

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ  
ОЛИЙ ВА ЎРТА МАХСУС ТАЪЛИМ ВАЗИРЛИГИ**

**САМАРҚАНД ДАВЛАТ ЧЕТ ТИЛЛАР ИНСТИТУТИ**

**ШАҲРИЁР САФАРОВ  
ГУЛИ ТОИРОВА**

**НУТҚНИНГ  
ЭТНОСОЦИОПРАГМАТИК  
ТАҲЛИЛИ АСОСЛАРИ**

**ЎҚУВ ҚЎЛЛАНМА**

**САМАРҚАНД – 2007**

**Сафаров Ш., Тоирова Г., Нутқнинг этносоциопрагматик таҳлили асослари.** Ўқув қўлланма. – Самарқанд, СамДЧТИ нашри, 2007. - 39 бет.

Масъул муҳаррир: филология фанлари доктори, профессор  
Х. Негматов

Тақризчилар: филология фанлари номзоди, доцент А. Раҳимов.  
филология фанлари номзоди, доцент  
А. Нурмуҳамедов

*Мазкур қўлланма мулоқот тизимини система сифатида таҳлил этишининг баъзи тамойил ва усулларини ёритшига багишланган бўлиб, нисбатан янги ҳисобланган ўзбек прагматикаси соҳаси билан қизиқувчи лингвист мутахассисларга мўлжалланган.*

СамДЧТИ Илмий кенгашининг 2007 йил 13 ноябрдаги мажлиси қарори билан нашрга тавсия этилган.

## **МУНДАРИЖА**

КИРИШ .....	3
1. ЛИСОНШУНОСЛИКДАН НУТҚШУНОСЛИККА	7
2. ТИЛШУНОСЛИКДА МУЛОҚОТ БИРЛИКЛАРИНИНГ ЎРГАНИЛИШИ .....	10
3. ЛИСОН ВА НУТҚ ФАРҚЛАНИШИ ЎРТАГА ҚЎЙГАН ЗИДДИЯТЛАР.....	12
4. ФАОЛИЯТ ТАМОЙИЛИНИНГ ЛИНГВИСТИКАГА КИРИТИЛИШИ ВА МУЛОҚОТ ТИЗИМИ ҲАҚИДАГИ ФАН	15
5. НУТҚИЙ МУЛОҚОТ ТИЗИМИГА ПРАГМАТИК ЁНДАШИШ .....	19
6. НУТҚИЙ МУЛОҚОТ. УНИНГ ЎЗИГА ХОС ХУСУСИЯТЛАРИ	21
7. НУТҚИЙ МУЛОҚОТ ХУСУСИДА.....	23
8. НУТҚИЙ МУЛОҚОТНИНГ МОДЕЛИ..	30
9. МУЛОҚОТНИНГ АСОСИЙ БИРЛИКЛАРИ	33
10. НУТҚИЙ МУЛОҚОТНИНГ ТАРКИБИЙ ҚИСМЛАРИ	35
АДАБИЁТЛАР.....	41

