но так сложно в жизни. Вас поддержит тот, за чьими идеями идут уже миллионы. Робин Шарма, автор международного хита «Монах, который продал свой “феррари”», человек, тренирующий топ-менеджеров Apple и Microsoft, готов вдохновить на победу и вас! Его книга – одновременно простая и мудрая, эмоциональная и вдохновляющая. Она расширяет горизонты, поможет посмотреть в лицо своим страхам, указывает на очевидные возможности стать успешным, которые вы просто не замечаете, а в итоге выводит вас на совершенно новый уровень жизни. По отзывам читателей, с этой книгой просто невозможно оставаться в темноте, она выведет вас к свету, хотите вы того или нет.

Abdulla Qodiriy nomidagi
viloyat AKM
INV № 2023/34-35

УДК 159.96
ББК 88.6

ISBN 978 5 17 093030 2, 978 5 17 093031 9

© Шарма Р. С., 2007
© Издательство АСТ, 2007

СОДЕРЖАНИЕ

1. Будь самым лучшим собой	9
2. Невидимые преграды	10
3. Сила простого	12
4. Будьте настолько хороши, чтобы вас невозможно было игнорировать	14
5. Принцип расширения успеха	16
6. Начищенные ботинки	17
7. Слушайте внимательно	19
8. Мечтай, как Дэвид	21
9. Сделай это сейчас	23
10. ПБЛ (просто будь любезен)	24
11. Ошибок не бывает	26
12. Чистый лист завтрашнего дня	27
13. Мастерство благодарности	29
14. Берите ответственность на себя	31
15. Идеи ничего не стоят	32
16. Раскрой глаза	33
17. Символы славы	35
18. Будьте неразумны	37
19. Не все лидеры одинаковы	39
20. Я учусь на своих ошибках (иногда)	41
21. Задавайте правильные вопросы	43
22. Будьте обворожительно скромны	45
23. Будь крутым брендом	46
24. Цените конфликты	47
25. Ответометр	48
26. Жажда роста	49
27. Признание не играет роли	50
28. Блеск принятия	51
29. Думай красиво	53
30. Мнения не имеют значения	55
31. А вы хихикливый человек?	56
32. Как получить власть	58
33. Привычки – это клёво	59
34. Ловите идеальный момент	61
35. Парадокс похвалы	63
36. Удача или закономерность?	65
37. Синдром верблюжьей спины	67

38. Сожги на процент больше	68
39. Не забывайте о взаимности	69
40. Говорите, что думаете	70
41. Ричард Брэнсон и неприкрытый оптимизм	71
42. Избегайте говорить, как жертва	73
43. Я тоже тянусь	74
44. Перестаньте напрягаться	76
45. Зеркальный тест	77
46. Найдите неудобных друзей	78
47. Нововведения на месте	79
48. Родительская гордость	80
49. Скрытые механизмы	82
50. Не ждите перемен	83
51. Пять принципов великих отношений	84
52. Переживать или переосмысливать	86
53. Верьте в других	88
54. Лучшая практика – это практика	89
55. Боль вам на пользу	91
56. Твоя команда не лучше тебя	92
57. Музыка улучшает жизнь	94
58. Долой отговорки	95
59. НК (налаживайте контакты)	96
60. Что вас отличает?	97
61. Время проходит слишком быстро	98
62. Что случилось с тишиной?	99
63. Нержавеющий характер	101
64. Дайте людям волю	103
65. День слушания	104
66. Умные компании состязаются за чувства	105
67. Когда поймете, тогда и поймете	107
68. Быть героем	109
69. Зачем планировать?	110
70. Просите, чтобы получить	111
71. Пробуйте новое	112
72. Личное мастерство	114
73. Будьте непопулярны	116
74. Владейте своим величием	118
75. Будьте как «Coldplay»	120

76. Хватит спать	122
77. Идите поперек	124
78. Живите своею жизнью	126
79. Давайте, чтобы получать	127
80. Будьте как Дж. К..	128
81. Куда подевалось усердие?	130
82. Радоваться или расстраиваться?	132
83. Стройте мосты, а не заборы	133
84. Проигрывайте быстро	134
85. Ангелы в вашей эволюции	136
86. Подавайте пример	138
87. Будьте фабрикой идей	139
88. Говорите правду	141
89. Лидерство начинается дома	143
90. Уважение прежде всего	144
91. Учитесь у Майкла дж. Фокса	146
92. Путешествие не хуже цели	148
93. Что есть успех?	150
94. Высшая свобода	151
95. По-голливудски	152
96. О бремени величия	153
97. Живите интенсивно	154
98. Оставить след	155
99. Создавайте свое наследие	156
100. Большой, как Мандела	158
101. Будете великими сегодня?	159

Робин Шарма

**Ключ к сверхвозможностям! 100 + 1 идея
для раскрытия вашего потенциала от монаха,
который продал свой «феррари»**

Robin S. Sharma

THE GREATNESS GUIDE 2. 101 Way to Reach
the Next Level

Печатается с разрешения издательства Harper-Collins Canada и литературного агентства Synopsis (Россия).

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

© Robin S. Sharma, 2007

© Нат Аллунан, перевод на русский язык, 2015

© ООО «Издательство АСТ», 2015

* * *

Принципы и инструменты, которые вы тут найдете, гарантируют вам карьерный взлет, заоблачное счастье парения и полностью раскроют лучшее в вас.

Publishers Weekly

Фантастически позитивный и вдохновляющий материал. Масса великих наставлений. Эта книга меняет жизнь.

HomeReader

Такое ощущение, словно беседуешь с автором. Это вдохновляет проживать каждый день по максимуму.

BookPage

Шарма облакает свою мудрость в дружелюбную и доступную форму, понятную читателям любого уровня.

Publishers Weekly

Словно у тебя реально крутой старший брат, который вводит тебя в курс дела в твой первый день в старших классах.

New Age Retailer

Робин Шарма обладает редким даром писать поистине переворачивающие жизнь книги.

Ричард Карлсон, писатель, психотерапевт, автор бестселлера «Не переживайте по пустякам»

Я прочел много книг, цель которых – помочь человеку в сложной ситуации. Но в книгах Шармы я нашел настоящую мудрость и фантастические советы – очень краткие и доступные, но обладающие удивительной силой. Я обожаю эту книгу. Я дал почитать ее жене, и хотя она не читает такого рода книги, теперь она настоящий фанат Шармы. И если вы ищете книгу, которая могла бы дать вам хороший совет, подсказать, как обрести счастье, гармонию и радость, я очень рекомендую вам выбрать эту.

Джон Б. Спенс

Я давняя поклонница книг Робина Шармы. Эта книга не исключение. 100 и 1 маленьких простых,

но таких мудрых историй, в которых Робин показывает нам, как быть более счастливым и более успешным человеком. Это просто замечательные истории, которые заставляют нас остановиться, задуматься и, возможно, даже изменить то, как мы смотрим на жизнь и как мы живем. Эти рассказы помогают мне мыслить позитивно и всегда быть готовой к чуду!

Ненси Хендриксон

Потрясающе! Вроде говорится о самых простых вещах, о которых мы порой в жизни даже не задумываемся... Эта книга помогла мне в трудной ситуации, когда нужно было принять непростое решение. Рада, что она оказалась со мной в тот момент.

Джон Фридман

Читать и перечитывать! Сделать настольной книгой – и тогда все желания сбудутся!

Эрик Милтон

Мне безумно понравилась книга. Очень много для себя нашла, стала по-другому на мир смотреть. И жизнь в самом деле изменилась.

К. Дж. Старлинг

Читайте и развивайтесь, а в награду будет вам Ферари! «Только те, кто ищут, найдут».

Брайан М. Андерсон

Это замечательно! Душа взлетает! И как все легко и просто, оказывается, в нашей жизни.

Эбигейл М. Дональдсон

1. Будь самым лучшим собой

Уоррен Баффет как-то заметил: «Лучшего тебя, чем ты сам, быть не может». Блестящее наблюдение замечательного человека! И лучших вас, чем вы сами, никогда не будет. Кто-то может попытаться копировать ваш образ мышления, действий или манеру речи, но как бы он ни старался, из него получится лишь второсортная версия вас. Потому что вы уникальны. На данный момент вы существуете в единственном экземпляре. Среди миллиардов нас. Заставляет притормозить и задуматься, а? Заставляет осознать, что вы – особенный человек. Нет, совершенно неповторимый! И никто не может с вами соперничать.

Итак, сегодня вы выйдете в мир, который больше, чем когда-либо, нуждается в людях, готовых рискнуть всем, чтобы добиться выдающихся результатов. Что вы сделаете? Реализуете ли часть своего скрытого потенциала? Высвободите ли долю своего природного творческого начала? Раскроете ли свои истинные возможности? Станете чуть больше теми, кем предназначены быть? Просто интересно. Потому что сегодня самое подходящее время, чтобы быть лучшим собой. И если не сейчас, то когда? Это напоминает мне сказанное некогда философом Геродотом: «Лучше отважиться на все и испытать половину опасностей, чем заранее бояться, как бы впоследствии как-нибудь не пострадать»¹.

Красиво же сказано.

Сегодня – самое подходящее время, чтобы быть лучшим собой.

¹ Геродот. Кн. 7. Полигимния, гл. 50. Пер. Г. А. Стратановского. – Прим. перев.

2. Невидимые преграды

Я сижу в аэропорту Лос-Анджелеса. Ездил выступать перед группой перспективных сотрудников «Дженерал электрик», рассказывал про неформальное лидерство. Про то, как важно стремиться все делать на уровне экстра-класса. Про Величие во всем, что они создают.

После презентации я задумался над тем, почему столько народу играет второстепенную роль в ключевых аспектах собственной жизни. Почему мы избегаем перемен? Почему боимся новшеств и не проявляем творческий дар, заложенный в каждом из нас? Почему отказываемся отвечать на зов наших жизней? И почему многие из нас не хотят становиться выдающимися? И знаете, к какому ответу я пришел? Невидимые преграды – вот в чем все дело.

Объясню, что я имею в виду. На той неделе я поехал за город – подышать, освежиться, подумать. На чьем-то газоне я увидел вывеску школы собаководов. Она говорила о Невидимой Преграде. Эта система устанавливает невидимую границу, которую собака не может пересечь. Собака быстро усваивает это, и не заходит за черту, даже когда преграда исчезает.

Собаки устанавливают воображаемые ограничения, определяющие их реальность. Мы от них ничем не отличаемся. Взрослея, мы усваиваем из окружающего мира негативные убеждения, ложные принципы и подрывающие уверенность страхи. Они становятся нашими Невидимыми Преградами. Мы уверены в их

реальности. Наталкиваясь на них в ходе работы (и в жизни), мы отступаем. Мы уверены, что граница существует на самом деле, поэтому шарахаемся от своего предназначения, от своего призвания, от того, что наше по праву. Иллюзия убедительна. Но это только иллюзия. Пожалуйста, помните об этом.

Я предлагаю вам подвергнуть сомнению ваши Невидимые Преграды. Осознавайте их. Наблюдайте за ними. Бросайте им вызов. И когда одна из них встанет перед вами, не бегите прочь от нее, а, собрав всю силу воли и отвагу, пробегите сквозь препятствие. Навстречу сказочным возможностям, навстречу тому, какой должна быть ваша жизнь. Ведь то, чему сопротивляешься, упорствует. Чтобы преодолеть – надо пойти навстречу.

Взрослея, мы усваиваем из окружающего мира негативные убеждения, ложные принципы и подрывающие уверенность страхи. Они становятся нашими Невидимыми Преградами.

3. Сила простого

Я очень многому учусь у своих детей. Они не просто мои герои – они двое моих лучших учителей. Они показали мне, как жить в настоящем, помогли увидеть жизнь как приключение и научили меня открывать сердце. И они преподали мне множество уроков о Силе Простого. Нынче я прост почти во всем. Простое послание о том, что каждый из нас – лидер, и не важно, чем мы занимаемся или кем являемся. Простые мысли и инструменты (которые действительно работают) в помощь людям и организациям для выхода на мировой уровень. И куда более простая жизнь (потому что в глубине души я очень простой человек). Простое для меня очень мощественно (сооснователь компании «Гугл» Сергей Брин выразился превосходно, сказав, что в его компании «успех придет из простоты»). И это возвращает меня к Колби, моему сыну.

Несколько недель назад мы отправились в Нью-Йорк. Мы давно задумали провести это время вместе: главным было отпраздновать его тринадцатилетие (ребенок становится подростком только однажды). Мы бродили по Сохо. Покупали игрушки в «FAO Schwarz». Дивно пообедали в «Bread» (одно из моих самых любимых обеденных мест на свете). И смотрели великий мюзикл «Злая». Выходные, наполненные бесценными удовольствиями и незабываемыми воспоминаниями. Которые отец и сын поделили на двоих.

Воскресным вечером по дороге домой я спросил своего юного спутника:

– Что тебе больше всего понравилось в наших выходных?

Он долго сидел молча. В глубокой задумчивости. Потому улыбнулся:

– Папа, помнишь хот-дог, который ты мне вчера купил на улице? Вот он мне понравился больше всего.

Сила простого.

Простота – ключ к успеху.

4. Будьте настолько хороши, чтобы вас невозможно было игнорировать

Вот что советовал Стив Мартин молодым комикам: «Будьте так хороши, чтобы вас невозможно было игнорировать». Любите свое дело. Жизнь благоволит упорным. Чем больше вы даете миру, тем больше мир дает вам в ответ. Просто невозможно быть выдающимся мастером своего дела, упорно добиваясь блеска и превосходства, и не победить в итоге. (Джерри Гарсия из «Грэйтфул дэд» однажды сказал: «Ты не просто хочешь быть лучшим из лучших. Ты хочешь стать единственным в своем роде».)

Порой накатывает тоска. Со всеми бывает. Мы трудимся изо всех сил, храним верность нашим мечтам и стремимся к нашим идеалам. Однако ничего не происходит. Или так кажется. Но каждый выбор имеет значение. И каждый шаг считается. У жизни собственные планы на нас. Будьте терпеливы. Верьте. Будьте как каменотес, неуклонно, день за днем, откалывающий от камня понемногу. Вскоре один-единственный удар расколется камень и обнажит бриллиант. От воодушевленного, преданного человека, который до странности хорош в своем деле, просто невозможно отмахнуться. Серьезно.

Наблюдение Стива Мартина глубоко отозвалось во мне. «Будьте так хороши, чтобы вас невозможно было игнорировать». (Гуру менеджмента Питер Друкер сформулировал это чуть по-другому: «Делайте хорошо, или не делайте вовсе».) Применяйте эту философию в работе. Приме-

няйте ее дома. Применяйте ее в своем квартале, применяйте в своем мире. Если у вас хватит мужества преподнести миру свои таланты и высочайшие возможности, вы будете вознаграждены. Жизнь в конечном итоге всегда воздает по заслугам. Верьте в это.

Жизнь в конечном итоге всегда воздает по заслугам. Верьте в это.

5. Принцип расширения успеха

Вот вам идея, вполне способная совершить переворот в вашей работе и жизни, если вы воспримите ее всем своим существом: жизнь расширяется или сжимается в зависимости от того, готовы ли вы посмотреть в глаза своему страху. Одолейте свои страхи – и вас ждет звездный успех. Бегите от них – и от вашего величия останутся рожки да ножки. Это мне напоминает «Дюну» Фрэнка Герберта: «Я не должен бояться. Страх убивает разум. Страх – это малая смерть, которая может привести к подлинной гибели. Я встречу свой страх лицом к лицу. Я дам ему дорогу – надо мной и во мне. А когда он пройдет, я внутренним взором окину его след. Там, где прошел страх, не останется ничего. Только я».

Просто поразительно, что происходит, когда человеку некомфортно/неуютно/страшно, и все же, вместо того чтобы направиться к воображаемому выходу, он отстаетея сильным и поступает так, как считает правильным. Во-первых, он осознаёт, что бояться-то было и нечего. А во-вторых, получает неожиданную награду за храбрость, ведь по ту сторону страха скрыты настоящие сокровища, включая личностный рост, уверенность и мудрость. Я видел такое не раз. Полагаю, это закон жизни. Бегите навстречу страху. Начинайте помалу. Неторопливые и упорные всегда выигрывают гонку. И наблюдайте, как постепенно проявляется успех, которого вы честно заслуживаете. Когда вам это больше всего нужно.

По ту сторону страха лежат сокровища.

6. Начищенные ботинки

Ладно-ладно, отменному лидеру начищенные ботинки не обязательны. И пожалуйста, помните: лидерство – это не должность, это способ бытия, Лидерство Без Титула, если точнее. Лидерство состоит в том, чтобы не опускать собственную планку, брать на себя ответственность (а не разыгрывать жертву), быть лучше всех в своей сфере ответственности, выстраивать красивые отношения и вдохновлять других собственным примером. Моя мысль в этой главе проста: то, каковы вы в мелочах, много говорит о том, каковы вы будете в большом деле. И соглашаясь на посредственность в малых задачах, вы подписываетесь на посредственность, когда игра пойдет по-крупному.

Если у вас порядок в доме и саду, готов спорить, у вас и в жизни порядок. Если вы внимательны к деталям – помните дни рождения друзей и посылаете эсэмэски с благодарностями после каждой встречи, – уверен, вы внимательны к деталям и в более крупных проектах и возможностях. И если на рабочем месте у вас ни пятнышка, то скорее всего и работа, которую вы делаете для своих клиентов, отражает ту же приверженность идеалу. (Я многое могу сказать о бизнесе по чистоте туалета; безупречная уборная кричит: «Нам не все равно!», а у тех, кому не все равно, всегда отменный сервис.)

Поэтому будьте внимательны к деталям. Вглядывайтесь в мелочи (пока не начнете сходить с ума). Придерживайтесь МВД – Маниакального

viloyat AKM

INV № 2023/34-35

Внимания к Деталям. Так всегда поступают люди и организации мирового класса. Потому что мелочи на самом деле огромны.

Моя мысль проста: то, каковы вы в мелочах, много говорит о том, каковы вы будете в большом деле.

7. Слушайте внимательно

Просто прочтите эти невероятно важные слова прославленного дизайнера Брюса Мау², которыми я должен с вами поделиться: «Каждый попадающий в нашу орбиту сотрудник приносит с собой мир более странный и сложный, чем мы способны вообразить. Прислушиваясь к мельчайшим деталям потребностей новичков, их желаний и амбиций, мы встраиваем их мир в наш собственный. Ни одна группа не остается неизменной навсегда».

Разговоры делают нас теми, кто мы есть. Услышанные идеи и новые люди влияют на нас. (Важная мысль: каждый человек, с которым вы знакомитесь, знает что-то, не известное вам; не отпускайте его, пока не узнаете это.) Умение слушать – важнейший навык для формирования личного и профессионального превосходства. Лидеры слушают. И делают это поразительно хорошо. Мау абсолютно прав: отдавая все внимание словам собеседника, позволяя ему поделиться тем, что он знает, мы получаем шанс залезть к нему в голову и учиться, расти и развиваться, чтобы стать настолько лучше, насколько это возможно. А если вам повезло поговорить с правильным человеком – и в правильное время, – этот единственный разговор может навек изменить ваш образ мысли, восприятия и манеру поведения.

² Брюс Мау – канадский дизайнер, креативный директор «Bruce Mau Design» (1985–2000) и основатель Института без границ (Institute without Boundaries), дизайнерского института в Торонто. – *Прим. перев.*

Вам перепадет его звездной пыли. И вы преобразитесь.

Навсегда.

Каждый человек, с которым вы знакомитесь, знает что-то, не известное вам; не отпускайте его, пока не узнаете этого.

8. Мечтай, как Дэвид

Хотелось бы познакомить вас с одним человеком. Меня представили ему, когда я ездил в Мехико-Сити держать речь перед тамошними ведущими деловыми и общественными деятелями. Его история тронула меня, а мужество поразило.

Дэвид Мехия родился без ушей. Врачи предсказывали, что он будет страдать нарушениями слуха все детство и вряд ли сможет жить полноценной жизнью, когда станет взрослым. Юность его прошла в череде операций, море боли и ядовитых насмешках одноклассников, которые потешались над его внешностью. Но Дэвид выдержал. Величие так или иначе определяется тем, выстоишь ты в невзгодах или позволишь им сломить себя. Дэвид мечтал. Он упорно трудился. И верил. Поэтому что знал, что предназначен для величия.

Дэвид Мехия был одарен. Могучим умом. И большим сердцем. И сильным духом. И еще судьба даровала ему чудесных родителей, которые едва ли не ежедневно твердили ему, что если он ищет в жизни самого лучшего, то непременно найдет. Они поощряли его никогда не изображать из себя жертву обстоятельств. Говорили, чтобы он искал возможности среди неприятностей. И именно это он и делал. Мастерски.

Человек, которого я встретил в Мехико-Сити — лидер. Герой. Пример для подражания. Почему? Потому что он взял то, что дала ему жизнь, и превратил то, над чем большинство из нас рыдало бы целыми днями, в золото. Теперь у него ушные протезы. Он здоров и замечательно

жизнерадостен. Он сделал потрясающую карьеру. Он нашел великую любовь и радость. У него больше друзей, чем у многих моих знакомых (и гораздо больше, чем у меня). И он невероятно позитивен в мире, где люди, которым не на что жаловаться, большую часть времени, сетуют на банальные мелочи.

Можно проклинать тьму, а можно зажечь свечу и проявить себя лидером. Жизнь – это то, как вы используете доступные вам варианты выбора. И ежедневный выбор накапливается, формируя вашу судьбу. День за днем. Неделя за неделей. Месяц за месяцем. Год за годом. Дэвид Мехия знает, как делать выбор, который поднимает его на его собственную вершину. И вы тоже.

Можно проклинать тьму, а можно зажечь свечу и проявить себя лидером.

9. Сделай это сейчас

Проснулся сегодня утром, а в голове звенит строчка из сольного альбома Мика Джаггера «Goddess in the Doorway»: «Что толку затуманить взгляд, все мимо летит со свистом». Верно. Жизнь действительно пролетает со свистом.

Зачем откладывать на неопределенное время то, что можно сделать сегодня? Зачем откладывать на неопределенный срок возможность сыграть в величайшую игру в роли человеческого существа? Зачем радости жизни откладывать до старости? На днях я прочел про молодую женщину, которая размышляла о том, как она планирует потратить пенсионные сбережения. Она сказала: «Я хочу постараться скопить побольше – тогда я смогу поселиться хотя бы в конце жизни». Вот не понимаю. Зачем ждать до старости, чтобы полюбить жизнь?

Я никоим образом не призываю вас отказаться от планов на будущее. Смотрите вдаль и готовьтесь к полной жизни. Дело, как всегда, в равновесии. Планируйте. Копите на старость. Мыслите стратегически. Но в тоже время живите в настоящем. Играйте в полную силу. Рискуйте в чем-то каждый день. Но с умом. У авиакомпании «Emirates Airlines» есть такая реклама: «Когда вы в последний раз делали что-то впервые?» Остроумно.

Поэтому делайте свою жизнь яркой. Ловите лучшее, что может принести вот этот самый день. Побольше смейтесь. Побольше мечтайте. И если грядущие часы предоставят вам возможность – а все мы знаем, что так и будет, – ухватитесь за нее. Потому что жизнь со свистом проносится мимо. Так быстро.

Зачем откладывать радости жизни до старости?

10. ПБЛ (просто будь любезен)

Вот вам вопрос: почему ни в одной должностной инструкции вы не встретите пункт «быть исключительно любезным»? В этих описаниях тонны информации о повседневных обязанностях, но любезность в их число не входит. Аксессуар. Необязательное украшение. Не понимаю, как так можно.

Я уверен, что любезность во многих отношениях является движущей силой бизнеса мирового класса. Любезность по отношению к членам своей команды (чтобы им нравилось приходить на работу каждый день) привлекает и сохраняет замечательные таланты. Любезность по отношению к поставщикам (чтобы они ради вас обанкротились) незаменима при заключении сделок. А любезность по отношению к клиентам (чтобы они возвращались снова и снова) – лучший способ вырастить общность верных и преданных последователей. Именно на любезности строятся устойчивые предприятия. Вот вам пример.

Отправился я вчера в местный магазинчик. Хотелось чего-нибудь мясного и овощей на ужин. Я пребывал в ультракреативном режиме, и мозг требовалось как следует подкормить. Остановился на порции индейки и салате из стручкового гороха. Попросил того, что выбрал. Молодая женщина за прилавком с улыбкой ответила: «По правилам индейку полагается продавать целиком, но я посмотрю, нельзя ли их нарушить для вас». Спустя минуту я получил свой кусок индейки. А продавщица, подмигнув, добавила: «Я вам дам тот,

где приправы побольше – вам понравится». И так оно и пошло. Мне помогали. Мной восхищались. Со мной были поразительно добры. Вкуснейший опыт исключительного обслуживания клиента. Потому что она была необычайно любезна.

Угадайте, где я сегодня обедал? Я вернулся туда, потому что, как и большинство людей, я веду дела с людьми, которые хорошо со мной обращаются. Кто же не захочет поспособствовать преуспеванию любезного человека? Я верен любезным людям. Я заключаю с ними повторные сделки. Они сделали так, что я понес благую весть о них людям. В бизнесе мирового класса любезность играет важную роль. Поэтому ПБЛ. Ежедневно.

Именно на любезности строятся устойчивые предприятия.

11. Ошибок не бывает

Как легко наказывать себя за совершенные ошибки. Слишком многие из нас живут прошлым, вместо того чтобы любить настоящее и строить ослепительно яркое будущее. Некоторые годами цепляются за какие-то поступки или пережитые неудачи. Печально. Ужасно тратить жизнь впустую.

Но позвольте задать вам вопрос: существует ли на самом деле такая штука, как ошибка? В первую очередь, никто не пытается нарочно потерпеть неудачу или все запутать. Каждый из нас просыпается утром, выходит в мир и старается в меру своих сил. Опираясь при этом на знания, навыки и свое место на жизненном пути. Но еще важнее то, что каждая так называемая ошибка на самом деле является богатейшим источником познания. Возможностью нарастить больше осознанности и понимания, приобрести ценный опыт. А опыт помогает нам действовать правильнее, глубже чувствовать и становиться еще лучше. Все, что произошло с вами в жизни – и хорошее, и трудное, – было необходимо, чтобы вы стали такими, какие есть. Зачем же все портить? Так, наверное, все-таки ошибок не бывает. Наверное, все-таки то, что мы зовем неудачами, на самом деле замаскированные уроки роста. И, наверное, все-таки человек, переживший больше всех, выигрывает.

Все что произошло с вами в жизни – и хорошее, и трудное, – было необходимо, чтобы вы стали такими, какие есть.

12. Чистый лист завтрашнего дня

Сегодня в полночь вы получите поразительнейший дар: свежий набор из 24 часов. Эти часы чисты, безупречны и безграничны. Они предлагают вам возможность проявить мужество, блестяще себя вести, относиться к людям с пониманием и наработать новые привычки мастерства, которые в будущем облегчат вам жизнь. И они предлагают вам пространство для смеха. Для создания ценности. И для мечты. Признаете вы это или нет, завтрашний день просто невероятный. Не каждый такой получает.

Только что вернулся из Казахстана. Мне там очень понравилось. Алматы – потрясающе красивый город, окруженный горами и яблоневыми садами. Населенный поистине восхитительным народом и богатый незабываемой древней культурой. Семинар по лидерству, который я там вел, доставил мне подлинную радость. Во время долгого обратного перелета я читал книгу Питера Мейла «Хороший год». Я уже успел насладиться «Годом в Провансе»³, поэтому полагал, что и тут найду отдохновение, и нашел. Это идеальная книга для чтения в отпуске. Одна строчка в ней меня поразила: «Лучше умереть стоя, чем жить на коленях»⁴. Неимоверно мощная фраза. Спасибо, Питер Мейл. За то, что разбудил меня. И обратил мое внимание на то, что важнее всего.

³ Питер Мейл – английский писатель, известный благодаря своей серии книг, подробно рассказывающих о жизни французской провинции Прованс. – *Прим. перев.*

⁴ Фраза принадлежит испанской коммунистке Долорес Ибаррури, она впервые произнесла ее на митинге в Париже 3 сентября 1936 года. Потом ее повторяли многие. – *Прим. перев.*

Так сделаем же завтрашний день особенным. Нет, сделаем его откровенно великим. Безумно чудесным. Произведением искусства – о каком можно будет внукам рассказывать. Просто поразительно, что может сделать человек за один-единственный день. Каждый день – это шанс приблизиться к тому величию, для которого вы рождены.

«Лучше умереть стоя, чем жить на коленях».

13. Мастерство благодарности

Некоторое время назад на канале CNN в передаче «Прямой эфир Ларри Кинга» Кинг брал интервью у Кэролайн Томас. Женщина лишилась большей части лица, когда в нее выстрелил ее бывший бойфренд. Она сидела там вся в бинтах, из-под которых виднелся отолько один глаз, и при этом являла собой образец такого мужества, какого я давно не видел.

Это навело меня на размышления о благодарности. Важная мысль: что ценишь в жизни, то растет в цене. Растет то, о чем думаешь и на чем сосредоточиваешься. То, чем дорожишь, начинает дорожить тобой. Дорожишь здоровьем. Дорожишь семьей. Дорожишь талантами, друзьями, работой и жизнью, и восприятие начинает смещаться. Начинаешь видеть лучшие стороны своей жизни (а не те ее части, что сломаны).

Я обожаю списки. Вот мое предложение: составьте список из пятидесяти вещей, за которые вы благодарны (да, из пятидесяти). Первый десяток идет просто: любимые, работа, дом и т. д. Но спуститесь к корням. Покопайтесь (жемчужины всегда требуют глубокого погружения). Будьте благодарны за то, что говорите по-английски (по-японски, по-испански, на хинди или иврите). Будьте благодарны, что у вас два глаза или здоровое сердце, или за то, что вокруг вас не бушует война. И будьте благодарны другим. Благодарите фермера, чьими усилиями у вас на столе появились фрукты к завтраку. Благодарите рабочих, собравших на фабрике машину, которую вы водите.

И поблагодарите того, кто подаст вам еду, когда вы зайдете в ресторан (эта штука меняет жизнь, даже если, на первый взгляд, так не кажется).

Благодарное отношение. Считайте своей радостью. Не принимайте ничего как должное. Спорим, у вас куда больше поводов для благодарности, чем кажется на данный момент? Просто подумайте об этом. Просто почувствуйте благодарность. А потом пристегнитесь и смотрите, что будет.

Что ценишь в жизни, то растет в цене.

14. Берите ответственность на себя

Настоящее лидерство на самом деле заключается в личной ответственности. В достижении глубоких результатов. В том, чтобы брать дело на себя – на переднем вы крае или в штабе. Я вот о чем.

Покупаю вчера зелень. Стою в очереди. Никакого шевеления. Заглядываю вперед, а там женщина в растерянности – у нее банковская карточка не проходит. У кассира вид, как у оленя в свете фар – он просто застыл. Не объяснил, что происходит (я потом выяснил, что система отключилась). Не извинился перед покупателями за задержку. Не сделал ничего, чтобы стронуть дело с мертвой точки. Только улыбался перепуганно и нервно насвистывал. Вроде бы все очевидно, но правда в том, что лидерство возникает, когда жизнь бросает вызов, а не когда все идет как по маслу.

Лидерство проявляется, когда ситуации на работе – и в жизни – испытывают нас. Каждый из нас как Лидер Без Титула должен отвечать на этот вызов. Проявлять свое величие нужно, когда все идет не по плану. И брать дело на себя. Быстро. Вскоре система снова включилась, приняла карточку, и подошла моя очередь. Но оказавшись в этой лавке в следующий раз и имея выбор, я найду вменяемого кассира. Который думает быстро. Который делает дело, пока остальные стоят столбом.

Вроде бы все очевидно, но правда в том, что лидерство возникает, когда жизнь бросает вызов, а не когда все как по маслу.

15. Идеи ничего не стоят

Спорный заголовок, а? Возможно. Но, по-моему, правильный. Сколько раз я слышал от множества гуру, что идеи есть валюта успеха, что мышление движет бизнесом и что мы становимся тем, о чем думаем весь день. Но по мне, генерирование идей без воплощения – просто иллюзия (поделитесь этой мыслью на следующем совещании, дарю). Иными словами, как бы велика ни была идея, она обретает ценность, лишь будучи претворена в жизнь.

В нашем мире полно великих мыслителей, так никогда и не воплотивших в жизнь свое величие. Они были сильны по части мышления и слабы по части воплощения. И страдали из-за такой ограниченности. (Немецкий поэт Иоганн фон Гёте сказал: «Что можно сделать неотложно, // Зачем на завтра оставлять? // Должны мы сразу уловлять // Всё то, что нужно и возможно, // И уж из рук не выпустать!»⁵). Люди мирового класса понимают и то, и другое правильно. Они отменные стратеги и блестящие тактики. По-настоящему творчески мыслят и великолепно воплощают идеи на практике.

Поэтому включайте сходу режим воплощения. Да, хватайте свои идеи и окунайтесь в свет талантливой мысли, которая в силах улучшить вашу работу или вашу жизнь. А затем покопайтесь в глубинах своей души и найдите в себе силу воли сделать все возможное, чтобы воплотить эту идею в реальность. Потому что, пока вы не почешетесь, ничего не произойдет.

В нашем мире полно великих мыслителей, так никогда и не реализовавших свое величие.

⁵ И. Гёте. Фауст. Пролог в театре. Перевод Н. Холодковского. – Прим. перев.

16. Раскрой глаза

Только что видел нечто поразительное. Подхожу к любимому «Старбаксу». Вижу машину: двигатель включен, на заднем сиденье малыш – а водителя нет. Отец подъехал к магазину и метнулся за утренней порцией кофеина. Кофе важнее ребенка?

Погрязнуть в деловой суете и повседневных заботах так легко, что мы забываем о необходимости осознавать все, что делаем. «Большинство людей скорее умрут, чем станут думать», – писал философ Бертран Рассел («Многие так и делают», – добавлял он). Люди – единственные в мире существа, способные взглянуть на себя со стороны и обдумать собственные мысли и действия. Обезьяны этого не могут. И собаки не могут. И кошки. Только мы.

По-моему, если вы сегодня способны вдыхать кислород, то и лидерское поведение можете продемонстрировать в ближайшие часы (и дни/месяцы/годы). Это ваш дар. Лидерство заключается в проявлении лучших качеств. Вы это знаете. Оно в том, чтобы оставаться на высоте в переменчивые времена и по достоинству оценивать людей вокруг. А еще быть лидером значит осознавать. Осознавать свои мысли. Действия. Сверхзадачу. Приоритеты. Таланты. Страхи. Страсти. Осознавать, что время коротко. Осознавать блестящие качества, дарованные вам жизнью, чтобы стать лидером (и да, мне тоже есть, над чем поработать).

Поэтому живите с широко раскрытыми глазами. Ясность предшествует мастерству. Думайте о разных вещах. Сияйте ярче, чем когда-либо прежде. Действуйте безупречно. И не забывайте детей в машинах.

Погрязнуть в деловой суете и повседневных заботах так легко, что мы забываем о необходимости осознавать все, что делаем.

17. Символы славы

Вез сегодня детей в школу. В моем родном городке дивное осеннее утро. Осенние цвета, свежий воздух, бодрящий холодок. Любимое время года.

Колби рассказывает, что у одного его приятеля в машине висит резиновая черепашка. Говорит, это напоминает его родителям, что надо ехать медленнее и уважать жизнь других участников движения. Мило. Заставило меня подумать о важности символических напоминаний – знаков, которые мы можем стратегически поместить в важные места, чтобы они помогли нам не забывать о самом главном. О том, что имеет значение. О том, что для нас важно.

Своим клиентам на мастер-классах по лидерству я предлагаю простейшую тактику: записать три самые важные профессиональные и личные обязательства на карточку размером 3 на 5 дюймов⁶ и повесить на зеркало в ванной, чтобы видеть их первым делом с утра. (Знаю, звучит по-дурацки, но работает.) Этот приемчик влияет на осознанность. Радикально влияет. А осознанность формирует выбор. Из выбора вытекает результат. Исключительные люди самым серьезным образом сосредоточены на своих лучших задачах. Они только об этом и думают, говорят и мечтают. (Вспоминаю, как читал про Джона Ризли, основателя «Clearwater Fine Foods», одной из крупнейших мировых компаний по переработке морепродуктов. Ризли говорил: «Когда я хочу заключить

⁶ Приблизительно 7,5 × 12,5 см. – Прим. ред.

сделку, я ни о чем больше не думаю, пока не заключу ее. Я просыпаюсь ночью, чтобы сходить в туалет, и думаю о сделке. Я очень сосредоточен».) И за счет этой редкостной сосредоточенности они добиваются того, что им нужно. С меньшим количеством отступлений, чем все остальные мы.

Так какие же Символы Славы вы можете использовать для поддержания себя в наилучшей форме? Какие вы можете найти знаки превосходства, способные быстро помочь вам вернуться к своим приоритетам, когда вал повседневных событий громко требует вашего внимания? Вы заслуживаете необычайной жизни. Начните с поисков собственных Символов – тех, что отражают личность, которой вы готовы стать.

Какие вы можете найти знаки превосходства, способные быстро помочь вам вернуться к своим приоритетам, когда вал повседневных событий громко требует вашего внимания?

18. Будьте неразумны

Одна из моих любимых цитат из Бернарда Шоу звучит так: «Разумный человек приспособляется к миру; неразумный – упорно пытается приспособить мир к себе. Поэтому прогресс зависит от неразумных людей». Пожалуйста, на секундочку задумайтесь над этим. Полагаю, это важная мысль.

Разумеется, надо быть практичным и действовать рационально, когда передвигаешься по своему миру. Я согласен: прислушиваться к здравому смыслу важно. Действительно, дурацкие риски могут привести к сложным последствиям. Но, утверждая это, не пугайтесь неудач и разочарований настолько, чтобы бросить мечтать. Не будьте всегда настолько разумны, практичны и рассудочны, чтобы отказаться от роскошных возможностей, когда они вам попадутся. Расширяйте горизонты возможного. Помните, критики всегда смеялись над прозрениями дерзновенных мыслителей и замечательных визионеров. Не обращайтесь на них внимания. Я знаю: каждый выдающийся рывок человеческого прогресса был достигнут ценой героических усилий того, кому говорили, что его идею реализовать невозможно. Миру нужно больше мечтателей. Безрассудных душ, которые не поддаются порыву быть обычными. Которые сопротивляются искусству самодовольства и проторенных путей. Вы можете стать одной из них. Начиная с сегодняшнего дня.

Халиль Джебран в «Пророке»⁷ сформулировал куда красивее, чем доступно мне: «... жажда покоя убивает страсть души».

Помните, критики всегда смеялись над прозрениями дерзновенных мыслителей и замечательных визионеров.

⁷ Халиль Джебран (1883–1931) – выдающийся американский писатель и философ XX века арабского происхождения. Прославившая Джебрана книга «Пророк» (1923) – вершина философии поэта, переведена более чем на 100 языков. – *Прим. перев.*

19. Не все лидеры одинаковы

Многие руководители подходят ко мне после презентаций и спрашивают о моем утверждении «каждый – лидер». Я заметил, что у всех лучших компаний на планете есть одна общая черта: они выращивают лидеров внутри организации быстрее, чем их конкуренты. Они видят в этом свою первоочередную задачу. И они делают это быстро.

Я не говорю, что каждый должен руководить компанией. Это бессмысленно. Каждый должен проявлять лидерское поведение, но это не значит, что каждый должен возглавлять организацию. Сейчас я приведу метафору, которая, надеюсь, сделает это различие понятнее.

Я люблю группу U2. Солист у них Боно. Барабанщик – Ларри Муллен-младший. Если Ларри попытается встать к микрофону, а Боно спятит и сядет за барабаны – на сцене воцарится хаос. Или представьте, что тур-менеджер решает, что может заменить Боно на вечерок и выходит на сцену, пока Боно торчит в гримерке. Ничего хорошего.

Знайте свою роль. Каждый должен вести себя как лидер – не важно, чем вы заняты. Это означает, что каждый должен брать на себя ответственность за достижение превосходного результата в том, за что он отвечает. Каждый должен вносить свою лепту в формирование корпоративной культуры. Каждый должен мыслит позитивно и вдохновлять тех, кто рядом. Каждый должен из кожи лезть ради того, чтобы клиенты оставались довольны, и поддерживать репутацию бренда. Каждый на самом деле мо-

жет быть лидером и оказывать глубинное влияние на общее дело, добиваясь превосходного результата в зоне своей ответственности. Но не все одинаковы.

Каждый должен проявлять себя как лидер, но это не значит, что каждый должен управлять компанией.