## К И Р И Ш

Кейинги пайтларда тадқиқотчилар диққатини ўзаро фикр алмашиниши, алоқа-муносабат жараёнининг тадқиқи, ижтимоий нутқ табиати ўзига кўпроқ тортмоқда: тилшунослар назаридан четда қолиб келган бу масала ҳозирги кунда фаннинг энг муҳим муаммоларидан бирига айланди [31,22]. Бу нима билан боғлиқ? Систем - структур тилшунослик лисоний парадигмаларни – ўзаро ўхшаш бўлган ҳодисалар сирасини ажратар экан, ахборот қиймати, лисоний тизимдаги мавқеи, вазифаси бир хил бўлган ҳодисаларни соф лисоний нуқтаи назардан бир-бирига teng сифатда айни бир парадигмага ёки сирага бирлаштириди. Тил тизимида бу ҳодисалар бир хил қийматга эга бўлганлиги сабабли улар орасидаги жузъий фарқлар тизим учун бефарқ деб олиниши мумкин эди. Лекин тил тизимида бир ҳодиса учун бир неча бирлик мавжуд эканми бу, албатта, бесабаб эмас – бу бирликлар нима биландир бир-биридан фарқланиши шарт ва зарур. Мана шу «нима биландир» жуда кўп ҳолларда лисоний тизим, лисоний маъно, лисоний қиймат билан алоқадор бўлмайди. Нима сабабдан мана шу муайян ҳолатда маълум бир ахборотни тингловчига етказиш учун тил тизимида мавжуд бўлган бир неча teng қийматли ҳодисалардан айнан мана шуниси қўлланилгани жуда кўп ҳолларда нолисоний омиллар – нутқ шароити, воситаси, мулоқот жараёни, сўзловчи ва тингловчининг контакт ва дистант ҳолати, сўзловчи ва тингловчининг руҳий ҳолати, бир-бирига муносабати, миллий-маданий, ёш, жинс каби ўнлаб омиллар билан боғлиқ. Мана шунинг учун ўтган асрнинг учинчи чорагида (60-70-йилларда) лисоний воситалар, ҳодисалар сираси систем-структур тилшунослик тадқиқ тамойиллари асосида аниқланиб, тугал тавсифлангач – асосий эътибор бу ҳодиса бирликларининг нутқда қўлланиши ва улардан қай йўсинда мумкин қадар самарали фойдаланиш йўлларига, бошқача қилиб айтганда, лисоний бирликларни унумли, самарали қўллаш, кам куч сарфлаб кўп самара олиш йўлларини аниқлашга, қаратилди.

Тил бирликларидан фойдаланиш кўп ҳолларда нолисоний ижтимоий-руҳий (социал-психик) томонлар билан боғлиқ бўлганлиги сабабли, тилни ижтимоий ҳодиса сифатида ўрганувчи социал тилшунослиқдан (ижтимоий тилшунослиқдан) фарқли ўлароқ, лисоний **бирликларнинг нутқда яшаш шарт-шароитларини ўрганувчи маҳсус фан** – лингвистиканинг янги соҳаси социолингвистика шаклланди [19,481-482]. Ўтган асрнинг 70-

йилларидан бошлаб социолингвистика ғарб тилшунослигига етакчи ўрин эгаллай бошлади.

Социолингвистик тадқиқотлар лисоний бирликларни қўллаш нафақат нутқ шароити, воситаси ва ҳоказо каби ижтимоий ҳодисалар билан, балки ҳар бир халқ, миллат, ҳатто, ижтимоий гуруҳ ёки тоифа учун одат тусига кирган қатор урф-одатлар, расм-русумлар, яъни этнографик томонлар билан алоқадор эканлигини кўрсатди. Чунончи, биз бирорвга салом берар эканмиз одоб нуқтаи назаридан қўлни кўксимиизга қўйиб, бошни сал эгиб, таъзимга яқин ҳаракат қилиб саломлашамиз. Бу – ўзбек урф-одати. Шунда бу нолисоний, моҳиятан этник-этнографик тамойиллар билан бирга, албатта, «Ассалому алайкум!» лисоний ибораси ҳам ишлатилиши зарур. Бош кийимини ечиб саломлашиш рус халқига хос, ҳинд халқи эса қўл кафтларини бир-бирига жипслаштирган ҳолда саломлашади. Ҳатто, ўзбекларнинг ўзининг ичидаги тури тоифа ва гуруҳларнинг бир-бири билан саломлашиши жараёнида лисоний ва нолисоний воситалар, нутқий штамплар, ҳаракат ва ҳолатлар бир хил эмас. Буларни ҳисобга олиш эса, нутқ одоби учун жуда зарурдир.

**Нутқни ҳам лисоний, ҳам этик-этнографик хусусиятларни ҳисобга олган ҳолда тадқиқ этиш натижасида социолингвистиканинг янги тармоғи – этносоциолингвистика шаклланди ва бугунги кунда жадал ривожланмоқда.**

Жаҳонда хукм сураётган бозор иқтисодиётининг энг асосий омили фаолиятнинг самарадорлигидир. Бу самарадорлик кам сарфлаб, кўпга эришишни назарда тутади. Шу тамойил асосида лисоний бирликлардан ижтимоий (социал) этник омилларни ҳисобга олган ҳолда қай бирини муайян шароитда қўллаш кўпроқ самарали, яъни таъсирчан эканлигини ўрганувчи этносоциолингвистиканинг янги бир тармоғи – этносоциопрагматика<sup>1</sup> ёки прагматик этносоциолингвистика шаклланмоқда ва ривожланмоқда. Этносоциопрагматика (прагматик этносоциолингвистика) назарияси жаҳон тилшунослигига ҳали тўла шаклланган эмас. Бизда эса бу соҳага илк қадамлар қўйилмоқда [25;31].

Этносоциопрагматиканинг назарий асосларига бағишлиланган – бу қўлланмада асосан бу соҳанинг қуйидаги масалалари муҳокама этилади:

1) муроқот жараёнининг этносоциопрагматик тавсифи асослари;

<sup>1</sup> Бу атама юононча *этнос* – «халқ, қавм», лотинча *социо – ижтимоий, муштарак*» ва юононча *прагма* – «ҳаракат, амалиёт» сўзлари бирикишидан ҳосил қилинган

- 2) этносоциопрагматик тушунча ва категорияларни аниқлаш ва уларни тавсифлаш;
- 3) ўзаро фикр алмашиниш жараёнини ахлоқ-одоб ва этник маданият меъёрлари билан уйғунлаштиришнинг назарий методологик тамойилларини очиш ва тавсифлаш;
- 4) серқирра мулоқот жараёни табиатини белгиловчи хилма-хил омилларнинг ўзаро уйғунлашиш шарт-шароитларини аниқлаш ва тавсифлаш.

## 1. ЛИСОНШУНОСЛИКДАН НУТҚШУНОСЛИККА

Хар бир давр ўз фани олдига муайян мақсад ва аниқ талаблар қўяди. Фаннинг тараққиёти ўз даврининг илғор фалсафий фикри, давр учун етакчи бўлган фан соҳасининг ютуғи билан боғлиқ. Масалан, XX аср тилшунослиги Ф. де Соссюр асос солган систем тилшунослик номи билан боғлиқ. Бу тилшунослик XX асрда фалсафада ва даврнинг энг илғор фани – физикада ўзаро алоқадор – борлиқни ҳам, уни ўрганиш жараёнининг ҳам икки босқичи: моддий шаклда инсонга бевосита кузатишда берилган, яъни кўрилиши, сезилиши, ўлчаниши мумкин бўлган **ҳодиса, яккалиқ, алоҳидалиқ, воқелиқ, оқибат (ЯҲВО)** ва бевосита кузатишда берилган ҳодисалар остида турган моҳият, умумийлик, имконият, сабабларни (УМИС) фарқлаш, улардан биринчисини кузатиш (тажриба, эмпирия) асосида тавсифлаш, иккинчисини эса, ақлий идрок асосида очиш билан узвий боғлиқ. Шунинг учун XX аср систем тилшунослигига (структурализмда) хозирги кунда дискурс деб аталадиган, моҳиятан эса ўзаро **фикр алмашиниш жараёни (Language) икки таркибий қисмга**: 1) бевосита кузатишда ҳар хил моддий шаклда берилган нутқ (parole); 2) нутқ учун имконият сифатида инсон онгига жойлашган тил (лисон) – (langue) каби таркибий қисмларга ажратилди. Бу бўлинишда нутқ ЯҲВО, лисон УМИС табиатлидир. Шу асосда тилшунослик фанида ҳам тилни система сифатида ўрганувчи тил лингвистикаси (лисоншунослик) ва нутқ лингвистикаси (нутқшунослик) фарқланди. Ўтган асрнинг 30-йилларидан бошлаб қарийб 80- йилларгача Европада замонавий тилшунослик (модерн тилшунослик, янги тилшунослик) деганда лисоншунослик – тил тизимининг ифода ва таъсир воситаларини алоҳида-алоҳида системаларга (микросистемаларга) ёки парадигмаларга бирлаштириб, бир парадигмада бирлашган бирликлар орасидаги муносабатларни (оппозицияларни), оралардаги ўхшашлик ва фарқларни ўрганиш тушунилар эди. Бунда тилшунос ҳамиша нутқда воқелангандарга таянар ва шу асосда бу ҳодисаларнинг сабаб ва имкониятларини очишга интилар эди. Натижада, қарийб 50 йил давомида лисоний имкониятларни очиш ва улар орасидаги муносабатларни ўрганишга алоҳида эътибор қаратилди. Лекин бу жараёнда бу имкониятларнинг ҳар бири қайси ҳолатларда воқеланиши тадқиқотчилар дикқатидан четда қолди; улар воқелангандарга асосида моҳиятларни (ЯҲВО → УМИС) очдилар, аммо моҳиятнинг воқеланиши (УМИС → ЯҲВО) эътибордан четда қолди.