20. Я учусь на своих ошибках (иногда)

Нет ничего плохого в том, чтобы ошибиться. Мы люди. Ошибки дают нам мощный повод для учебы и роста. Просто не делайте одну и ту же ошибку дважды. Это показывает, что вы сопротивляетесь доступному уроку, и говорит о нежелании прислушиваться к жизни. Свидетельствует о невнимательности.

В «Пути к величию» я писал о том, как пропустил окно возможности познакомиться с Харви Кейтелем в вестибюле отеля в Торонто. Я просто не ухватился за то, что Карлос Кастанеда называл «кубическим сантиметром шанса», когда шанс представился. Но я поклялся исправить дело. Я обещал вам, что я это сделаю. Что ж, я сдержал слово. Был тут в центре, встречался с издателем. Наскоро перекусывал суши в любимом японском ресторанчике. И угадайте, кто сидел за соседним столиком? Эрик Клэптон. Серьезно.

Когда настал правильный момент (момент, чтобы ухватиться за возможность не бывает идеальным, но я дал человеку доесть темпура), я сказал «привет». Разумеется, пульс у меня участился (понимаете, я ведь совершенно обычный человек). И да, я волновался, не отвергнут ли меня. Но не попробуешь – не узнаешь. Я понимал, что если рискну, то у меня есть шанс познакомиться с ним. А если нет, то я уж точно никогда этого не сделаю. Поэтому я рискнул. В итоге мы пре-мило поболтали. Интересная личность. Еще одна беседа, в чем-то меня изменившая, – как и любой другой разговор.

Каждый день жизнь посылает вам шансы научиться, подрасти и шагнуть в лучшее будущее. Не упускайте их. Некоторые возможности открываются лишь единожды. Сожаление – это выбор.

Не попробуешь – не узнаешь.

21. Задавайте правильные вопросы

Один из самых быстрых путей найти решение задачи или проблемы, с которыми вы столкнулись, это задать правильный вопрос. Правильный вопрос неизбежно ведет к правильному ответу. Вопросы штука важная. Выдающиеся бизнесмены потрясающе умеют задавать правильные вопросы. Такие, чтобы максимально быстро привели туда, куда им надо, и помогли найти то, чего не хватает. А в жизни привычка задавать себе сильные вопросы открывает вам целый новый набор возможностей, которые вы могли бы и упустить, если бы цеплялись за старое мировоззрение. Это как урок посреди так называемого провала. Или возможность, сокрытая в неудаче.

Вот шесть вопросов, которыми я делюсь с клиентами, с кем мы занимаемся по программе развития лидерства. Я предлагаю вам записать, а затем в тот же день найти время, чтобы ответить на них в своем дневнике.

1. Какой один-единственный поступок – если бы я его совершил – кардинально изменил бы мою работу (и жизнь) к лучшему?

2. Что должно произойти за ближайшие три месяца, начиная с сего момента, чтобы этот период показался мне лучшим в моей работе и личной жизни? (Помните, ясность предшествует мастерству.)

3. Кому мне следует выразить благодарность? (Пусть список будет длинным.)

4. Что бы я хотел улучшить в своей профессиональной и личной жизни?

5. Что в своей нынешней жизни я не ценю, хотя мне следовало бы благодарить за это судьбу?

6. Как меня вспомнят, провожая на пенсию?

А пока вы делаете этот день великим, я покину вас с одной из любимых моих цитат (из Марка Твена): «Если бы все были довольны собой, в мире не было бы героев».

Выдающиеся бизнесмены потрясающе умеют задавать правильные вопросы. Такие, которые максимально быстро приводят туда, куда им надо.

22. Будьте обворожительно скромны

4 часа 15 минут утра (лучшее время суток). Я пью идеальную чашку кофе. Слушаю песню «Simple Plan» («Идеальный мир»). Думаю. О жизни, учении. И подлинном превосходстве. Сильная мысль, которой я хочу с вами поделиться: самые скромные – самые великие.

Некоторое время назад умер самый богатый канадец, Кеннет Томсон⁸. «Globe and Mail», одна из канадских центральных газет, опубликовала статью про него, озаглавленную «Завтрак миллиардера». Ритуал утренней трапезы Томсона описывали так: «... икру на блюдечке ему не подавали... каждые выходные он не спеша заходил в (маленький местный) ресторан и заказывал плотный завтрак за \$10,95». Обожаю.

Хозяин ресторана в интервью, рассказывая об исключительной скромности Томсона, заметил: «Он всегда был очень любезен, но прост. Шутил с персоналом и никогда не говорил, кто он. Всегда сам брал еду со шведского стола, входя – улыбался, а на прошлое Рождество даже нашел время сфотографироваться со всем персоналом, а потом вернулся и принес каждому по снимку. Теперь у каждого есть что-то на память о нем».

Что-то на память о нем. Незабываемые слова. Скромность – необходимый элемент, чтобы оставить о себе прекрасную память.

Скромность – необходимый элемент, чтобы оставить о себе прекрасную память.

⁸ Кеннет Томсон (1923–2006) – богатейший человек Канады, бизнесмен и коллекционер предметов искусства. – *Прим. перев.*

23. Будь крутым брендом

Вы – бренд. Что бы вы себе ни думали, но когда люди слышат ваше имя, у них рождается некая ассоциация. Когда люди видят вас, возникает эмоциональный отклик. Нравится это вам или нет, но вы (и ваша репутация) являетесь настоящим брендом. Поэтому я предлагаю вам им управлять. И хорошо управлять. На самом деле я хочу вынудить вас предпринять шаги, необходимые, чтобы вы стали крутым брендом. Таким, который буквально кричит: я «передовой», «оригинальный» и «революционный».

Первым делом на ум приходят такие крутые марки, как Apple, Virgin, Phat Farm и Prada. Они свежи, остроумны и стильны. Они в теме. И они выделяются в мире, который любит традиционализм. Они заставляют меня воскликнуть «вау!». Вы можете сделать то же самое – с собой.

Что вам потребуется, чтобы стать крутым брендом? Чтобы при мысли о вас в головах у людей включались слова «инновационный», или «мировой», или «уникальный»? Что вам потребуется, чтобы стать Стивом Джобсом своей команды, или Сальвадором Дали на своем рабочем месте, или Расселом Симмонсом⁹ своего отдела? Как вы можете стать таким же потрясающе великим в своем деле, и кто эти все вокруг, кто обожает в вас всё? Есть над чем подумать. Есть над чем поработать.

Что вам потребуется, чтобы стать Стивом Джобсом своей команды, или Сльвадором Дали на своем рабочем месте, или Расселом Симмонсом своего отдела?

⁹ Рассел Симмонс – американский продюсер и певец, основатель лейбла «Def Jam Recordings». – Прим. перев.

24. Цените конфликты

От конфликта все бегут. Нам от него плохо, вот мы его и избегаем. Надеемся, что как-нибудь само рассосется. Так не бывает. Вместо этого он просто терзает нас, как тяжелая рана (чему сопротивляемся, то упорствует).

А вот как воспринимаю конфликт я: конфликт — всего лишь возможность для дальнейшего роста и углубления личных связей. Каждый конфликт несет в себе шанс получить отличный урок и вырасти как личность (в собственном представлении и в перспективе). И каждый конфликт, с любимым человеком или с клиентом, — роскошная возможность выковать еще более тесную связь между вами. Путем превращения их неудовлетворенности в «вау!» для вас обоих.

Поэтому не убегайте от конфликта. Не посылайте электронное письмо, когда знаете, что надо высказать правду в лицо. Лидерство заключается в уравнивании сочувствия мужеством. И пусть ощущения от него тяжелые, на самом деле это дар. Примите его. Насладитесь заключенным в нем потенциалом. Оцените его по достоинству. Он может сослужить вам хорошую службу.

А вот как воспринимаю конфликт я: конфликт — всего лишь возможность для дальнейшего роста и углубления связей.

25. Ответометр

Представьте себе приборную доску с измерительной шкалой на ней. На одном конце СВОБОДА. На другом – ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. По-моему, быть лидером и жить замечательной жизнью означает соблюдать тонкое равновесие между этими двумя понятиями. Иными словами, стрелка на вашем Ответометре должна оставаться посередине. В идеале.

Вся жизнь строится на равновесии. И одной из важнейших точек равновесия является именно эта – между свободой и ответственностью. Да, будьте свободны. Наслаждайтесь моментом. Будьте безумно страстны. Обалденно проводите время. Живите в настоящем. И, однако, будьте ответственны. Ставьте себе цели. Держите обещания. Делайте важные вещи. Выполняйте обязанности.

Где в эту самую минуту находится ваша жизнь на шкале Ответометра? Слишком много времени наслаждаетесь свободой и недостаточно тратите на то, чтобы строить мировую карьеру или мировую жизнь? Или наоборот? Любая крайность означает потерю равновесия. Поэтому вот вам отличная идея: представьте себе, как выглядит для вас пребывание посередине шкалы. Потому что чем четче осознание, тем точнее выбор. А чем лучше выбор, тем лучше результат.

Вся жизнь строится на равновесии. И одной из важнейших точек равновесия является именно эта – между свободой и ответственностью.

26. Жажда роста

Просто прочтите цитату, которая навела меня на размышления: «Рост – единственный признак жизни». Мудрые слова. Они принадлежат Джону Генри Ньюмену¹⁰. Вы знаете, я обожаю само понятие роста. Я верю, что именно за этим мы здесь – чтобы расти и расширяться через то, как мы работаем, что делаем и какую жизнь ведем (пожалуйста, помните: не просто живите, но ведите жизнь). Рост имеет значение. Именно он в конечном итоге дает ощущение, что мы состоялись (счастливее всего мы именно когда растем и реализуем свой потенциал). Рост наполняет нас энергией (даже когда причиняет неудобства – как большинство процессов роста), делает нас теми, кто мы есть на самом деле.

Что приходит на ум, когда думаешь о своем лучшем учителе, или наставнике, или начальнике? Хорошие мысли, верно? Признательность за науку и рост, которые этот человек подарил нам. Так почему надо иначе относиться к самым трудным/вызывающим/раздражающим событиям жизни? Разве не эти события в изрядной степени сформировали нас? И пробудили лучшее и высшее? Научили тому, чему нужно было научиться, чтобы оказаться там, где мы есть сегодня? Они тоже наши учителя. Они тоже возглавляли расширение нашей личности. Они тоже вдохновляли наш рост. Так воздайте же им должное. Потому что они помогли вам больше, чем вы думаете.

Вы знаете, я обожаю само понятие роста.

¹⁰ Джон Генри Ньюмен (1801–1890) – писатель, богослов, центральная фигура в религиозной жизни викторианской Англии. Канонизирован в 2010 году. – *Прим. перев.*

27. Признание не играет роли

«В жизни можно достичь чего угодно, если не заботиться о том, кому достанется награда», – заметил Гарри Трумэн. Восхитительная мысль. Сегодня, когда пойдете на работу, оставьте свое эго за дверью и просто делайте свое дело на «отлично». И хорошее случится. С вами.

Это так по-человечески – жаждать аплодисментов, признания и одобрения. Нам всем хочется, чтобы нас ценили вышестоящие и почитали соплеменники. Но лидерство – это гораздо больше, чем старание выглядеть хорошо в глазах других. Это значит любить свое Дело (как добавлял Пабло Пикассо: «Дело жизни и есть величайшее искушение»). Это быть в своем деле ЛВМ (Лучшим В Мире). Это делать людей вокруг лучше. И не беспокоиться о том, кто получит плюшки за хорошо сделанную работу.

Выдающихся людей всегда замечают. Поговорка не врет: сливки всегда всплывают наверх. Лучшее всегда выходит на свет. И великие среди нас не могут остаться в тени.

«В жизни можно достичь чего угодно, если не заботиться о том, кому достанется награда».

28. Блеск принятия

Читаю книгу моего дорогого друга Ричарда Карлсона¹¹, автора «Не парьтесь по пустякам», который, к сожалению, покинул нас некоторое время назад. Книга называется «Не становись скрягой», и я только что закончил главу «Принятие: оптимальное решение». Она заставила меня остановиться. И подумать.

Ричард пишет: «Принятие может казаться бездействием, но когда вы попробуете практиковать его, то увидите: это все что угодно, только не ничегонеделание. Порой оно требует больше усилий, чем наши излюбленные пути – жалобы, противостояние или замкнутость. Но... как только вы ощутите свободу, которую дарует принятие, оно может стать почти второй натурой».

Принятие. Отыскать скрытое благо среди невзгод. Расслабиться в любой ситуации, что бы ни выкинула судьба. Вникнуть в старую сказку, что жизнь не дает того, чего хочешь, но вполне может послать то, что тебе нужно (еще раз спасибо, Мик). Всем нам выпадают трудные дни и тяжелые периоды, время от времени. Вот потому-то мы с вами и поступили в Школу Величия. И вызов, конфликт, замешательство и неуверенность являются превосходно организованными тренажерами для нашего роста. Но за плохим днем приходит хороший, и времена всегда меняются. Принимая «что есть», мы делаем горькие времена короче, а прекрасные дни

¹¹ Ричард Карлсон (1961–2006) – известный автор, психотерапевт. – *Прим. перев.*

длиннее. И этого я вам желаю превыше всего.
Всегда.

Всем нам выпадают трудные дни и тяжелые периоды, время от времени. Вот потому-то мы с вами и поступили в Школу Величия.

29. Думай красиво

Я пишу эти строки в номере отеля в Карачи¹². Абсолютно завораживающий город. Звуки. Культура. Люди. Все это для меня чудесное новое знание.

Читаю «Тезку» Джумпы Лахири¹³. Красиво написано. Возникает идея: думайте красиво. Старайтесь сделать красивой каждую свою мысль. Посвятите себя достижению потрясающих озарений, идей и размышлений, которые сами по себе будут подлинными шедеврами. Вы сто раз слышали это: вы становитесь тем, о чем думаете. И мысли, которые вы используете, становятся самоисполняющимися пророчествами. Ожидайте, что вам предстоят необычайные открытия, и это свершится. Так говорят мотиваторы. Так говорят учителя. Так говорят предания. Никогда не задумывались, почему?

Кажется, я наконец понял, почему эта идея верна. Эзотерическая философия тут ни при чем. Это просто логика. Вот, смотрите: ваша жизнь – сумма ежедневных действий. А поскольку каждому предпринятому действию предшествовала мысль (мышление – поистине предок исполнения), то вашей реальностью движет именно то, на чем вы сосредоточены. Британский премьер-министр

¹² Карачи – портовый город на юге Пакистана, крупнейший город страны и один из крупнейших городов мира. – *Прим. ред.*

¹³ Джумпа Лахири – литературный псевдоним американской писательницы бенгальского происхождения Ниланьяны Судесна, лауреата Пулитцеровской премии, с 2005 года вице-президента Американского ПЕН-центра. – *Прим. перев.*

Бенджамин Дизраэли так хорошо сказал: «...вы никогда не сможете подняться выше, чем думаете». Будучи человеком, вы никогда не сможете сделать больше, чем подумаете. Станьте великим в мечтах, и дела подтянутся. Думайте мелко – и играть будете по мелочи.

Эта концепция пронизывает все измерения наших жизней. Думайте, что люди хорошие, и идите по жизни с открытым сердцем. И такое поведение создает вашу реальность, потому что с хорошими людьми люди поступают хорошо. Думайте, что заслуживаете самого лучшего, и ваши действия будут отражать эту уверенность. Лучшие действия приведут к лучшим результатам. Рассчитывайте стать великим в своей карьере или в своей общине, и это великолепное мышление отразится на том, как вы работаете, и на том, как живете. И это исключительное поведение принесет исключительные плоды.

Надеюсь, мне удалось ясно выразить эту мысль. Мысли формируют реальность. Ваше мышление формирует ваш мир. То, на чем вы сосредоточены, по-настоящему расширится. И то, над чем размышляете, неизбежно определит вашу судьбу.

Старайтесь сделать красивой каждую свою мысль.

30. Мнения не имеют значения

Не важно, что о вас думают другие люди. Важно лишь то, что вы сами о себе думаете. Мы тратим столько энергии, беспокоясь о чужих мнениях, желая понравиться, стремясь ублажить... Но истинное лидерство и настоящее личное мастерство всегда вынуждают подняться над общественным одобрением – к самоодобрению. Уважайте себя. Пока вы живете собственными ценностями, пока вы остаетесь самим собой, пока стремитесь навстречу своей мечте, зачем беспокоиться о том, что кто-то другой думает, чувствует или говорит о вас? Успех – не состязание в популярности. И в конце каждого пути имеет значение лишь то, были ли вы верны себе.

Успех – не состязание в популярности.

31. А вы хихикливый человек?

Бьянка, моя одиннадцатилетняя дочь, – мудрый, чудесный и жизнерадостный ребенок. Когда вырастет, хочет стать барабанщиком в «Green Day». Любит свою собаку Макса. А когда Бьянка смеется, вместе с ней смеется весь мир. Громко.

И вот у нас большой разговор (я провожу много времени, просто разговаривая со своими детьми. При них я никогда не достаю свой «Blackberry»). Она рассказывает мне, что мальчики в классе считают ее крутой. Им нравится смешить ее. Они уловили, что у нее широкая душа. Затем она произносит фразу, от которой я хохотал до упаду: «Папа, все мои друзья считают, что я хихикливая».

Так позвольте, я задам вам вопрос: насколько вы хихикливый человек? Когда вы последний раз позволяли себе хохотать до слез? Как часто вы сидите в сторонке и хихикаете над жизнью – даже над сложностями? (Жизнь порой бывает трудной; любите трудности – в них кроются богатейшие источники роста.) Лучшие из нас не воспринимают себя слишком серьезно (если вы слишком серьезно относитесь к себе, никто другой вас всерьез не примет). Они делают, что могут, а потом расслабляются, позволяя жизни делать остальное. У жизни собственные резоны.

Так что будьте хихикливыми. Расслабьтесь. Да, стремитесь к величию, но разбавляйте это стремление весельем и праздником. Не стескивайте жизнь слишком крепко. Всякая неудача несет в себе семена еще более великой

возможности (у меня ушло 43 года, чтобы это понять). И жизнь никогда не задумывалась как тяжкое испытание. Она задумана как чистая радость.

Когда вы последний раз позволяли себе хохотать до слез?

32. Как получить власть

Эту простую истину я узнал от лучших лидеров, с которыми работал как тренер по успеху, профессиональный оратор и консультант по лидерству. Единственный способ обрести настоящую власть – это отдать ее. Чем больше вы полагаетесь на свою команду, доверяете ей, чем больше вы вкладываетесь в раскрытие величия каждого члена команды, тем больше отдачи, вовлеченности и искренней преданности получите от своих людей.

Если вы будете заставлять людей слушать вас и делать то, что вы сказали, потому что у вас правильная надпись на бейджике, это не принесет вам власти. Не-а. Настоящая власть приходит, когда вы заражаете своей увлеченностью, даете людям мотив карабкаться к вашим стратегическим вершинам, обращаетесь с ними с исключительным уважением и позволяете им сиять, расти и быть Лидерами Без Титула. Будьте для людей, и люди будут для вас. Простая штука, но, как я уже говорил, я вообще очень простой парень.

Вот великие слова Ричарда Ковацевича, гендиректора «Wells Fargo»¹⁴ (мне пришлось перечитать их несколько раз, прежде чем до меня дошло): «Матч выигрывает лучшая пятерка игроков, а не пять лучших игроков».

Единственный способ обрести настоящую власть – это отдать ее.

¹⁴ «Wells Fargo» – крупнейший по капитализации (\$280 млрд банк США и один из лидеров на ипотечном рынке страны. – Прим. ред.

33. Привычки – это клёво

Ладно, может, привычки и не самая клёвая штука на свете. Но они могут оказаться важнее всего. Лучшие вырываются вперед благодаря прежде всего своим привычкам. Несколько хороших привычек (их всего-то и надо две-три, но по-настоящему хороших) в огромной степени скажутся на вашей карьере и жизни. Они определяют разницу между посредственностью и мастерством. Так что выбирайте как следует.

Вот метафора, которая, возможно, сделает мою мысль понятнее: хорошая привычка – как крепкий дуб. Начинается с однажды посеянного крохотного желудя. Забудете поливать, и он быстро загнетса. Но ухаживайте за ним по чуть-чуть, но каждый день, и он вырастет. Пока однажды не станет таким крепким, что сломать его будет почти невозможно.