Шунинг учун Европа тилшунослигига ўтган асрнинг 70-йилларидан бошлаб лисоний имкониятларнинг (УМИС) юзага чиқиш, воқеланиш хусусиятларига эътибор бериш кучайди ва нутқшуносликнинг (нутқ лингвистикасининг) хилма-хил йўналишлари – анъанавий стилистика (услубият)дан прагматик этносоциолингвистика-ю, матн лингвистикаси (матн грамматикаси) ва корпус лингвистикасигача – тез ва кенг ривожлана бошлади. Бошқача қилиб айтганда, лисоншуносликдан нутқшуносликка ўтилди.

Демақ, тилшуносликнинг XX асрдаги тараққиёт йўналишини 1) нутқдан лисонга (ЯХВО → УМИС) (30-70-йилларда); 2) лисондан нутқка (УМИС → ЯХВО) (70-йиллардан кейин) сифатида кўрсатиш мумкин. Буни бир мисол асосида тушунтириб ўтайлик: маълум бир ҳодисани – китобними, гапиришними, маълум бир белгиними ёки сўзловчининг тингловчини ўз ёнига ундашиними олиб кўрайлик. Сўзловчининг тингловчини ўз олдига ундаши нутқда юздан ортиқ усул билан ифодаланади. Чунончи, «Кел!», «Яқинлаш!», «Бу ерга!», «Менга!», «Бу ёқقا!» ва ҳоказо сўзлар, хар хил имо-ишоралар ва бошқалар. «Нутқдан лисонга» (ЯХВО → УМИС) жараёнида бу ифодалангандан воситаларнинг барчаси «сўзловчининг тингловчини ўз ёнига ундаш» парадигмасида («Бу ёқقا кел!» парадигмасида) бирлаштирилади. Парадигма ичida ҳар бир бирликнинг моҳияти, сирадошлар билан ўхшашлиги ва фарқи парадигматик маъно сифатида очилади. «Бу ёқقا кел!» парадигмаси ва бу парадигмада бирликлар орасидаги парадигматик муносабатлар нисбатан мустақил бир тизим, система сифатида тавсифланади. Бошқача қилиб айтганда, «Бу ёқقا кел!» буйруғининг тилда ифодалаш усул ва воситалари бир тизимга, парадигмага, бир қаторга, бир сирага - имконият хазинасига бирлаштирилади.

Табиийки, навбатдаги босқичда бу ҳодисалардан нутқда амалий фойдаланиш масаласи туради. Лекин фойдаланиш пассив (нофаол) эмас, балки фаол мақсадли қўринишга, моҳиятга эга. Бошқача қилиб айтганда, масала «Бу ёқقا кел!» хазинасидан «Қайси бирликни мана шу шароит ва ҳолатда қўлласак, самара кўпроқ бўлади, арzonроқ тушади ва таъсирчанроқ бўлади?» муаммосига бориб тақалади. Табиийки, бундай самарадорликка «лисоний имкониятлар»дан танлаш асосидагина эмас, балки танланган лисоний воситани психик, физиологик, соф физик, этник, табиий ва ҳоказо нолисоний омиллар билан боғланишда қўллагандагина эришиш мумкин. Лисондан → нутқка воқеланиш жараёнининг жуда кўп омиллар билан

алоқадорлигини, ранг-баранг билим соҳалари билан боғланганлигини ҳисобга олгандагина кўзланган самарадорликка эришиш мумкин.

Тил ҳодисаларини ва уларга хос бирликларни фарқлаш, уларни ҳар хил парадигмаларга бирластириб, лисоний моҳиятини очиш, «тил» тушунчасига батамом - имкониятлар мажмуаси сифатида янги мазмун бериш натижасида имкониятлар сифатида ажратилган лисоний бирликлар хазинаси шаклланди. Нутқий амалиётни, алоҳида қўлланилишларни тил босқичида тўплаган бу хазина энди ўзининг янгича тадқиқини кутмоқда.

Янгилик ҳеч қачон йўқдан бор бўлмайди, балки мавжуд нарсанинг ривожидан, тараққиётидан пайдо бўлади – **маълум бир турдаги тараққиёт интиҳоси янги бир турдаги ривожланиш ибтидоси бўлади**. Шу қонуниятга асосан нутқий қўлланилишларнинг идрокий умумлашмаси сифатида ЯҲВО → УМИС босқичида ажратилган лисоний имкониятлар энди УМИС → ЯҲВО босқичида янгича ёндашиш ва таҳлилни талаб қиласи. Бу эса, ўз навбатида, нутқ бирлигини ва мулоқот бирлигини фарқлаш заруратини туғдирди. *Нутқ бирлиги* сифатида лисоний бирликларнинг моддий шаклда (фонемани алоҳида нутқ товуши, морфемани алоҳида қўшимчалар, лексемани нутқда қўлланган сўз шакллари, ҳар хил модел ва конструкцияларни воқеланган, моддий шакл олган сўз бирикмалари ва гаплар ва х. сифатида) ёзма ёки оғзаки кўринишларда юзага чиққан, этносоциопсихологик омиллардан холи ҳодисаларни англанса, мулоқот бирлиги деганда, лисоний ва нолисоний (миллий, ижтимоий, руҳий, шароитий, одатий ва х.) омилларнинг мулоқот жараёнида биргаликда мураккаб бир ҳодиса сифатида воқеланиши ва мулоқот жараёнида маълум бир информатив-экспрессив функцияни бажариши тушунилади. Нутқ бирликлари ва мулоқот бирликларининг фарқланиши асосида нутқшунослик ва унинг бир таркиби сифатида мулоқотшуносликни - этносоциолингвистика (этносоцио-прагматика)ни фарқлаш зарурати туғилди.

## 2. ТИЛШУНОСЛИКДА МУЛОҚОТ БИРЛИКЛАРИНИНГ ЎРГАНИЛИШИ

Тилшуносликнинг қадимги фанлардан бири эканлиги, тил, унинг табиати бирликлари, хақида энг қадимги манбалар қимматли маълумот бериши [27;28;32] ҳаммага маълум. Табиийки, тилшуносликнинг тадқиқ манбай – тил; тил эса, фактат ва фактат инсоний жамиятда унинг ўзига хос алоқа аралашув – мулоқот