Привычки определяют, насколько вы близко подойдете к своей личной вершине. Вот привычки, которые я замечал у самых выдающихся людей планеты:

- делать все по максимуму;
- ставить на первое место человеческие отношения;
- использовать неудачи так, чтобы сделать себя/свою карьеру и жизнь еще лучше;
- рано вставать;
- обещать меньше, а делать больше (давайте людям больше, чем они ждут – и победите);

– учиться изо всех сил (ежедневно читайте, слушайте программы думающих людей и посещайте семинары);

– отводить 60 минут каждый день на мечты, планы или просто фантазии, чтобы поддерживать на высоте свою жизненную энергию;

– стараться в равной степени быть лучшим в своем деле и одновременно невероятно интересным и всесторонне образованным человеком.

Есть, что позаимствовать. Чтобы начать путь. Чтобы посеять свое.

Лучшие вырываются вперед благодаря прежде всего своим привычкам.

34. Ловите идеальный момент

Сегодня у меня был Идеальный Момент. Это была не овация тысячного зала, не звонок от издателя с хорошими новостями, не предложение от «Fortune 500»¹⁵ провести презентацию по лидерству или тренинг для их команды. Нет, нынче утром в моей жизни произошла куда более важная вещь. И она была невероятно проста (как и все лучшее в ней).

Выходя из машины на парковке нашего офиса, я уловил восхитительное благоухание в воздухе. Это была чистая красота. Такая сладкая, что дух захватывало. Я огляделся и увидел, что припарковался под деревом, усыпанным красными и розовыми цветами. Пришла весна, и дерево делилось своей магией. Я просто стоял там. Закрыв глаза и погрузился в запах. Отдался мгновению. Я чувствовал благодарность за то, что живу. Конечно, у меня есть проблемы (только у мертвых их нет). Конечно, жизнь всегда может быть лучше. Но счастье в том, чтобы обрести чувство пропорции и перспективы. Нам всем выпадает множество радостей в жизни – люди, которые любят нас, или работа, которая придает нашим дням смысл, или дети и простые дары, такие как еда на столе и два глаза, чтобы видеть. Как Идеальный Момент на парковке.

Жизнь так коротка. Да, важно сосредоточиваться на превосходстве в карьере и достижении восхитительного успеха, в чем бы он ни

¹⁵ «Fortune 500» – рейтинг 500 лучших компаний США, ежегодно публикуемый журналом «Fortune». – Прим. перев.

заклучался. Я с этим полностью согласен. Но столь же важно расслабляться и получать удовольствие. Смеяться. Веселиться. Переживать приключения. И не пропускать Идеальные Моменты. В основном они бесплатные. И прямо под носом. Сегодня. Надо только найти время и поискать.

Конечно, жизнь всегда может быть лучше. Но счастье в том, чтобы обрести чувство пропорции и перспективы.

35. Парадокс похвалы

Я вез Колби в школу, и тут мне пришла мысль, которой я хочу с вами поделиться. Мы говорили о «Все любят Рэймонда», телешоу, которое обожают мои дети. В частности, мы обсуждали натянутые отношения между Рэймондовой (придурочной) маменькой и Мари, (любящей) женой Рэя. Колби сказал, что они друг друга не любят, потому что Мари не нравится, как Дебора готовит. Я попросил его заглянуть поглубже и вычислить истинную причину. Мы еще некоторое время обсуждали это, и вдруг нас осенило: мы поняли, что настоящая причина неприязни Мари к Деборе в том, что она видит для себя угрозу в любви между Деборой и ее сыном Рэймондом. Она не чувствует себя в безопасности. Боится его потерять. Поэтому она сурова к Деборе и не находит для нее доброго слова. Никогда.

Это заставило меня задуматься о похвале на рабочем месте (и дома). Редкий это товар. Для меня похвала, как солнце: чем больше ее раздаешь, тем больше все вокруг к тебе тянется. Однако большинство людей хвалят неохотно (хотя это и бесплатно). Согласно исследованию Института Гэллапа¹⁶, чаще всего люди меняют работу, потому что не чувствуют, что начальник их ценит. Да, большинство менеджеров не хвалят и не выражают признательность. Потому что им кажется, будто это их принижает.

¹⁶ Институт Гэллапа – американский институт общественного мнения (англ. American Institute of Public Opinion), а также другие организации по изучению общественного мнения, основанные Джорджем Гэллапом. – *Прим. перев.*

Правда такова: воздавая должное окружающим, когда они больше всего этого заслуживают, вы только растете в их глазах. Это возвышает вас. Создает ореол героя. Заставляет выглядеть гигантом на рабочем месте. Для всех вокруг. Поэтому не отказывайте коллегам в том, чего они жаждут больше всего. Нам всем хочется чувствовать себя особенными. И мне. И вам. И Деборе тоже.

Воздавая должное окружающим, когда они больше всего этого заслуживают, вы растете в их глазах. Это возвышает вас. Создает ореол героя.

36. Удача или закономерность?

Правду говорят: чем упорнее работаешь, тем больше везет. Но является ли прекрасная жизнь результатом везения, или это просто работает цепочка естественных законов, которые дают громадный результат, если мы им следуем? Что ж, вот мой ответ: хорошее происходит с теми, кто делает хорошее. Поступайте правильно и неизбежно увидите правильные результаты.

В последнее время я много думал о фермерстве. Нет, я не планирую оставить тренинги по лидерству и личному успеху и провести остаток жизни, сея кукурузу (хотя и классно было бы так жить). Я просто думаю об этом: законы земледелия и законы природы те же самые, что управляют нашим бизнесом и личной жизнью. Что посеешь, то и пожнешь. Заботься о своей земле и ухаживай за ней – и вырастишь богатый урожай. Заботьтесь о своей карьере, ухаживайте за ней, или за здоровьем, или за отношениями, и неужели вы верите, что вам будет отказано в изобильных плодах? Быть такого не может.

Разумеется, порой нам везет. Это просто вишенка на торте. По мне, прекрасная жизнь есть результат следования законам природы. Помогайте клиентам и просто окружающим людям обрести то, чего у них нет. Обращайтесь с каждым встречным, как с Очень Важной Персоной. Будьте потрясающе честны и удивительно вдохновенны. Просто продолжайте это делать, и все у вас

будет хорошо. И помните: чем больше сеешь, тем больше всходов.

Хорошее происходит с теми, кто делает хорошее. Поступайте правильно и неизбежно увидите правильные результаты.

37. Синдром верблюжьей спины

Как правило, организации не разваливаются от одного тяжелого удара. Как правило, отношения не рвутся из-за одной крупной ссоры. Как правило, жизни не идут под откос из-за одного печального события. Нет, я считаю, что любая катастрофа происходит вследствие мелких, повседневных небрежностей – со временем они накапливаются, и все рушится в одночасье.

Вспомните притчу о верблюде. На бедное животное наваливали все больше соломы. Каждая соломинка по отдельности легкая и не приносит вреда. Но на спину верблюду клали одну соломинку за другой, пока груз не оказался так тяжел, что одна-единственная соломинка сломала бедняге спину.

Я называю это Синдромом Верблюжьей Спины. Мелкое небрежение неизбежно ведет к серьезному сбою в бизнесе и в жизни. Лучшие поистине корпят над мелкими деталями. Даже незначительные, на первый взгляд, дела они стараются делать как надо. Им хватает дисциплины блестяще выполнять крохотные проекты и дела, и в итоге их большие дела впечатляют еще сильнее. Они понимают, что длительный успех приходит путем эволюции, а не революции. И вам это тоже под силу.

Любая катастрофа происходит вследствие мелких, повседневных небрежностей – со временем они накапливаются, и все рушится в одночасье.

38. Сожги на процент больше

Читаю британский GQ по дороге домой из Рима. (Рим – это фантастика. Как сказал мне на днях один из австралийских друзей: «Там заверни за любой угол – и вот тебе урок истории».) Величайшая идея, на которую я наткнулся в журнале, исходила от Криса Кармайкла, тренера семикратного чемпиона Тур-де-Франс Лэнса Армстронга. Он сказал: «Большинство людей оставляет один процент сил про запас, а чемпионам хватает мужества сжечь его и выиграть». Великолепная мысль. Надеюсь, мы ее никогда не забудем.

Тратьте всю энергию до капли, играя в полную силу и создавая мировые результаты. Вкладывайте весь свой потенциал до капли во все, что делаете. И пробуждайте свои таланты. И свою внутреннюю жизнь. Чтобы в итоге можно было сказать: «Я отдал всего себя. Я выложил по полной». Это было бы прекрасно. Разве нет? И, пожалуйста, помните: возможность достичь настоящего величия возникает ровно в тот момент, когда обычные люди сдаются.

«Большинство людей оставляет один процент сил про запас, а чемпионам хватает мужества сжечь его и выиграть».

39. Не забывайте о взаимности

Для человека вполне естественно хотеть помочь тем, кто помог ему. В каждом из нас сидит глубинная потребность поступать с другими так, как они поступают с нами. И поэтому я верю, что мы получаем то, что отдаем. Вот пример.

Я только что отклонился на 20 минут от своего маршрута, чтобы заправить машину. Почему я это сделал, когда у меня длиннющий список дел и забитое расписание на день? Почему я это сделал, когда мог бы заехать на заправку в двух минутах от моего офиса? Ответ: я сделал это, потому что хотел отплатить услугой за услугу. Тому, кто был добр ко мне. Хорошему человеку.

Пару недель назад, закинув детей в школу, я заметил, что у меня спустило колесо. Я сунулся на три заправки, и только на одной мне сумели быстро исправить дело. Пожилой мужчина в комбинезоне с вышитым над сердцем именем «Тони» сказал, что счастлив мне помочь. Он предложил мне кофе, пока я ждал. Развлекал меня, пока занимался починкой. Он делал свою работу явно с радостью. Лидер Без Титула. Такие люди меня вдохновляют. Заставляют хотеть стать лучше.

Поэтому я искал случая выразить свою признательность. Это начинается сегодня, когда я дал ему заработать на себе. А потом я буду посылать к нему своих друзей. А они расскажут другим, и так далее. Потому что Тони заслужил победу. А я хочу ответить взаимностью.

Для человека вполне естественно хотеть помочь тем, кто помог ему.

40. Говорите, что думаете

Замечали ли вы когда-нибудь, что именно самых любимых людей мы чаще всего воспринимаем как должное? Странно, не правда ли? Так просто проводить меньше времени с семьей, ведь они же от вас никуда не денутся (или вам так кажется). Так просто отложить слова признательности и любви к близким на потом, ведь кажется, что всегда успеется. Так просто пустить домашние отношения на самотек, поскольку есть более неотложные дела. Но что может быть важнее семьи? Что толку быть сверхуспешным, но одиноким? Пухлый семейный альбом производит на меня куда большее впечатление, чем пухлый банковский счет. Честно.

Поэтому снимите трубку и скажите родителям, что вы их любите. Прежде чем уйти на работу, поцелуйте супругу – по-настоящему. И, пожалуйста, обнимите своих детей и скажите, что обожаете их. Дети бывают маленькие только один раз. И когда это окно возможности закроется, оно закроется навсегда.

Именно самых любимых людей мы чаще всего воспринимаем как должное.

41. Ричард Брэнсон и неприкрытый оптимизм

Только что дочитал выпуск «Fortune». Там был очерк о конференции по новым технологиям на острове Некер в Карибском море, который 25 лет назад прикупил Ричард Брэнсон. В статье говорилось про юных гениев Сети и их открытиях. Про то, как им всем было весело, когда они ходили под парусом, пили шикарное вино и вели интереснейшие разговоры (пункт «интереснейшие разговоры» должен значиться в расписании каждого человека – это помогает подпитывать себя энергией, возвышать и поддерживать). И наконец, там рассказывалось о Брэнсоне, основателе конгломерата «Virgin». Автор, Дэвид Киркпатрик, заметил, что Брэнсон способен говорить с кем угодно практически о чем угодно, от еды до спорта. Но больше всего его поразило в этом человеке его заразительно хорошее настроение. Похоже, Брэнсон все время пребывает в прекрасном расположении духа. Представитель «New Corps» согласился и добавил: «Я тоже заметил подобное у этих магнатов. Они почти всегда так и лучатся оптимизмом». Интересно.

Итак, делаем вывод, что оптимизм не является чем-то поверхностным, легкомысленным или скучным. Нисколько. Это жизненно важный инструмент для любого, кто стремится достичь подлинного превосходства – и полнокровной жизни. Каждый день несет вызовы тем, кто смеет рисковать и мечтать. Это просто

часть игры, когда вы посвящаете себя превращению в великого человека. Будьте главным оптимистом в округе – и будете лучше всех. И добьетесь того, о чем все только мечтают.

Будьте главным оптимистом в округе – и будете лучше всех.

42. Избегайте говорить, как жертва

Вернемся к теме, которой я поделился с вами в «Пути к величию»: силе слова. Слова формируют наши ощущения. Они влияют на наш способ обработки реальности. И могут либо помочь приблизиться к вершине, либо утянуть в пропасть. Используйте прекрасные слова – и постройте прекрасную жизнь.

Сидел вчера в «Старбаксе» на Манхэттене. Напротив меня парень заказал масала-чай с молоком. Бариста сказала, что масала у нее кончилась. Вид у парня сделался такой, будто его смертельно ранили. Серьезно. Видели бы вы его лицо. Словно ему стрела в сердце попала. Знаете, что он ответил? Толкнул классическую речь жертвы: «Как вы могли так со мной поступить?» Я ждал, что он улыбнется. Ан нет.

Что бы ни посылала нам жизнь, мы сами выбираем, как на это реагировать. Правда-правда. Реакции – в нашей власти. Мы можем выбирать, как быть в сложившемся положении. Можем расстраиваться, а можем перестраиваться. Вариантов миллион – всегда. Начиная со слов. Выбирайте их тщательно. Так поступают лидеры.

Что бы ни посылала нам жизнь, мы сами выбираем, как на это реагировать.

43. Я тоже тянусь

Знаю, я поощряю вас расширять горизонты. Придумывать новое. Двигаться вверх. Выходить на новый уровень в вашем деле и в жизни, которой вам выпало счастье жить. И я знаю, что много говорю о том, чтобы смотреть в лицо своим страхам (помните, большая часть ваших страхов и близко не сбываются) и распахивать объятия навстречу тому, чего вы боитесь и что вас раздражает. Ну, я и сам изо всех сил стараюсь так делать. Вот вам пример.

На той неделе я провел два дня в студии звукозаписи. Я долго мечтал делать музыку, наполненную мощным посылом. В юридическом колледже я играл на гитаре в рок-группе (плохо, но увлеченно), и мне нужно было вернуться к этой любви. Сами знаете: для воплощения задушевной мечты никогда не бывает идеального момента. Поэтому я рискнул. (Аль Пачино недавно сказал у Ларри Кинга: «Ты будешь хорош ровно настолько, насколько отважишься».) Я связался с двумя потрясающими партнерами на «Orange Record Label» и поделился своей идеей. Знаете, что? Не попросишь – не получишь. Они подписались на это. Тут же.

В эти два дня я работал в студии с одними из самых творческих людей, с кем мне довелось встречаться. Писателями и музыкантами. Визионерами и мечтателями. И все они собрались, чтобы помочь мне создать гениальную музыку, которая вдохновит людей делать свою жизнь необычайной. Настоящим произведением искусства.

Мне пришлось петь (прекратите ржать!). Пришлось играть на гитаре. Мне пришлось покинуть свою уютную гавань и снова стать начинающим. «Ну и как?» – спросите вы. Круто, аж дух захватывало. (Если хотите посмотреть, как я играю, найдите клип CNN на <http://robinsharma.com>.) Я был напуган, возбужден, переполнен восторгом и радостью. Я дрожал. И я смеялся. Это был незабываемый опыт – часть личной истории, которую я называю жизнью. Так что вперед. Рискуйте. Просите. Мечтайте. Смейте. Падайте. Проигрывайте. И не позволяйте никому говорить вам, что ваши мечты несбыточны. Вскоре то, о чем мечтаете вы, сделает кто-то другой. Так почему вам не сделать это самим?

Никому не позволяйте говорить, что ваши мечты несбыточны. Вскоре то, о чем мечтаете вы, сделает кто-то другой. Так почему вам не сделать это самим?

44. Перестаньте напрягаться

Один из ключевых организующих принципов моей жизни заключается в том, что успех – это результат тонкого равновесия между «делать так, чтобы нечто происходило» и «позволять, чтобы нечто происходило». Да, наша обязанность – ставить цели, реализовать свой потенциал и прикладывать максимум усилий. Мы должны выполнять свою часть работы. Хорошие возможности открываются тем, кто преданно делает великое дело. Но я полагаю, что порой надо вежливо отходить в сторонку, чтобы позволить этим возможностям открыться. Иными словами, делай, что должен, и будь, что будет.

Жизнь всегда выведет вас туда, где лучше (даже если вам порой кажется, что это не так). Я усвоил, насколько важно идти у жизни на поводу (непростой урок, знаю – сам до сих пор над ним работаю). Если вы всё перепробовали для достижения результата, но запланированное просто не получилось, прекратите напрягаться. Возможно, то, чего вы хотели, не в ваших интересах. Возможно, пока одна дверь вроде бы закрывается, на деле открывается другая. И зачастую стоит отпустить то, что казалось вам самым лучшим, чтобы образовалось пространство для появления еще лучшего. Потому что каждый конец подталкивает на сцену новехонькое начало.

Жизнь всегда выведет вас туда, где лучше.

45. Зеркальный тест

Очень важно помнить, что чем осмотрительнее себя ведешь, тем лучше все получается. При более высоких уровнях осознанности получается делать более умный выбор. И чем яснее представляешь себе, кем хочешь стать, тем быстрее начинаешь выбирать варианты, которые приведут к цели. Ясность понимания действительно служит опорой для более разумного принятия решений (а чем мы станем – определяет то, что мы решим).

Вот вам простой инструмент: «Зеркальный тест». Посмотрите в зеркало и задайте себе следующий вопрос: «Что я могу сделать сегодня, чтобы моя профессиональная и личная жизнь поднялась на свой СЛВ – Следующий Уровень Величия?» Найдите ответ в виде одного-единственного шага и обдумайте его. Поразмыслите, как выполнить этот шаг наилучшим образом. А затем пойдите и сделайте. Действуйте смело. Сейчас. Помните, мелкие ежедневные улучшения со временем приводят к поразительным результатам.

Задайте себе следующий вопрос: «Что я могу сделать сегодня, чтобы моя профессиональная и личная жизнь поднялась на свой СУВ – Следующий Уровень Величия?»

46. Найдите неудобных друзей

Да, это вызов, провокация, даже немного бесит (если так, значит, я добился, чего хотел). Потому что мы растем за счет идей и переживаний, которые заставляют нас тянуться ввысь. А я просто хочу помочь вам расти (к вашему величию).

Суть идеи заключается в том, как важно окружать себя людьми, которые заставляют вас покинуть УГЗ – Уютную Гавань Знакомого. Зачем проводить время на работе с теми, кто играет по-среднему? Зачем дружить с теми, кто согласен быть обыкновенным? Мы действительно становимся теми, с кем пьем кофе. Мы действительно становимся теми, с кем общаемся.

Сильная мысль: вы в значительной степени становитесь такими, как пять человек, с которыми вы проводите больше всего времени (надеюсь, я вас не напугал). Поэтому я предлагаю вам пригласить в свою профессиональную и личную жизнь людей, которые вас вдохновляют. Которые возвышают вас. Которые делают вас более необычным/настоящим/незабываемым (и любящим). Которые инстинктивно привержены мировому классу. И, самое главное, которые видят мир другими глазами. Они бросают вам вызов. Они подталкивают вас. И, может, порой даже раздражают (если так, замечательно). Это пойдет вам на пользу. Чтобы вы росли. И тянулись. И развивались. Чтобы никогда не были прежним.

Зачем проводить время на работе с теми, кто играет по-среднему? Зачем дружить с теми, кто согласен быть обыкновенным?

47. Нововведения на месте

Чтобы выйти на мировой уровень, абсолютно необходимо быть отменным новатором. Безжалостно улучшайте все вокруг и увлеченно открывайте новые способы, как принести пользу и получить прибыль, работайте остроумнее и двигайтесь быстрее. Это ключевые творческие черты, за счет которых существуют лучшие в бизнесе. А чтобы быть поразительно креативным и генерировать крутые идеи, которые выстреливают вас на высочайший уровень, не надо бродить по лесам или искать некий оазис.

Порой лучшие прозрения возникают из нововведений и нестандартного мышления прямо там, где вы сейчас стоите. Как заметил Том Келли, президент дизайнерской фирмы «IDEO», расположенной в Кремниевой долине: «Мозговой штурм на лыжном курорте или на пляже может быть контрпродуктивным. Хотите, чтобы члены вашей команды считали, что творческие порывы и вдохновение могут охватывать только на больших высотах или в шаговой доступности от океана? Не поймите меня неправильно: выездные сессии – это здорово. Но помните: вам надо, чтобы творческое жужжание пронизывало ваш офис постоянно, как дует бриз на пляже». Отменно сказано.

Чтобы выйти на мировой уровень, абсолютно необходимо быть отменным новатором.

48. Родительская гордость

Лидерство начинается дома. Ваша семья – это организация, и ею нужно управлять, ее нужно ценить и улучшать, если вы всерьез намерены достичь фантастической жизни, которой, уверен, заслуживаете. Я также уверен, что самые одухотворенные, самые ценные минуты жизни – это минуты, проведенные с теми, кого мы любим.

Я только что подвез Бьянку в школу. Видел машину с дивным номерным знаком. Там значилось просто: «крутодети». Улыбнуло.

Насколько вы гордитесь своими детьми? Являются ли они для вас главным в жизни? Мои для меня – точно. Я вмиг брошу все дела – рабочие и личные – если понадобится детям. Проводите ли вы со своими детьми достаточно времени и хорошо ли вы проводите это время? Я отец уже тринадцать лет и должен с вами поделиться: не важно, сколько игрушек, видеоигр или подарков я вываливаю своей банде, мое время – вне конкуренции. Только оно им на самом деле и нужно. И всегда было нужно. Пока я писал «Путь к величию», не могу передать, сколько сверхбогатых высокопоставленных клиентов прилетали на собственных реактивных самолетах встретиться со мной в Торонто, садились рядом и рассказывали, что, хотя у них «все есть», ничего у них нет. Потому что они пропустили детство своих детей. Деньги – не самое главное богатство. Отнюдь нет.

Поэтому любите своих любимых сейчас. Цените их. И говорите им все, что хотели сказать, но не осмеливались. Вы никогда не пожалеете, что показали им, как вы ими гордитесь. Всегда.

Деньги – не самое главное богатство.

49. Скрытые механизмы

Недавно читал захватывающий выпуск журнала «Time». Все про 10 °Самых Влиятельных Людей в мире. Про Джобса, Брэнсона и Гора... Миттал там отметился, Опра... Но больше всего меня заинтриговал профиль Леонардо Ди Каприо. Из-за единственного речевого оборота, использованного режиссером Мартином Скорсезе. Он описывает, как впервые увидел игру Ди Каприо: «В его игре я не увидел техники». Мне пришлось отложить журнал, когда я прочел эти слова.

У мастера все выглядит так просто. Лучшие из лучших делают свое дело с видимой легкостью и исключительным изяществом, или, по крайней мере, так кажется нам с вами. Мы не видим механизма. Мы не видим бесчисленные ранние утра и поздние вечера, проведенные в упорном труде, чтобы стать ЛВМ (Лучшим В Мире). Мы не наблюдаем яростную целеустремленность, приложенную для преодоления невозможного сопротивления и воплощения мечты. И мы не слышим смеха критиков, который приходится игнорировать, чтобы добраться до вершины. У мастеров своего дела – в искусстве, в бизнесе, политике, образовании – всегда все выглядит легко. Но это не так. Чтобы однажды проснуться знаменитым, могут потребоваться годы. Давайте не забывать об этом.

У мастера все выглядит так просто. Лучшие из лучших делают свое дело с видимой легкостью и исключительным изяществом, или, по крайней мере, так кажется нам с вами.

50. Не ждите перемен

Вы же знаете, я никогда не претендовал на совершенство. Я не устаю повторять, что я не гуру, и уж точно не заверченный проект. Самый обыкновенный. У меня есть свои сильные стороны. И слабые (как и у любого из нас). Одна из моих слабостей – нетерпение. Меня просто до боли подмывает вершить великие дела. Не выношу медленных изменений. Мне надо изменять мир и вкладывать в дело свои таланты (они у нас у всех есть). Сейчас.

Как и многие слабости, эта также является отличным двигателем успеха. Я делаю дела быстро. Просто люблю скорость. Важны лишь результаты (я немного обобщаю). Это напоминает мне слова Клинта Иствуда в последнем выпуске «Лучшей жизни»: «Порой, если хочешь увидеть перемены к лучшему, приходится брать дело в свои руки». Именно.

Конечно, работайте со своей командой. Да, сотрудничайте. Разумеется, делегируйте полномочия тем, у кого есть сильные стороны, которых не хватает вам. Но порой, когда все остальные ждут, чтобы первый шаг сделал кто-то другой, вам надо стать тем, кто его сделает. По мне, это мужество в действии. По мне, это и значит правильно распорядиться жизнью. По мне, это и есть лидерство – и стремление к необычности.

▲ Порой, когда все остальные ждут, чтобы первый шаг сделал кто-то другой, вам надо стать тем, кто его сделает.

51. Пять принципов великих отношений

Качество жизни сводится к качеству ваших отношений. С клиентами, с поставщиками, с любимыми, с самим собой (обратите внимание!). Стремитесь к безумно классным отношениям, и у вас будет безумно классная жизнь. А быть великим строителем отношений очень легко. Помните: успех строится на уверенном следовании самым простым и глубинным правилам.

Следующие семь Первых Принципов глубоко просты и в то же время просто глубинны – не так ли обстоит дело со всеми великими истинами?

– При встрече здоровайтесь первым. Иными словами, проявляйте доброту первым (а это требует мужества, потому что все мы боимся быть отвергнутыми).

– Улыбайтесь. Это один из лучших способов заставить человека вам открыться. Помните, дольше всего люди помнят первые несколько минут с момента знакомства.

– Называйте людей по имени. Это действительно важно. Так вы показываете, что вам не все равно, и проявляете уважение.

– Смотрите людям в глаза, когда говорите с ними.

– Станьте первоклассным слушателем. Делайте это правильно, и вам обеспечен титул «суперзвезда отношений». Большинство людей не слушают. Большинство людей так сосредоточены на себе, что не умеют задать хороший вопрос, когда знакомятся с другими. Слушание и задавание вопросов показывают ваше смирение. Показыва-

ют вашу заинтересованность. Демонстрируют, что вы открыты человеку, а не влюблены в себя. Большинство людей слушают, только дожидаясь, пока собеседник договорит, чтобы заговорить самим.

– Делайте искренние комплименты. Похвала бесплатна. Никогда не упускайте возможности воздать человеку должное и возвысить его, как на работе, так и дома. Так вы обращаетесь к лучшему в людях. И тогда они откроются вам с лучшей стороны. Пусть после встречи с вами люди чувствуют себя лучше, чем до нее.

– Обращайтесь с каждым, как с особой королевских кровей (я серьезно – с каждым; меня пугает, когда человек очень мил со мной, но груб с официантом – это так непоследовательно!). Ведите себя так, словно видите в последний раз. Каждый день, когда я возвращаюсь с работы домой, дети вылетают из-за угла и обнимают меня. Каждый день. Я чувствую себя королем.

Конечно, семь вышеперечисленных идей просты. Овладейте этими Первыми Принципами, и доберетесь до своей вершины быстрее, чем можете себе представить. Величие строится на уверенном взаимодействии с фундаментальными основами.

Никогда не упускайте возможности воздать человеку должное и возвысить его.

52. Переживать или переосмысливать

Множество ведущих мыслителей советуют нам избегать погружения в прошлое. «Живите в настоящем, — советуют они. — Наслаждайтесь моментом. Прошлое — это могила». Я понимаю, о чем они. Но что плохого в том, чтобы отправиться назад и наслаждаться блаженными мгновениями этого далекого путешествия? И извлекать уроки из всего пережитого?

Это приводит нас к противопоставлению переживаний и переосмыслению. По-моему, следует ли вам возвращаться в прошлое, зависит от того, чего вы хотите. Если вы намерены вернуться в прошлое, чтобы разбередить старые раны и попереживать о том, чего не изменить, или перебрать в памяти болезненные моменты, тогда, полагаю, это нездоровая затея (в чистом виде пустая трата времени; только залипнете, и всё). Но если ваша цель — поразмышлять над уроками, которые вы можете извлечь из событий прошлого, набраться мудрости и посмаковать драгоценные воспоминания о том, что вам повезло пережить, что ж, тогда, думаю, это хорошее дело. Потому что вы позволяете своему прошлому работать на вас. И делать вас лучше.

Я предлагаю вам принять к сведению, что переживать и сожалеть о прошлых своих поступках, которых нельзя изменить, — пустая трата времени. А разумный подход — это понежиться в тепле воспоминаний о хороших временах, проникнуться к ним благодарностью и использовать

даже трудные периоды личной истории для продвижения к будущему успеху.

Что плохого в том, чтобы отправиться назад и наслаждаться блаженными мгновениями этого далекого путешествия? И извлекать уроки из всего пережитого?

53. Верьте в других

Я взял детей на фильм с Хилари Суонк «Писатели свободы». Он тронул меня до глубины души. Слезы навернулись. Мне захотелось быть, и делать, и давать больше. Захотелось улучшить мир. Капитально.

Из фильма я вынес еще одну мысль: лидерство заключается в том, чтобы верить в других (и в себя), когда больше не верит никто. Дети в фильме – члены банды. Тяжелая жизнь. Ожесточенные сердца. Но их учитель видит в них тех, кем они являются на самом деле: умных/хороших/любящих людей, которых сбили с ног и бросили. Школа им даже новые учебники не выдает – не считает, что они того заслуживают. Но учительница выдает. Обращается с ними уважительно. Приносит книжки сама (ради этого устраивается еще на две работы). Она бросает им вызов. Хвалит их. Верит в них. И они преобразуются. Потому что, когда видишь в людях лучшее, они и отдают тебе лучшее.

Я видел, как это происходит в организациях по всему миру. Развивай, почитай и вдохновляй людей – и они полетят. Как говорит чудесный учитель Лео Бускалья¹⁷: «Слишком часто мы недооцениваем силу прикосновения, улыбки, доброго слова, чуткого уха, честной похвалы или малейшего проявления заботы – а все это способно перевернуть жизнь».

Лидерство заключается в том, чтобы верить в других (и в себя), когда больше не верит никто.

¹⁷ Лео Бускалья – известный психолог и писатель, автор книги «Жить, любить и учиться». – Прим. перев.

54. Лучшая практика – это практика

Представьте, что Лэнс Армстронг отказался от идеально выстроенного режима ежедневных тренировок и по-прежнему надеется выиграть Тур-де-Франс. Представьте, что Стив Нэш¹⁸ бросил выматывающие ежедневные упражнения и разборы сыгранных матчей и по-прежнему рассчитывает остаться на пике формы. Просто подумайте о Тайгере¹⁹, который вдруг перестал стремиться бесконечно улучшать и совершенствовать навыки игры в гольф. Вы скажете, смешно. Однако сколько из нас так же упорно и последовательно каждый день поддерживают форму на игровом поле бизнеса и жизни? Немногие.

Как можно стать лучше без тренировок? Успех не случается на ровном месте. Блестящие результаты не возникают просто так. Лучшие достижения в жизни требуют терпения, сосредоточения и самопожертвования. Чтобы подняться на мировой уровень, надо работать на мировом уровне. Ежедневно. Неустанно. Увлеченно.

Просто надеяться, что станешь великим как лидер (и человек) – это вера в чудо. Пустая трата времени. Помните, выигрывает один процент. Несколько мелких улучшений каждый день, плод вашей ежедневной тренировки, со временем, накапливаясь, дают поразительные результаты. Спортсмены становятся лучше путем тренировок

¹⁸ Стивен Джон Нэш – канадский профессиональный баскетболист, один из лучших в НБА. – *Прим. перев.*

¹⁹ Элдрик Тайгер Вудс – знаменитый американский игрок в гольф. – *Прим. перев.*

в своей дисциплине. Лидеры становятся лучше за счет совершенствования в своем деле. Развитие навыков. Углубление влияния. Сознательное продвижение к вершинам. Пока не окажутся там.

Блестящие результаты не возникают на ровном месте. Лучшие достижения в жизни требуют терпения, сосредоточения и самопожертвования.

55. Боль вам на пользу

Перечитываю замечательную книгу под названием «Что знают счастливые люди» Дэна Бейкера, психолога и директора Программы улучшения жизни в сети спа-курортов «Кэньон Рэнч». Хочу поделиться с вами кое-какими его словами по части оптимизма и элегантного обращения с жизненными неурядицами.

Когда он был моложе, у него умер новорожденный сын. Это событие опустошило его и повергло в черное отчаяние. В книге он пишет об усвоенных уроках и говорит, что благодаря выпавшим испытаниям он «понял, что такое на самом деле оптимизм: это когда знаешь, что чем болезненнее событие, тем глубже полученный урок. В жизни полно уроков, которые мы не желаем усваивать. Нельзя просто рассказать кому-то это все и ждать, что он помудреет. Мудрость приходит только трудным путем».

Глубокая мысль. Возможно, именно то, что разбивает нам сердце, и заставляет его открыться. Боль может сослужить нам очень хорошую службу (если мы согласимся усвоить скрытые в ней уроки). Очень может быть, что именно в величайших жизненных испытаниях и заключены величайшие же возможности.

Возможно, именно то, что разбивает нам сердце, и заставляет его открыться.

56. Твоя команда не лучше тебя

Сегодня утром, пока вез Колби в школу, я наблюдал бригаду дорожников за работой. У бригадира был плохой день. Водитель автобуса давила на клаксон, потому что дорожные ограждения замедляли ей ход. Бригадир орал, тряс кулаком в воздухе, а потом пинком опрокинул ограждение. Сердитый человек.

Затем он начал орать на бригаду. Высмеивать их. Выплескивать яд. Ругался как безумный. Они не поднимали глаз и продолжали работать. Я чувствовал, что для них унизителен этот публичный спектакль. Но их начальник продолжал. Вываливая свои токсичные отходы на оживленную улицу у всех на глазах. Сегодня он будет винить свою бригаду за плохо отработанный день. И наверняка наорет на своих детей.

Мотайте на ус: ваша команда никогда не будет лучше, чем вы сами (даже если вы не лидер в команде). Вы лично устанавливаете ту планку, до которой можете подняться вы все. Сила всей руки зависит от каждого пальца. Когда организации приглашают меня помочь их людям достичь первоклассных рабочих показателей и добиться исключительных результатов, я мягко напоминаю каждому из присутствующих, что «все начинается с тебя». Я считаю это жизненно важной идеей для выполнения задачи. Перестаньте винить других — это просто самооправдание. И все начинается с вашего внутреннего мира. Внешнее лидерство начинается с внутреннего мастерства. Вы не можете помочь построить

прекрасную организацию, пока не зададитесь целью стать прекрасным человеком.

Тому лидеру команды, которого я видел на улице, неплохо бы взглянуть в зеркало. Разобраться со своими собственными заморочками. Справиться с личным гневом. Поработать над внутренними ограничителями. Развить свой характер. Открыть свое сердце. «Простое дело, Робин», – говорите вы? Нет, я так не думаю. Это трудное дело. (Сколько многим хватает мужества это сделать?) Это дело, которое в конечном итоге приводит к лучшим результатам в бизнесе. Увеличивает прибыли. Ведет организации к величию. А я уже говорил, что все начинается с вас? Потому что это действительно так.

Вы лично устанавливаете ту планку, до которой можете подняться вы все.

57. Музыка улучшает жизнь

Четыре часа утра. Я пью кофе. Дети спят. Я пишу в дневнике. (Ведение дневника – разговор с самим собой. Помогает выстраивать в себе высшее «Я».)²⁰ Размышляю. И слушаю диск Мана «Amar Es Combatir». Обожаю. Вот вам вопрос: сколько музыки допускаете вы в свою жизнь?

Музыка помогла мне пережить очень мучительные времена. Она давала мне вдохновение, когда оно мне требовалось, радость, когда я жаждал радости, и покой, когда я к нему стремился. Она делала меня более ярким, вовлеченными и живым человеком. Полагаю, чтобы жить и работать изо всех сил, нам необходимо, чтобы нас переполняла страсть, счастье и неотступное желание победить. Музыка поможет. Очень. Она сделает каждое мгновение лучше. Это действительно саундтрек к прекрасной жизни. И можете начать с Мана.

Музыка поможет. Очень. Она сделает каждое мгновение лучше. Это действительно саундтрек к прекрасной жизни.

²⁰ Мана – знаменитый японский рок-композитор и музыкант-мультиинструменталист. – Прим. перев.

58. Долой отговорки

«Я не могу работать лучше, чем работаю». «У меня нет времени на тренировки». «Этот проект невыполним (или мечта недостижима), потому что это слишком трудно/страшно/непрактично». Это так по-человечески – прятаться за отговорки. И чем больше вы за них цепляетесь, тем больше они вами завладевают. Не поддерживайте то, чего не хотите. Отпустите их. И шагните в свою силу.

«У нас сорок тысяч причин для провала, но оправданий нет»²¹, – сказал Редьярд Киплинг. Успешные люди не оправдываются. Они добиваются результатов. Ни одна великая жизнь не была построена на оправданиях. Поэтому прекратите их выдумывать. Большинство из них – самообман, придуманный, чтобы не делать то, что вы делать боитесь. Да, под каждой отговоркой гнездится страх. Страх перемен. Страх неизвестного. Страх неудачи. Страх успеха.

Сегодняшний день может стать днем, когда вы сожжете мосты, ведущие к вашим отговоркам (пожалуйста, сделайте это). Сегодняшний день может стать днем, когда вы шагнете навстречу возможностям, лежащим совсем рядом с избитой тропой вашей жизни. Сегодняшний день может стать днем, когда вы станете Лидером Без Титула. И приблизитесь к своему подлинному величию.

Ни одна великая жизнь не была построена на оправданиях. Поэтому прекратите их выдумывать.

²¹ Цитата из стихотворения «Урок» (1899–1902), посвященного Англо-бурской войне. – Прим. перев.

59. НК (налаживайте контакты)

Лидерство плотно завязано на отношения. Истинные лидеры выстраивают крепкие социальные сети и доверенные сообщества из коллег, поставщиков и заказчиков, которые помогают им добиваться того, что им нужно (и сами они, в свою очередь, платят взаимностью). А выдающиеся лидеры знают, как наладить контакт. Очень-очень хорошо.

Лечу домой из Гонконга, пишу в блог со своего Blackberry. Миловидная канадская стюардесса всю дорогу находила способы наладить контакт с пассажирами. Она запомнила наши имена. Она заставляет нас улыбаться. Только что она спросила, не хочу ли я есть. Я сказал, что нет (в полете я стараюсь есть поменьше). Ответ ее был классическим: «Полагаю, вам близко изящество достаточности». Я рассмеялся – и она крепче врезалась мне в память.

Поэтому находите способ наладить контакт. С людьми, с которыми работаете. С любимыми, с которыми живете. С незнакомцами, с которыми делите это путешествие, называемое жизнью. Это не только притягивает профессиональный успех, но и делает вас более счастливым человеком.

Находите способ наладить контакт. С людьми, с которыми работаете. С любимыми, с которыми живете. С незнакомцами, с которыми делите это путешествие, называемое жизнью.

60. Что вас отличает?

«Starbury». Баскетбольные кроссовки, которые очень похожи на те, что продают «Nike» и «Reebok». В них выходит на площадку защитник «N.Y. Knicks» Стефон Марбери. И они сделаны на совесть, как и у команды соперников. Так что в них такого особенного? То, что они стоят всего 14 долларов 98 центов (реально). Лучшие компании знают свои Точки Отрыва – свои конкурентные преимущества – и им хватает дисциплины оставаться максимально сосредоточенными на них, пока весь мир не узнает, что в них особенного. «Tesla» только что выпустил спорткар – по 100000 долларов за штуку. Но вот в чем фишка: он разгоняется от 0 до 60 миль за четыре секунды, работает на электричестве, и одной батареи хватает на 100000 миль. Мастерские Точки Отрыва.

Поэтому имейте мужество отличаться. Имейте смелость создавать в своей области ценности, которых не было никогда прежде. Будьте потрясающе креативны, всегда становитесь лучше и мечтайте о большем. И знайте, что отличает вас от всех остальных. Потому что если вы не знаете, что делает ваше дело особенным, как вы расскажете об этом другим?

Знайте, что отличает вас от всех остальных. Потому что если вы не знаете, что делает ваше дело особенным, как вы расскажете об этом другим?

61. Время проходит слишком быстро

Подвез сегодня Бьянку в школу. Смотрел, как она от меня уходит. К друзьям. Ей уже одиннадцать, растет. Кажется, только вчера я катал ее на спине, и покупал ей жвачку, и смотрел, как она рисует карандашами. Теперь она увлекается Аврил Лавинь, Бейонсе и Хилари Дафф²². Как я уже говорил, когда вырастет, она хочет стать рок-барабанщицей. (Будучи помладше, она хотела стать стоматологом и хозяйкой магазинчика «Все за доллар».)

У одного из моих любимых музыкальных художников (музыканты действительно художники), англичанина Ллойда Коула, есть песня, которая напоминает нам, что время похоже на самолет, который проносится мимо. Не моргай. Не успеешь оглянуться, а дети уже ушли и живут сами по себе. Время оно такое. Просачивается сквозь пальцы, словно песок. Поэтому сегодня, пожалуйста, любите своих любимых. Выкладывайтесь на работе. Сделайте чуть больше, чем должны, во всем, чем занимаетесь. Говорите искренне. Живите с честью. И найдите повод для веселья. Потому что однажды ваше время кончится.

Сделайте чуть больше, чем должны, во всем, чем занимаетесь. Говорите искренне. Живите с честью. И найдите повод для веселья. Потому что однажды ваше время кончится.

²² Аврил Рамона Лавин (род. 27 сентября 1984 года) – канадская певица, автор-исполнитель, дизайнер и актриса. Бейонсе Жизель Нолз-Картер (род. 4 сентября 1981) – американская певица в стиле R'n'B, музыкальный продюсер, актриса. Хилари Эрхард Дафф (род. 28 сентября 1987) – американская актриса, певица, предприниматель, модель и продюсер. – Прим. ред.

62. Что случилось с тишиной?

Я был в аэропорту, собирался лететь в Лас-Вегас выступать перед тремя тысячами сетевых маркетологов. У меня было время, поэтому я поднялся в бизнес-зал ожидания почитать. Слишком шумно. Звонили мобильники (этими свербящими рингтонами, от которых я ворочаюсь во сне). Люди слишком громко говорили по своим Blackberry (RIM²³ один из наших клиентов – ребята, я вас все равно люблю). Один пассажир играл в электронную игру на портативной плейстейшен, без наушников. Поэтому мы все слышали, как он сражается с драконами и завоевывает новые земли (прикольнo, на самом деле). Я отгородился от мира благодаря моему айподу. Спасибо, Стив Джобс. Но я не должен бы этого делать.

Потом я направился к выходу. Угадайте, что было там? Верно, шум. Шум. Шум. Там стояли три больших телевизора – и они работали с громкостью, вывернутой на максимум. Просто не верится. Ни у кого не было настроения смотреть телевизор или отвлекаться. Никто не спросил нашего разрешения. И опять на помощь пришел айпод. Мне нужен покой. Я его просто жажду. (Уверен, мировые результаты вырастают из чередующихся периодов максимальной трудоспособности и глубокого обновления; ценная мысль.)

Разумеется, я ценю технологии. При разумном применении они помогают нам лучше работать

²³ RIM – канадская компания, производитель смартфонов Blackberry. – *Прим. перев.*

и лучше жить. Но что же случилось с тихими и бесшумными местами? Избыток шума не дает помечтать, мирно поговорить и просто побыть в покое. А это нужно нам всем. Если мы хотим жить хорошо и идти к величию.

Избыток шума не дает помечтать, спокойно поговорить и просто побыть в покое.

63. Нержавеющий характер

Нержавеющая сталь – гениальное изобретение. Но как насчет нержавеющей характера? Того, что благороден, тяготеет к мастерству во всем и никогда не сдаётся, упорно стремясь к своим идеалам. То, что внутри, всегда должно проявляться снаружи. Под этим я подразумеваю, что качество вашего внутреннего мира неизбежно отражается на качестве вашего внешнего мира. Ваша внешняя жизнь никогда не вырастет больше, чем внутренняя. Жизнь, действительно, зеркало – она отражает, кто мы есть, а не все, чего мы хотим.

Человек, чьи мечты чисты, который безупречно честен, добр, порядочен и стремится к лучшему, начинает действовать в соответствии с этими ценностями. А эти действия неизбежно приведут к необычным результатам. Внутреннее всегда создает внешнее. Всегда.

Вчера вечером мы с Бьянкой смотрели третьего «Человека-паука». Лучшая фраза в фильме самая очевидная: «У нас всегда есть выбор. Мы всегда можем выбрать между правильным и неправильным». Эта штука с лидерством/успехом/величием на самом деле очень проста. Проста – но не легка (и делать отлично – значит делать то, что правильно, в отличие от того, что легко). Лучшие в жизни вещи требуют усилий и преданности, и дисциплины. (Мой друг Нидо Кубейн²⁴ однажды

²⁴ Нидо Кубейн – великий бизнесмен и филантроп, глава «American Bank and Trust». – *Прим. перев.*

сказал: «Цена дисциплины всегда меньше, чем боль сожалений».) И разумеется, все это кажется таким очевидным. Но о самом очевидном чаще всего и забывают.

«У нас всегда есть выбор. Мы всегда можем выбрать между правильным и неправильным».

64. Дайте людям волю

Лучшие лидеры дают волю своей команде. Они четко доносят свое видение, обучают и развивают сотрудников, а сделав это, отпускают их на свободу. Свободу использовать их собственный творческий потенциал и гениальность для достижения нужных результатов. Свободу от лично работать и находить восхитительные решения. Свободу чувствовать, каково это – добиваться успеха. И свободу потерпеть неудачу, ведь совершение ошибок – часть пути к успеху.

Люди хотят быть частью организации, которая позволяет им привносить в работу свои таланты и жить полной жизнью. Люди хотят чувствовать причастность и гордость за свой вклад. На самом глубоком уровне каждому из нас ужасно хочется знать, что наша работа – и наша жизнь – имеет значение. Позвольте ли вы окружающим вас людям реализовать это стремление, отпустив их на волю? Потому что, если этого не сделаете вы, это сделает кто-то другой.

Люди хотят быть частью организации, которая позволяет им привносить в работу свои таланты и жить полной жизнью.

65. День слушания

Слушание во многих отношениях является социальным капиталом организаций, которые дорастают до мирового уровня. Слушание заставляет людей чувствовать себя особенными (а талантливые люди покидают организации, в основном, потому, что не чувствовали себя в них особенными). Слушание показывает уважение. Слушание позволяет собрать информацию, которая улучшит все, что вы делаете. Я хочу донести до вас, что прекрасные работники – одновременно прекрасные слушатели.

Сегодня, всего на день, примите решение слушать (а не просто слышать). Не перебивайте. Не репетируйте свой ответ, пока говорит другой. И не смейте проверять почту или эсэмэски, пока другой человек делится своими соображениями. Просто слушайте. Глубоко. Будьте с этим человеком. Потому что у каждого есть голос. И каждый из нас мечтает, чтобы его услышали. И увидите, какие великие вещи развернутся, как только вы это сделаете.

Потому что у каждого есть голос. И каждый из нас мечтает, чтобы его услышали.

66. Умные компании состязаются за чувства

Пища для размышлений: основная конкуренция идет не за «долю в прибыли» (как я столько раз слышал на конференциях у моих клиентов). Нет. Она идет за долю в сердцах клиентов. В сегодняшнем бизнес-мире умные компании состязаются за чувства людей, которых они обслуживают.

Люди делают покупки на эмоциональном подъеме. Я пью колумбийский кофе. Почему? Потому что он необычайно вкусен и радует меня. Я стараюсь пользоваться услугами тех компаний, которые занимаются благотворительностью. Почему? Потому что поступая так, я чувствую себя хорошим. Я обожаю свои старые драные «ливайсы». Почему? Потому что в них мне удобно – и уютно. Все это – эмоциональные привязки.

Мне нравится останавливаться в «Мерсере» в Нью-Йорке и в отеле «Виктор» в Майами, в «Савое» во Флоренции и «Риц-Карлтон» в Сингапуре, в отеле «Лила Пэлис» на Гоа. Почему? Потому что они меня восхищают. И заставляют чувствовать себя особенным (вот оно снова, это ощущение).

Обращайтесь к головам ваших клиентов, и ваш продукт или услуга будут рассматриваться как удобство: они покинут вас, когда конкурент предложит то же самое, только дешевле. Но обратитесь к их сердцам, и они ваши навеки. У великих

предприятий нет клиентов, которым они нравятся. У них клиенты, которые их любят. И на том они стоят.

Основная конкуренция идет не за «долю в прибыли». Нет. Она идет за долю в сердцах клиентов.

67. Когда поймете, тогда и поймете

Вчера участвовал в программе на «SIRIUS Satellite Radio». Ведущий, Джесс Дилан, задал мне глубокомысленный вопрос: «Робин, у нас у всех есть цели и чаяния. Но порой все идет не по плану. Как узнать, когда остановиться?» Ответ мой был прямолинеен: «Когда поймете, тогда и поймете».

Никто не достигает мирового класса в работе и в личной жизни без упорного нежелания сдаваться. Все героические подвиги совершались людьми, которые отказывались проигрывать. Они просто не опускали рук – как бы плохо, невозможно или бесполезно все ни казалось. Но, сказав это, жизнь часто посылает нам крученые мячи и имеет на нас другие планы. (Комедийная актриса Гильда Раднер, умершая в 42 года от рака яичников, очень хорошо сформулировала: «Теперь я на собственной шкуре узнала, что некоторые стихи не рифмуются, а у некоторых историй нет явного начала, середины и конца. Жизнь состоит из незнания, необходимости меняться, ловить момент и выжимать из него все, не зная, что случится дальше. Сладостная неопределенность».)

Мы мечтаем, чтобы что-то произошло, и какая-то мечта сбылась. Но как бы мы ни старались, тучи не расходятся. Мы не знаем роздыха. Удача никогда не улыбается нам. Мы продолжаем вкалывать в темноте, питаясь исключительно верой. Это хорошо – если в душе у вас ярко пылает пламя, и каждая клеточка

зывает к вам продолжать (вера в себя есть явный признак величия). Но порой доходишь до точки, когда понимаешь, что стратегию пора менять. Это не про потерю надежды. Просто знаешь. Это про доверие к жизни. Вера в то, что впереди ждет нечто еще лучшее. И что пора подкорректировать курс.

Последние несколько лет я старался жить по очень простой философии, которой поделился с вами в одной из предыдущих глав: «делай, что должен, и будь, что будет». Нелегко отказаться от того, что хочешь (я знаю, как больно это может быть). Но почему бы и нет, если буквально за углом нас ждет нечто еще лучше?

Делай, что должен, и будь, что будет.

68. Быть героем

Недавно мы с Колби летели в самолете, я листал газеты, пока он читал книгу из серии «Братья Харди»²⁵. Я увидел статью про Тристана Ансворта, одиннадцатилетнего парнишку, который теперь герой своего маленького родного городка в Канаде. На днях рядом с ним в классе сидел его товарищ и сосал леденец. Кто-то сказал что-то смешное, ребята начали смеяться, и от этого леденец попал мальчику в дыхательное горло. Все в классе остолбенели. Парень начал задыхаться. Лицо у него посинело. Он уже думал, что настал его смертный час. Но бабушка Тристана научила внука приему Хеймлиха. Он ринулся в бой и спас другу жизнь. Красота.

Вчера директор школы сказал: «Это самый скромный мальчик, какого мне довелось увидеть за всю жизнь. И самый чудесный». Мощное напоминание для вас: величие живет в каждом из нас. И это верно, будь вы антрепренер в Москве или учитель в Тель-Авиве, студент в Боготе или менеджер в Маниле. Давайте не забывать об этом. Давайте не маскировать нашу гениальность. Давайте не закапывать ее так глубоко, чтобы пренебрегать сутью того, кто мы есть. Давайте брать пример с Тристана. И быть замечательными.

Величие живет в каждом из нас. И это верно, будь вы антрепренер в Москве или учитель в Тель-Авиве, студент в Боготе или менеджер в Маниле.

²⁵ «Братья Харди» – серия детских детективов, написанных различными авторами под псевдонимом Франклин У. Диксон. Выходит с 1927 года в США. – Прим. ред.

69. Зачем планировать?

Личное планирование и целеполагание – темы, которые не возбуждают. Но они невероятно важны, если вы хотите прожить выдающуюся жизнь. Я раз за разом вижу это среди клиентов, с которыми работаю как тренер: масса времени уходит на проговаривание ясного и детального видения того, как будут выглядеть ключевые зоны их жизней, затем на составление письменного плана, где общее представление разбивается на последовательность целей, чтобы картина не казалась такой уж ошеломляющей, и ее можно было рассматривать как управляемые шаги для достижения ежедневных результатов.

Один из лучших эффектов планирования, который открыл лично я, это то, что оно делает с моими мозгами. Скажем так: мало что так помогает сосредоточиться, как нанесение планов на бумагу, а затем разбивка их на конкретные задачи. Сам этот процесс повышает ваше осознание того, что для вас самое важное. А чем лучше осознаешь, тем лучший выбор делаешь. А делая лучший выбор, достигаешь лучших результатов.

Поэтому сделайте себе подарок: возьмите красивый, хрустящий белый лист бумаги. Наточите карандаш. И начните писать о работе или доме, который вы хотите создать. Это гораздо проще, чем может показаться. И результат вас поразит.

Сделайте себе подарок: возьмите красивый, хрустящий белый лист бумаги. Наточите карандаш. И начните писать о работе или доме, который вы хотите создать.

70. Просите, чтобы получить

Если хотя бы не попытаешься, никогда не узнаешь. В том, чтобы просить то, что вам нужно, заключена огромная сила. Слишком уж часто наш внутренний болтун не дает нам предпринять шаги, необходимые, чтобы достичь нашей собственной уникальной формы величия. Нас умаляют собственные внутренние представления, а очень многие из них лживы.

Самые блестящие из лучших, те, кто живет роскошной осмысленной жизнью, просят, как безумные. Они понимают, что это привычка, которую надо полировать до блеска. И чем чаще вы это делаете, тем легче получается (как и с любым навыком). Поэтому они просят. Поддержки и помощи, которая им нужна на работе. Понимания, которого они могут искать дома. Выигрыша, который им нужен для бизнеса. Лучший столик в их любимом ресторане. Лучшего места на концерте, куда все билеты проданы. И поскольку они просят больше, они и получают больше (успех всегда был лотереей).

Ничего не произойдет, пока вы не попросите. Люди – не телепаты, они не знают, что важно для вас. И если вы попросите вежливо, они вполне могут сказать «да».

Лучшие из лучших, те, кто живет роскошной осмысленной жизнью, просят, как безумные.

71. Пробуйте новое

Человеческие существа жаждут все контролировать – просто мы так устроены. Это механизм выживания, восходящий к тем временам, когда мы жили в пещерах. Нам нужна уверенность, а при ее нехватке нам некомфортно. Но лидерство в том и заключается, чтобы чувствовать себя хорошо в некомфортном состоянии. Оно в том, чтобы бежать навстречу, а не удирать от того, что смущает и пугает вас. Быть лидером означает пробовать новое.

Как легко есть одну и ту же пищу каждый день. Но если вы не попробуете новую еду, то можете просто упустить возможность открыть себе новое любимое блюдо. Легко общаться с одними и теми же людьми и вести одни и те же разговоры каждый день. Но если не расширять круг общения, можно упустить возможность познакомиться с новым лучшим другом. Легко ежедневно делать на работе одно и то же – чтобы застрять в тупике. И если не тянуться, можно упустить достижение, которое затопит тебя ощущением уверенности и свершения и станет началом целого нового мира в работе.

Поэтому я приглашаю вас использовать каждый день как платформу для наполнения вашей жизни новыми приключениями, увлечениями и энергией путем внедрения в новое. Послушайте «Boozoo Bajou», если обычно слушаете Баха. Попробуйте малайскую еду, если обычно питаетесь мясом с картошкой. Почитайте «Dwell», если подписаны на «Fortune». Там снаружи

большой интересный мир. Только руку протя-
ни.

*Послушайте «Воозоо Ваюи», если обычно
слушаете Баха. Попробуйте малайскую еду,
если обычно питаетесь мясом с картошкой.
Почитайте «Dwell», если подписаны на
«Fortune».*

72. Личное мастерство

Два красивых слова: личное мастерство. Есть в них нечто вдохновляющее. Они предлагают надежду. Бросают вызов. Провоцируют. Утверждают – и напоминают нам о наших высочайших возможностях.

Обладание даром жизни налагает огромную ответственность. Каждый из нас должен каждый день выходить в мир и жить как можно лучше. Да, жизнь не всегда кажется справедливой. Нам попадаются трудные клиенты, недобросовестные поставщики и сердитые пассажиры. У нас случаются трудные времена. Мы переживаем одиночество или бываем готовы махнуть рукой на то лучшее и высшее, что в нас есть. Это просто жизнь. Но в то же время жизнь каждый день предлагает нам возможности блистать. Оттачивать свои дары. Сбрасывать цепи. Достигать личного мастерства.

Возьмите сегодня на себя обязательство, которое изменит ход вашей жизни. Навсегда. Посвятите себя личному мастерству. Думайте о своем мышлении. Определите свои истинные ценности и то, что вы намерены отстаивать. (Как можно быть самим собой, если не знаешь, кто ты есть?) Разберитесь со своими страхами. Поразмыслите над своим личным гением и человеческим потенциалом. Научитесь ступать эмоциональный груз прошлого. Откажитесь терпеть негатив. (Халиль Джигбран некогда писал: «Сомнение – это боль, слишком одинокая, чтобы понять, что вера – его близнец»; у каждого из нас гораздо больше

вариантов выбора, чем нам видится на данный момент, и когда мы осмеливаемся, начинают открываться двери, о существовании которых мы даже не подозревали.) Больше читайте. Больше учитесь. Держите себя в форме, нет, – в идеальной форме (печально, что слишком часто крепкое здоровье волнует только тех, кто его потерял). Станьте первоклассным специалистом в том, что делаете на работе. Станьте таким мастером в своем деле, чтобы ваша организация не могла без вас обойтись. Станьте самым дружелюбным из своих знакомых. Работайте над сочувствием и пониманием. Будьте любезным. Будьте хорошим.

Жизнь каждый день предлагает вам возможности блистать. Оттачивать свои дары. Сбрасывать цепи. Достигать личного мастерства.

73. Будьте непопулярны

Если вы регулярно читаете мой блог, то знаете, что я фанат отелей Яна Шрагера²⁶. Впервые я остановился в одном из них лет десять назад, во время тура по США с книгой «Монах, который продал свой “феррари”» (издательство «Paramount», Нью-Йорк). В «Пути к величию» я писал о «Сент-Мартинз Лейн» в Лондоне (это по-прежнему один самых любимых отелей всех времен на этой планете). Почему мне нравятся отели Шрагера? Потому что, когда они только появились, они были ни на что не похожи (теперь большинство бутик-отелей имеют некоторые элементы раннего Шрагера). Они незабываемо классные. Им хватает уверенности быть отчасти современной арт-галереей и отчасти местом, где можно поспать. Они лидируют, а не следуют – как все лучшие предприятия (и люди).

Сегодня утром, попивая свой колумбийский кофе, я читаю книгу Гарри Беквита «Что любят клиенты». Размышляю о бизнесе и о жизни. В книге Беквит цитирует Шрагера, который, верный себе, говорит: «Пусть двадцать четыре презирают [мои отели] – мне важно лишь, чтобы один из двадцати пяти любил их». Тут для нас ценная мысль: бизнес, который пытается быть всем для всех, в итоге оказывается ничем ни для кого. Надо чего-то придерживаться.

²⁶ Ян Шрагер – известный гостиничный девелопер, основатель «Morgans Hotel Group» и «Jan Schraget Company». Самый крупный частный отельер США. Развивать сеть бутик-отелей начал в середине 80-х годов прошлого века. – *Прим. перев.*

Надо играть яростно. Увлеченно. Эмоционально. Чтобы добиться мирового класса. Или не играть вовсе.

Бизнес, который пытается быть всем для всех, в итоге оказывается ничем ни для кого.

74. Владейте своим величием

Читал сегодня утром нацарапанное карандашом письмо от заключенного из американской тюрьмы. Он написал, что «Монах, который продал свой “феррари”» изменил его жизнь. Потому что помог ему вспомнить, что он был создан, чтобы изменить мир и реализовать свой потенциал. Он позабыл о своем предназначении. Потому что жизнь причинила ему боль. Много боли.

Я все время это слышу. Люди ценят, когда им напоминают, что они предназначены играть по-крупному, что на планете нет лишних, что у каждой жизни есть цель. В детстве мы знали эти истины. Поэтому мы мечтали. Тянулись к лучшему, действовали бесстрашно. Жили увлеченно. И приветствовали возможности. Но мы утратили эту мудрость – по мере того, как выросли и уходили все дальше в мир, прочь от нашей Истинной Природы.

Возможно, делать себя лучше – пустая трата времени. Возможно, дело как раз в том, чтобы вспомнить себя (и воссоединиться с гениальностью/креативностью/подлинностью/величием, которые мы некогда знали). Об этом говорится во множестве писем от читателей «Пути к величию», что жизнь имеет обыкновение заставлять нас забывать. Мы вязнем в рутине, принимаем вещи как должное, перестаем рисковать, стремиться к вершине, говорить правду. Мы размениваем на мелочи дар нашей жизни. Но мы заслуживаем лучшего, чем посредственность. Обычные люди могут делать замечательные

вещи. Вспомнив, кто они есть на самом деле. И живя изо всех сил.

Люди ценят, когда им напоминают, что они предназначены играть по-крупному, что на планете нет лишних, что у каждой жизни есть цель.

75. Будьте как «Coldplay»

Некоторое время тому назад я был на концерте «Coldplay» в Торонто. Два часа они раскачивали стадион, где почти 20000 человек приветствовали их стоя. Я отлично провел время и наконец понял, почему знатоки говорят, что «Coldplay» – это новые U2. Кроме того, из наблюдения за группой я почерпнул букет идей по части лидерства, которыми, надеюсь, вы воспользуетесь для выхода на новый уровень.

Четыре Ценные Мысли: во-первых, они с начала и до конца понимали, зачем они здесь: чтобы создать для своих слушателей переживание. Свет был отменный, видеоэффекты – на мировом уровне, а сценография безупречна. Во-вторых, они вовлекали аудиторию в процесс и делали нас частью шоу, заставляя нас петь, танцевать и смеяться. В-третьих, они показывали, что они нас любят. (Сколько организаций на самом деле демонстрируют вам любовь и дают почувствовать себя особенным, когда вы ведете с ними дела? А «Coldplay» это делают.) Они благодарили нас за то, что мы делаем их такими успешными, они выказывали искреннюю благодарность и казались по-настоящему скромными (а уязвимость трогает сердца). И в-четвертых, они были по-настоящему круты в своем деле. Фантастические песни с прекрасной подачей.

Да, «Coldplay» дает с избытком. И знаете, что? Именно благодаря этому я их настоящий фанат. Вот мой призыв к вам: будьте «Coldplay» в своем сегменте рынка. Создавайте фанатов, а потом вызывайте у

них восторг. И делайте все, что можно, чтобы они вернулись за добавкой.

Привлекайте фанатов, а потом вызывайте у них восторг. И делайте все, что можно, чтобы они вернулись за добавкой.

76. Хватит спать

Я знаю, что в этом вопросе я непопулярен, но должен сказать вам правду: большинство людей спят больше, чем им нужно. Они попадают в ловушку, проводя несколько лучших часов жизни на матрасе. Они попусту растрачивают потенциально чудесные дары. Они проигрывают бой с кроватью. Обменивают свое величие на кнопку будильника.

Вот откровение, которое я предлагаю вам обдумать: сон требует сна. Чем больше вы спите, тем больше вам хочется. Никогда не замечали, что, когда вы спите больше, вы чувствуете себя более сонными? Да, это странно. Но это так.

Да, я понимаю, что сон необходим, чтобы мы оставались сияющими, свежими и здоровыми. Избыток сна, вот что меня страшит. То, из-за чего великие люди остаются обычными. То, что сводит многообещающие жизни к минимуму. То, что высасывает жизнь из людей, судьбой предназначенных стремиться к превосходству (а вы знаете, кто вы). Это происходит со многими из нас. Потому что мы влюбляемся в подушку.

Слишком много важных вещей надо сделать, слишком много классных мест исследовать и слишком много Больших Волосатых Наглых Целей²⁷ (спасибо, Джим Коллинз*) достичь, чтобы мы столько спали. Жизнь – для того, чтобы жить. Повторюсь: Жизнь – для того, чтобы Жить.

²⁷ BHAG (Big Hairy Audacious Goal) – термин, введенный Джимом Коллинзом для обозначения целей и задач компании, направляющих деятельность всех сотрудников на всех уровнях.

А нам с вами сегодня вручен дар: возможность изменить мир, применить свои таланты и при этом феноменально здорово провести время. И мы должны принять (и уважать) этот дар. Поэтому спите меньше. Живите больше. Как говорил Бенджамин Франклин: «В гробу выспимся». Мне всегда нравился этот парень.

Избыток сна – вот что меня страшит. То, из-за чего великие люди остаются обычными. То, что сводит многообещающие жизни к минимуму.

77. Идите поперек

Я в Италии, на каникулах с детьми. И работаю над новой книгой. Пишется очень хорошо. И я делаю кое-что расслабляющее и обновляющее. Никогда в жизни не ел столько макарон. Я поддерживаю местную trattoria на плаву. (Может, стоит следующим проектом написать книгу о диете?)

Вчера днем мы с детьми взяли лодочку и направились вдоль Амальфитанского побережья. Мы следовали береговой линии, держались близко к земле и не заплывали далеко от дома. Это навело меня на мысль. О Христофоре Колумбе. И о том, чтобы рисковать по-умному.

Все исследователи до него боялись потерять из виду берег. Они цеплялись за известное. Выбирали безопасность. Не осмеливались. Колумб сделал нечто совершенно иное. Он был храбр. Направился прямо в море. Перпендикулярно линии берега. И нашел новый мир. Молодец!

Разумеется, мне с детьми требовалась безопасность. Я просто вот что пытаюсь сказать: величие, как лидера, так и человека, порой требует пересечения границы безопасности. Порой надо просто отпустить известное. И выйти в неизвестное. Испробовать новый путь. Подумать новую мысль. Повести себя по-новому. И пойти поперек, когда остальной мир придерживается береговой линии и цепляется за безопасность. Да, я знаю, это так по-человечески – испытывать страх, когда мы переживаем Синий Океан Перемен, перехода и роста. Но, как сказал лорд Честерфилд: «Человек не

способен открыть новые океаны, если ему недостает мужества потерять из виду берег».

«Человек не способен открыть новые океаны, если ему недостает мужества потерять из виду берег».

78. Живите своею жизнью

Безмятежное воскресное утро. Я пишу эту главу. Играет «Cafe del Mar», пока я наслаждаюсь чашечкой вкуснейшего яванского кофе. Дети читают, а я медленно перемещаюсь. Обожаю.

Чуть раньше произошло нечто, насмешившее меня, и я хочу поделиться этим с вами. Мы с Бьянкой играли. Точнее, это была ролевая игра. Она изображала меня, а я ее. Она сидела у меня в кабинете и писала в моем дневнике, копируя мою манеру речи. Я, в свою очередь, безостановочно болтал о собаках, рок-группах и крутых дисках. Спустя несколько минут игры в меня она сказала вот что (честно): «Не хочу больше быть тобой, папа. Это слишком трудно. Я хочу быть просто мной». Лучше не скажешь.

Что важнее в жизни, чем быть самим собой (и любить себя таким, какой есть)? Большинство из нас в итоге проживают чужую жизнь. И в результате мы отказываемся от счастья. Самореализация приходит в результате настоящей жизни. Созидания своих ценностей. Следования собственным желаниям и идеалам. «Будь верен сам себе»²⁸, — писал этот британский мудрец, Шекспир. Бессмысленно дойти до конца и осознать, что так и не позволил настоящему себе вступить в игру. Прекрасная жизнь вырастает из подлинной. Правда.

Прекрасная жизнь вырастает из подлинной.

²⁸ Полоний, «Гамлет», акт 1, сцена 3. Перевод М. Лозинского. — Прим. перев.

79. Давайте, чтобы получать

Идя сегодня по улице, слышал, как один человек повторял всем прохожим свою мантру: «Помогли ли вы сегодня кому-нибудь, кроме себя?» Он пытался собрать денег. На свое Дело. Но это навело меня на размышления о даянии. Чтобы получать, надо давать. Приношение на самом деле является началом процесса получения.

Поддерживайте других, и вас поддержат. Воздавайте хвалу, и вас похвалят. Отдавайте лучшее, что у вас есть, и оно вернется к вам сторицей. Проявляйте больше уважения, и вас будут уважать. И давайте больше любви, чтобы стать любимым. (Вот вам идея: если каждый день благодаря вам пять человек почувствуют себя лучше, то к концу года получится, что вы в одиночку улучшили жизнь примерно 2000 человек. Продолжайте эту практику, и спустя 10 лет окажется, что вы положительно повлияли на 20000 человек. Прикиньте число людей, на которых, в свою очередь, повлияли те, кого коснулись вы, и быстро сообразите, что ваши «маленькие ежедневные жесты вдохновения» в итоге могут помочь сотням и тысячам людей на протяжении вашей жизни.)

Давайте, чтобы получать. Славный припев. И такой поразительно простой (как все настоящие идеи). Это все лидерское служение. Помогайте другим достичь мирового уровня. И они с радостью помогут вам достичь ваших заветных идеалов.

Чтобы получать, надо давать. Приношение на самом деле является началом процесса получения.

80. Будьте как Дж. К..

Суть жизни визионеров заключается в том, что они видят то, чего не видят другие. (Это напоминает мне слова немецкого философа Артура Шопенгауэра: «Талант попадает в цель, которую никто больше поразить не может; гений попадает в цель, которую никто больше не видит».) Это как шутка для своих: в воображении они видят яркую мечту/возможность/желание, а затем проводят дни, вдыхая в нее жизнь, – пусть даже все вокруг считают, что они попусту тратят время, что они эксцентричны, глупы или даже безумны. Вспомните Ганди. Вспомните Эдисона. Диснея. Дж. К.

Дж. К. Роулинг была матерью-одиночкой, с трудом оплачивавшей счета, когда во время четырехчасовой поездки на электричке у нее в голове оформилась идея книги о неуживчивом юном волшебнике. У себя на сайте она пишет, что, слава богу, у нее тогда не оказалось при себе ручки, потому что начини она записывать все чудесные идеи, которые приходили ей в голову, это только замедлило бы поток. Когда рукопись была закончена, ее агент начал рассылать «Гарри Поттера» издателям. Большинство отвергли книгу сразу. А один – нет. И вот в чем фокус визионеров: они видят возможность, которую большинство окружающих просто не улавливают. Только представьте – отказаться от Гарри Поттера! Подумать, что книгу никто не купит! Упустить один из лучших бестселлеров в истории человечества!

Быть визионером и вторгаться в более высокие пределы жизни неизбежно означает столкновение с тем фактом, что люди станут вас судить. Они не поймут, куда вы идете. Будут называть вас странным, или глупым, или еретиком. Будут над вами смеяться. Да пожалуйста. Поблагодарите их за внимание и продолжайте делать то, что нужно вам, чтобы прийти туда, куда вы хотите прийти. Когда вам это удастся, мир станет лучше. Как заметила Майя Энджелоу²⁹: «Если повезет, одна фантазия может изменить миллион реальностей».

И вот в чем фокус визионеров: они видят возможность, которую большинство окружающих просто не улавливают. Только представьте: отказаться от Гарри Поттера!

²⁹ Майя Энджелоу (1928–2014) – знаменитая американская писательница и поэтесса. – Прим. перев.

81. Куда подевалось усердие?

Некоторое время назад, когда я устраивал презентацию по лидерству в Дубае для «Организации молодых президентов», ко мне подошла женщина и сказала: «Робин, мне очень понравился “Монах, который продал свой “фerrари””, но у вас все звучит так легко. А мою жизнь улучшать очень трудно». Хм. Это заставило меня задуматься. Крепко. И вот, до чего я додумался.

Мы живем в мире, развращенном легкостью. Хотим выглядеть великолепно и быть в отменной форме, но ленимся делать упражнения, чтобы добиться этого. Хотим успеха в карьере, но прикидываем, нет ли способа завоевать мировой уровень без упорного труда и дисциплины (все великие руководители поразительно дисциплинированы, как и все великие компании). Мечтаем жить бесстрашной, исполненной радости жизнью, но слишком часто уклоняемся от самых лучших практик (рано вставать, рисковать, ставить цели и читать), которые наверняка приблизили бы нас к нашим идеалам.

Ничего не дается даром. Бесплатного сыра и правда не существует. Лучшее в жизни требует жертвенности и преданности. Каждый из нас должен заплатить свою цену, чтобы достичь собственной уникальной формы личного и профессионального величия. И чем больше мы платим, тем больше получаем.

Хотеть жить самой лучшей жизнью на работе и дома без необходимости работать над этим и поддерживать самодисциплину в исполнении

важных повседневных дел – все равно, что хотеть прекрасный сад, не посадив ни росточка. Или надеяться сохранить прекрасную физическую форму, не отказываясь от ежедневной плитки шоколада. Или мечтать добиться успеха в бизнесе, проглотив волшебную таблетку. Куда подевалось усердие? А самоотдача?

Великая жизнь не падает с неба. Ее надо мастерить и выстраивать, как Тадж-Махал или Великую Китайскую стену, кирпичик за кирпичиком, день за днем. И отличный бизнес не берется из воздуха. Он выковывается путем постоянных и бесконечных улучшений и усилий. Отдавайте лучшее, и лучшее придет к вам. Гарантированно.

Ничего не дается даром. Бесплатного сыра и правда не существует. Лучшее в жизни требует жертвенности и преданности.

82. Радоваться или расстраиваться?

Самое важное из всех человеческих свойств — это способность выбирать. Выбирать, как жить. Выбирать, что делать. Выбирать, как относиться к обстоятельствам.

Мы с детьми ненадолго приехали в горы покататься на лыжах. Вчера шел дождь. Мы могли бы ворчать. Могли бы жаловаться. Могли бы расстроиться. Но мы не стали этого делать, а решили, что нам представилась возможность пережить отличное приключение. Мы обрадовались вместо того, чтобы расстроиться. Мы надели предоставленные курортом пластиковые дождевики. Застегнулись на все пуговицы И катались так, словно это был последний день Вселенной. И знаете, что? Катание вышло просто обалденным. Мягкий снег. Никакой толпы. Чистая лыжня. Я еще неделю буду улыбаться от счастья.

Каждый день мы имеем возможность выбирать. И наш выбор формирует нашу судьбу. Поэтому не расстраивайтесь. Радуйтесь. Как однажды заметил писатель Пол Теру³⁰: «Только дурак винит в неудачном отпуске дождь».

Каждый день мы имеем возможность выбирать. И наш выбор формирует нашу судьбу.

³⁰ Пол Теру — американский писатель, лауреат многих литературных премий. — Прим. перев.

83. Стройте мосты, а не заборы

Беседовал сегодня с одной ОИЛ (Очень Интересной Личностью). Тридцать два года. Вырос на Карибах. Зарабатывает на жизнь строительством заборов. Философ в душе.

Рассказал мне, как все нынче увлечены строительством заборов. Чтобы отгородиться от соседей. Изолировать себя. Сохранить неприкосновенность частной жизни. И культивировать отдельность.

– Я вырос на Сен-Винсенте, – поделился он. – На нашем островке мы все были, как одна большая семья. Ребенка растили всей деревней. Все друг с другом разговаривали. Люди заботились друг о друге. Мы были частью жизни друг друга – настоящая общность.

Общность. Красивое слово. В каждом из нас сидит глубинная психологическая потребность в ней. Все мы жаждем к чему-то принадлежать. Знать, что мы – часть огромного целого. Это дает нам ощущение безопасности. Защищенности. И счастья. Лучшие организации культивируют общность и создают такие рабочие места, чтобы люди чувствовали себя в безопасности и снова становились самими собой. Лучшие семьи делают то же самое – почитают друг друга и создают драгоценные общие мгновения. Поэтому, наверное, нам стоит перестать так беспокоиться о строительстве заборов и начать создавать истинную безопасность – путем строительства мостов.

*Все мы жаждем к чему-то принадлежать.
Знать, что мы – часть огромного целого.*

84. Проигрывайте быстро

Чистосердечное признание: я не первый использую термин «быстрый проигрыш». Но он мне очень нравится.

На ежегодной встрече директор «Coca-Cola» проинформировал акционеров, что компания собирается запустить процесс обновления, и что план перестройки организации содержится в документе под названием «Манифест роста». Он упомянул, что расходы на маркетинг и инновации вырастут на 400 млн долларов, а затем – вот она, важная фраза, – заметил: «Вы увидите несколько провалов. Поскольку мы идем на большие риски, мы должны принять это как часть процесса регенерации». Что подводит меня к теме Быстрого Провала.

На презентации по лидерству, которую я делал некоторое время назад перед менеджерами по продажам большой фармацевтической компании, кто-то подошел ко мне после выступления и сказал: – Робин, мне очень понравилась ваша речь. Особенно идея о том, что неудача – цена величия.

Это напомнило мне, что слишком многие из нас так боятся провала, что даже не пытаются. (Сенека как-то сказал: «Мы не смеем не потому, что трудно. Нам трудно, потому что мы не смеем».) Многие из нас боятся показаться глупыми или почувствовать себя неловко в результате провала, и, подчиняясь этому страху, мы не рискуем и упускаем возможности. Мы думаем, что неудача – это плохо. Неправда, неудача – это хорошо. Даже здорово.

Не бывает успеха без неудачи. Это просто часть процесса. Люди и компании, достигшие вершин успеха, как раз и терпели неудачи чаще всего. Чтобы выиграть, надо проиграть. Чем быстрее вы проиграете, тем быстрее научитесь именно тому, что вам нужно для победы. Поэтому проигрывайте быстро. Проигрывайте состязание. Проигрывайте человеку, которым некогда были. Я оставляю вас с цитатой из Роберта Ф. Кеннеди: «Только те, кому хватает смелости пасть с треском, способны подняться с блеском».

Не бывает успеха без неудачи. Это просто часть процесса... Чтобы выиграть, надо проиграть.

85. Ангелы в вашей эволюции

Меня только что посетила мысль. Вы это уже слышали, но чем чаще мы подвергаемся воздействию хорошей идеи, тем глубже ее усваиваем. Это как читать мудрую книгу второй и третий раз. С каждым новым прочтением она кажется совершенно другой. Книга изменилась? Нет. Вы изменились. Увеличилась ваша способность к пониманию. Расширился кругозор. Выросла способность впитывать откровения. И потому вы обнаружили в этой книге целый новый слой знания. Он всегда там был. Просто раньше у вас не было глаз, чтобы его увидеть.

Нынешним солнечным вечером меня особенно увлекает идея, которую можно выразить двумя простыми словами: Ангелы Эволюции. Не подумайте, будто это нечто слабое и неуместное. Просто способ взглянуть на жизненные испытания со светлой стороны. Как на благословения, а не как на проклятия. Потому что они вполне могут оказаться ими. Ангелами Эволюции. Все, что в жизни вызывает у вас стресс, что заставляет вас бороться и бросает вам вызов, вполне может оказаться своего рода ангелом. Вполне может быть тем самым посланником, что несет вам урок, наиболее необходимый, чтобы научить переходу на ваш Следующий Уровень Величия.

Трудный в общении коллега может оказаться своего рода ангелом, призванным научить вас пониманию. Злобный продавец – ангелом, явленным, чтобы научились сочувствовать, или общаться, или стоять на своем. Неудача в бизнесе

или профессиональное разочарование может оказаться ангелом, посланным вам, чтобы укрепить решимость и усердие. Проблемы со здоровьем – ангельской трубой, призывающей вас придерживаться лучшей диеты, регулярно заниматься спортом, научиться расслабляться и медитировать. Каждая встреча представляет собой определяющий момент, который ведет вас к предназначенному для вас превосходству.

Ангелы Эволюции. Самое трудное в вашей жизни – идеальный материал, который приведет вас туда, где вы всегда мечтали быть. Люди и события, которые раздражают, сердят и причиняют вам боль, – идеальные учителя, помогающие вам усвоить уроки, которые помогут вам сиять – на работе, дома и в жизни. Чтобы вы эволюционировали. И росли.

Все, что в жизни вызывает у вас стресс, что заставляет вас бороться и бросает вам вызов, вполне может оказаться своего рода ангелом... что несет наиболее необходимый вам урок.

86. Подавайте пример

На днях беседовал со старым другом. Он проделал со своим бизнесом нечто невероятное и выстроил исполненную смысла жизнь. Он сказал кое-что, чем я хотел поделиться с вами. Потому что речь идет о наилучшем способе влиять на людей. О личном примере.

– Робин, – сказал он, – самая убедительная проповедь в жизни – та, которую видишь своими глазами.

Для меня это значило «Сделай свою жизнь посланием». Пусть ваша жизнь отражает вашу правду. Ваша походка – ваши ценности. Ваше поведение – вашу философию. Так вы сподвигнете окружающих стараться изо всех сил.

Легко говорить о большой игре. Гораздо труднее ее проживать. Но великие делают это. Изящно. Последовательно. Увлеченно. Как сказал знаменитый психолог Абрахам Маслоу: «Чтобы находиться в согласии с собой, человек должен быть тем, чем он может быть».

«Самая убедительная проповедь в жизни – та, которую видишь своими глазами».

87. Будьте фабрикой идей

Одна большая идея может перевернуть вашу жизнь – и даже мир вокруг вас. Чтобы изменить ход всей игры, нужна всего лишь одна-единственная гениальная мысль. Читаю фантастическую книгу под названием «Скромные шедевры: ежедневные чудеса дизайна». Автор – Паола Антонелли, куратор по архитектуре и дизайну в Нью-Йоркском Музее современного искусства. В одной из главок рассказывается о дизайнере Дэниэле Куджике. Этот храбрый мечтатель изобрел несъемный металлический ключ, который вы сегодня видите на каждой из мириадов алюминиевых банок, штампуемых год за годом. До его изобретения ключи срывали и выбрасывали, создавая тонны мусора, не говоря уже о пораненных пятках. Это все трансформировала одна идея.

Однажды вечером Куджик вместе со своими двумя детьми смотрел телевизор, и тут его посетило видение. (Самые лучшие идеи посещают, когда меньше всего этого ожидаешь. Наиболее революционные мысли приходят, не когда вы вкалываете как проклятый, а когда развлекаетесь. Поэтому развлекайтесь – это полезно и для бизнеса, и для души.) Вместо того чтобы позволить идее ускользнуть (как поступает большинство из нас), он записал ее, набросав план несъемного ключа. Он быстро отдал его чертежнику, и скоро у них был готов опытный образец. И знаете, что? У них получилось. И вот что я вам предлагаю: станьте фабрикой идей. Разумеется, вам также понадобится страстное усердие, чтобы вдохнуть

жизнь в ваши большие идеи путем почти безупречного исполнения. Объедините эти два начала, и вы вполне можете создать нечто необычайно ценное. А разве это было бы не здорово?

Одна большая идея может перевернуть вашу жизнь – и даже мир вокруг вас. Чтобы изменить ход всей игры, нужна всего лишь одна-единственная гениальная мысль.

88. Говорите правду

На этих выходных ездил с детьми в Галифакс, что в Новой Шотландии. Дивный городок на побережье Атлантического океана с совершенно особенными людьми и шикарной рыбой с картошкой (к тому же, я там родился). Мы приехали отпраздновать сороковую годовщины свадьбы одного друга. Когда мы выходили из книжного магазина, мимо проехала машина с такой наклейкой на бампере, что я ее никогда не забуду. Там было написано «ГОВОРИ ПРАВДУ – ДАЖЕ КОГДА ГОЛОС ДРОЖИТ». Гениально.

Нынче слишком много людей говорит ни о чем. Тонны пустых обещаний. И надувательства. И высокомерных заявлений, которые ни к чему не ведут. Истинные лидеры не таковы. Они говорят меньше, а делают больше. Люблю молчаливых лидеров. Эти тихие души, которые мало обещают да много делают. И когда они, наконец, открывают рот, то говорят Правду. Торговцы счастьем среди нас понимают, что слово нужно держать. И что каждое выполненное обещание наращивает репутацию, основание доверия. Поэтому возьмите себе за правило быть безупречным в своем слове.

Вы действительно можете быть лидером, не важно, насколько громко звучит ваша должность. В театре говорят: «не бывает маленьких ролей». В жизни не бывает незначительных людей. («Главное в жизни не то, где мы стоим, а то, в каком направлении движемся», – заметил Оливер Уэн-

делл Холмс³¹). Каждый день, на работе и дома, у вас есть возможность изменить мир, повлиять на события и раскрыть свой потенциал. И одно из отличий лидеров от последователей заключается в том, что лидеры говорят открыто, честно и мужественно. Даже когда сама мысль об этом пугает их. Даже когда их голос дрожит.

Одно из отличий лидеров от последователей заключается в том, что лидеры говорят открыто, честно и мужественно.

³¹ Оливер Уэнделл Холмс-старший (1809–1894) – американский врач, поэт и писатель. – Прим. перев.

89. Лидерство начинается дома

Я ехал на встречу, когда мое внимание привлек рекламный щит. Там говорилось: «Чему вы учите своих детей?» Ценная мысль? Лидерство действительно начинается дома.

Чему мы учим своих детей тем, как сами живем, и какой пример подаем? Уверен, лучший способ влиять на своих детей – это быть верным себе и вести самую лучшую жизнь, какую только можно. Они впитают ваши ценности, хотя их путь может оказаться другим. Какой пример подаете вы этим юным лидерам, которые наблюдают за каждым вашим движением и копируют каждое ваше действие? Показываете ли вы им, чего можно добиться, будучи замечательным во всех своих проявлениях? Или учите их играть по мелочи, сводя себя к посредственности?

От осины не родятся апельсины, и ваши дети будут похожи на вас гораздо больше, чем вы предполагаете. Вы можете помочь своим детям приблизиться к их величию. Чтобы они пошли по этому пути, вы сами должны быть лидером.

От осины не родятся апельсины, и ваши дети будут похожи на вас гораздо больше, чем вы предполагаете.

90. Уважение прежде всего

Уважение на рабочем месте – такая общая тема, что нетрудно и проглядеть. Понятие столь очевидное, что, кажется, и говорить не о чем. Всем известно, что если обращаться с работниками хорошо, то они будут так же обращаться с вашими клиентами. Что люди работают лучше, когда чувствуют, что о них заботятся, им доверяют, их ценят. Что каждый хочет работать в организации, где можно расти, заводить друзей и быть собой. Так ли это?

Я только что прочел об исследовании этого вроде бы очевидного вопроса об уважении на работе, выполненном «Sirota Survey Intelligence» на материале 370378 служащих. И знаете, что? Только 21 % опрошенных из тех, кто работает не на руководящих должностях, оценил проявление уважения со стороны начальства как «очень хорошо». Вероятно, значимость уважения укоренилась в наших организациях не так уж прочно, как нам бы хотелось думать. Тут открывается восхитительная возможность.

Исследование также подтвердило, что именно те, кто чувствует, что их уважают, наиболее преданны своим работодателям. А в мире, где привлечь и удержать большой талант – один из самых важных факторов успеха, необходимо делать все, чтобы укрепить лояльность. Поэтому уважение – прежде всего. Хорошее обращение с людьми – главное. Заставить ваших коллег почувствовать себя особенными – задача номер один. Потому что они и есть особенные.

Вот несколько практических методов запустить вирус уважения на работе:

- говорите «спасибо» и «пожалуйста»;
- приходите вовремя (точность – вежливость королей);
- награждайте людей за отличную работу;
- станьте прекрасным слушателем (и вас будут за это любить);
- обучайте своих сотрудников и помогайте им раскрыть их потенциал (всем нам хочется стать лучше);
- пишите благодарственные записки;
- поощряйте честность и правдивость;
- разрешайте людям идти на разумный риск и оставляйте им свободу потерпеть неудачу;
- поощряйте креативность и самобытность.

Когда люди чувствуют уважение, они и сами к себе лучше относятся. А люди, которым хорошо, делают хорошее.

Заставить ваших коллег почувствовать себя особенными – задача номер один.

91. Учитесь у Майкла Дж. Фокса

На днях смотрел по NBC интервью с телезвездой Майклом Дж. Фоксом. Вы, вероятно, в курсе, что у него болезнь Паркинсона. Большинство из нас такой диагноз отправил бы в нокаут. Но не М. Дж. Ф. По его словам, ему кажется, что Паркинсон принес в его жизнь множество радостей. Он во время интервью поделился, как известие о болезни вытеснило все поверхностное, расчистив путь более глубоким ценностям, таким как мудрость, понимание и любовь.

Сильная мысль: самые мучительные испытания в жизни как раз и пробуждают в нас самое лучшее. В легкие времена мы можем попасться на удочку мелких целей и удовольствий. Тяжелые времена заставляют нас становиться глубже. Незначительные вещи отваливаются, и мы начинаем понимать, что важно. Такие вещи, как семья, друзья, отношения, стремление отдать миру лучшее, что у нас есть, наслаждаться дарами каждого дня и оставить мир в лучшем виде, чем он нам достался.

Всякая жизнь конечна. Не важно, сколько нам осталось, все мы движемся к одному и тому же концу. Когда помнишь, что не успеешь и глазам моргнуть, как обратишься в прах, вещи, которые ограничивают тебя в данный момент (как то: страх, гордость и прошлые разочарования), просто перестают иметь значение. И обнаруживаешь, что время блистать – и быть великим – оно прямо сейчас. Поэтому спасибо тебе, Майкл Дж. Фокс. За то, что показал при-

мер мужества и лидерства. За то, что говорил честно. За то, что ты свет в мире, где слишком много тьмы.

Всякая жизнь конечна. Не важно, сколько нам осталось, все мы движемся к одному и тому же концу.

92. Путешествие не хуже цели

Только что вычитал кое-что в рекламе «Кадиллака» в GQ. В ней процитированы слова актера Энди Гарсия: «В стремлении к цели главное – не терять из виду всю полноту путешествия». Как мне нравится эта формулировка! И он прав. Движение к любому результату – к профессиональному ли мастерству, к величию ли в личной жизни – столь же важно (если не важнее), как и сама цель. Я предлагаю вам подумать над тем, что восхождение предлагает вам куда большую ценность и не меньше наград, чем сама вершина. Почему? Потому что восхождение к идеям формирует характер, предоставляет возможности реализовать ваш потенциал и проверяет, насколько вы действительно хотите победить. Именно восхождение учит, трансформирует и пробуждает гений, живущий у вас внутри. Вам приходится вырабатывать такие Качества Величия, как настойчивость/мужество/гибкость психики/сочувствие/понимание. Конечно, достижение мечты сладостно и чудесно. Я первый соглашусь с вами в этом. Но это не приносит вам таких же долгоиграющих даров, как путешествие к ней. Времена испытаний учат нас большему, чем пора успеха.

Поэтому в следующий раз, когда вы почувствуете нетерпение, или разочарование, или безнадежность на пути к желаемой профессиональной и личной жизни, вспомните, что именно та точка, где вы сейчас находитесь, может оказаться

самым лучшим местом в вашей жизни. И, возможно, путешествие лучше, чем пункт назначения.

Я предлагаю вам подумать над тем, что восхождение предлагает вам куда большую ценность и не меньше наград, чем сама вершина.

93. Что есть успех?

Для меня успех заключается в процессе радостного созидания жизни, отражающей высочайшие ценности, глубочайшие убеждения и величайшие мечты. В этом заявлении содержится много всякого, и я приглашаю вас разобрать его и подумать над ним. В нем есть процесс созидания жизни на ваших условиях (путешествие действительно лучше, чем конечная цель). В нем есть радость путешествия по жизни, потому что жизнь задумана как приключение. Есть элемент жизни, согласно вашим ценностям и убеждениям, что означает быть верным себе и жить на своих условиях. И еще аспект следования за своей мечтой, ведь именно она заставляет нас каждый день вылезать из койки и наполняет наши сердца надеждой.

Это напоминает мне слова Марка Твена: «В ближайшие двадцать лет гораздо больше разочарований вам принесет то, что вы не сделали, чем то, что вы сделали. Поэтому отдайте швартовы. Покиньте безопасную гавань. Поймайте в паруса попутный ветер. Исследуйте. Мечтайте. Открывайте». Вот истинный успех.

Для меня успех заключается в процессе радостного созидания жизни, отражающей высочайшие ценности, глубочайшие убеждения и величайшие мечты.

94. Высшая свобода

Одна из моих любимых книг – «Человек в поисках смысла», работа Виктора Франкла, австрийского психиатра, пережившего заключение в нацистском концлагере. Вокруг него погибло множество людей. Они теряли надежду. Они впадали в отчаяние, а потом умирали. Ему удалось пройти сквозь эти мытарства, прибегнув к тому, что я считаю высшей свободой человека: нашу способность выбирать, как реагировать и как относиться к тому, что с нами происходит. Мы можем искать нечто хорошее или позволить плохому захлестнуть нас. Франкл пишет: «У человека можно отобрать все, кроме одного, кроме последней из человеческих свобод – свободу выбирать отношение к данному набору обстоятельств, выбирать свой путь».

Какая великолепная мысль.

«У человека можно отобрать все, кроме одного, кроме последней из человеческих свобод – свободу выбирать отношение к данному набору обстоятельств, выбирать свой путь».

97. Живите интенсивно

Мне нравится громкая музыка, крепкий кофе и большие мечты. Мне нравятся яркие дни, увлеченные люди и разговоры, пробуждающие лучшее во мне. Я хочу жить так, словно завтра не существует, достигать лучшего в себе и искренне любить людей в своей жизни. Я хочу внести свой вклад в улучшение мира. Я хочу жить интенсивно.

Какое красивое слово: интенсивность. Жить на всю катушку. Играть по полной. Рисковать. Замахиваться высоко. Не оглядываться. Быть настоящим. Быть великим. «Живи до слез», — сказал романист Альбер Камю³³. Я так люблю эту строчку.

Конечно, надо наслаждаться путешествием, действовать осторожно и уравнивать мужество поразительной добротой. Но делать все это следует с увлечением, мужеством и блеском в глазах. Делать все интенсивно. Так поступают все великие.

Но делать все это надо с увлечением, мужеством и блеском в глазах. Делать все интенсивно.

³³ Альбер Камю (1913–1960) — французский писатель и философ-экзистенциалист. Лауреат Нобелевской премии по литературе 1957 года. — Прим. перев.

98. Оставить след

В выпуске «Best Life» я наткнулся на фразу Джорджа Клуни: «В жизни есть только короткий отрезок, чтобы оставить след». Очевидно? Может быть. Но правда.

Легко так погрязнуть в ежедневных заботах, что забываешь о выстраивании своего наследия. Легко так сосредоточиться на своих проблемах, чтобы пренебречь погоней за идеалом. Легко так втянуться в обычные житейские дела, чтобы упустить из виду Необычайное. Однако жизнь проносится с пугающей быстротой. И если вы не делаете каждый день хоть что-то, чтобы оставить след, расширить поле зрения и сделаться великим, то можете упустить то, что по-настоящему важно. Это приводит меня на ум слова консультанта Ричарда Лейдера³⁴, который заметил: «Людей старше 65 лет спрашивали: “Если бы вы могли прожить жизнь заново, что бы вы изменили?” Ответов было три: “Я бы нашел время остановиться и задать важные вопросы”, “Я был бы смелее и больше рисковал в работе и в любви”, “Я бы попытался найти цель в жизни – чтобы изменить мир”». Этим все сказано.

И если вы не делаете каждый день хоть что-то, чтобы оставить след, расширить поле зрения и сделаться великим, то можете упустить то, что по-настоящему важно.

³⁴ Ричард Дж. Лейдер – известный американский автор, преподаватель, консультант по трудовой деятельности и карьерному росту. Часто цитируется в газетах, журналах, по радио и телевидению как общепризнанный эксперт в области карьеры и знаток жизненного стиля XXI столетия. – Прим. перев.

99. Создавайте свое наследие

Я пишу это рано утром. Расслабляюсь у себя в библиотеке. Слушаю Лучано Лигабуэ, отличного итальянского рокера, на которого «подсел» в Риме и чья музыка сотрясает наш дом до основания последние несколько недель. И размышляю – о лидерстве и жизни.

Только что прочел заметку в выпуске «Vanity Fair» про Арта Бухвальда, писателя. Ему сейчас восемьдесят, и он борется с почечной недостаточностью. Приближение к смерти подводит человека вплотную к самому важному в жизни. Вносит огромную ясность. Срывает всю мишуру, которой придаем такое значение в молодости. Связывает нас с Правдой (а ведь правда освобождает, согласны?).

Его спросили: «Как вы представляете себе абсолютное счастье?» «Быть здоровым», – последовал ответ. Его спросили: «Какой талант вам больше всего хотелось бы иметь?» «Жить», – ответил он. Затем его спросили: «Что у вас самое дорогое?» – «Все, что я написал – мои тридцать две книги и все мои статьи».

Не оттолкнуться ли нам от этой точки мудрости? Величие приходит, когда вы создаете в жизни нечто такое, что будет не только больше вас самих, но и переживет вас. Следование правилам, признание, престиж и материальные блага – это все очень хорошо и очень по-человечески. Но есть нечто куда более важное: Наследие. Изменить мир. Оставить след. Создать нечто особенное. И исполненное смысла.

Какое Наследие вы создадите в течение жизни, чтобы последующие поколения знали, что вы тут были? Какие дерзкие поступки и храбрые шаги вы предпримете в Этот Самый Момент, чтобы позволить дремлющему внутри вас величию выйти наружу и увидеть свет Этого Самого Дня? Как будет выглядеть ваше «самое дорогое»? И, наконец, что вы сделаете со всем тем талантом, которым вас благословила судьба? Просто интересно.

Величие приходит, когда вы создаете в жизни нечто такое, что будет не только больше вас самих, но и переживет вас.

100. Большой, как Мандела

Читаю дивную книгу о Нельсоне Манделе, человеке, которым бесконечно восхищаюсь. Мечтателе. Борце за свободу. Потрясающем примере того, каких высот может достичь человек. (Он пригласил троих своих тюремщиков на свою инаугурацию в президенты Южной Африки – это ли не прощение?)

Я хочу поделиться частью предисловия, написанного Биллом Клинтонем, поскольку там говорится про путь, по которому идем мы с вами – как мечтатели, Лидеры Без Титула и люди, преданные лучшему в нас:

«Каждый раз, когда Нельсон Мандела входит в комнату, мы все чувствуем себя чуть больше, нам всем хочется встать, нам всем хочется поприветствовать его, потому что нам хотелось бы быть в наш лучший день, как он».

Нельсон Мандела – потрясающий пример того, каких высот может достичь человек.

101. Будете великими сегодня?

Некто, читающий эту книгу сегодня, выйдет в свой мир и сделает нечто, что поднимет его на Следующую Ступень Величия. Кто-то рядом с вами примет решение в ближайшие часы поднять планку и шагнуть к своему высочайшему потенциалу. Кто-то из окружающих начнет что-то — даже если это покажется мелочью, — что со временем вызовет позитивный прорыв и результаты в том, как выглядит их жизнь, во всех ее измерениях. Почему бы вам не стать этим человеком?

Забудьте, что вам когда-либо кто-либо говорил. Перестаньте слушать тех, кто мелко думает. Заглушите голоса критиков. Держитесь правды: вы рождены, чтобы играть в этой жизни по-крупному. Выходить в люди и быть замечательным. Нет, необычайным. И каждый раз, когда вы отказываетесь слушать этот призыв, вы предаете самих себя.

Поэтому чтите себя. Сделайте этот день — и свою жизнь — особенным и незабываемым. Один крохотный шаг действительно может со временем обернуться гигантскими последствиями. Помните, кто вы на самом деле, и все, чем вы созданы стать: Лидером Без Титула, Редким человеком — и тем, кто делает мир лучше. Покидаю вас со словами философа Марка Аврелия: «Совершенство характера выражается в том, чтобы каждый день проводить, как последний в жизни, быть чуждым суетности, бездеятельности, лицемерия».

Держитесь правды: вы рождены, чтобы играть в этой жизни по-крупному.

Ключ к сверхвозможностям! 100 + 1 идея для раскрытия вашего
потенциала от монаха, который продал свой «феррари» /
Р. С. Шарма – «Издательство АСТ», 2007 – (Великие учителя)

ISBN 978 5 17 093030 2, 978 5 17 093031 9

УДК 159.96
ББК 88.6

Робин Шарма

**Ключ к сверхвозможностям! 100
+ 1 идея для раскрытия вашего
потенциала от монаха, который
продал свой «феррари»**

Формат 84x108 ¹/₃₂. Бумага офсетная.

Гарнитура «Times New Roman».

Печать офсетная. Усл. печ. л. 10,0.

Тираж экз. Заказ