воситаси сифатида яшаган ва яшайди. Жамиятдан ташқари тил ва тилсиз жамият бўлиши мумкин эмас. Тилнинг ижтимоий моҳияти ва мулоқотнинг энг асосий воситаси эканлиги ҳамма даврларда барча тилшунослар томондан яқдиллик билан тан олинганлиги ҳолда қадим-қадимдан XX асрнинг 70-йилларигача тилнинг мулоқот воситаси сифатида ўнлаб этник, социал-психик, ситуатив омиллар билан биргалиқда воқеланиши тилшунослар дикқатидан четда қолиб келди. Тилшунослар мулоқот жараёнида яхлит бир бутунлик сифатида воқеланувчи ва лингво-этно-психо-ситуацион омиллар мажмуи бўлган мулоқот бирликларидан фақат оғзаки ёки ёзма нутқ шаклида воқелана оладиган ҳодисаларнигина тилшуносликнинг тадқиқ бирлиги сифатида ажратиб олдилар ва уларнинг тадқиқу таҳлили билан машғул бўлдилар.

Масалан: Мехмонлар ўтирган хонага маданиятли кишининг кириб, салом бериш ҳолатини кузатадиган бўлсак, эшиқдан қаддини сал эгган, қадамларини майдалаган ҳолда, ўнг қўлини чап кўкси устига қўйиб, бошини эгиб, енгилгина таъзим билан «Ассалому алайкум» дейди. Бу ерда тасвирланган ҳар бир ҳолат мулоқот учун аҳамиятли, қўлни қорин устига қўйиш билан қўлни чап кўкрак усти ва ўнг кўкрак устига қўйиш ёки икки қўлни кўксига қўйишнинг ҳар бири мулоқот жараёни билан боғлиқдир. Тилшунос мулоқот жараёнининг мана шундай мураккаб серқирра бирлигидан ўзининг тадқиқ манбаи сифатида талаффуз этиши, ёзиши мумкин бўлган «Ассалому алайкум»ни ажратиб олди ва уни асрлар давомида ўнлаб жиҳатлардан тадқиқу таҳлил қилди. Тарихий тилшунослик бу бирликнинг тарихий тараққиёт ўзгаришларини, қиёсий тилшунослик турли тилларда унинг ҳолатини, системавий тилшунослик унинг парадигмаларини (қайси парадигмаларга кира олишини, ҳар бир парадигмада қандай бирликлар билан алоқадорлигини, парадигманинг бошқа аъзоларидан нима билан фарқланишини ва ҳоказоларни) ўрганди. Тилшуносликнинг бошқа тармоқлари шу тил бирлигининг бошқа жиҳатларини - «Ассалому алайкум»ни хилма-хил қирралардан ўрганди. Бу йўналишларнинг барчасида «Ассалому алайкум» мулоқот жараёнида ўлик (жонсиз) ҳодиса сифатида – сувдан ажратилган балиқ каби тадқиқу тавсиф этилган. Шунинг учун бир неча минг йиллик тарихга эга бўлган тилшуносликда тил мулоқотнинг асосий воситаси деб қабул қилиниб келинган бўлса ҳам, мулоқотнинг мураккаб бирлиги яхлит ҳолда ҳеч бир фан томонидан ўрганилмай, унинг турли қирралари турли фанлар: тилшунослик,

психология, этнография, физиология, этика-эстетика (фалсафа), графика, тасвирий санъат ва томондан узиб олинди ва noctor – бутундан ажратилган бўлак, хонасидан чиқарилган кўз, танасидан айрилган қўл сифатида парчаланиб ўрганилди. Холбуки, тилшуносликда бу нутқни ўзига хос тушунилиши ва талқин этилиши билан узвий боғлиқ эди.

### **3. ЛИСОН ВА НУТҚ ФАРҚЛАНИШИ ЎРТАГА ҚҮЙГАН ЗИДДИЯТЛАР**

Ф. де Соссюрнинг таълимоти билан боғлиқ бўлган структурализмнинг турли - функционал лингвистика (Прага тилшунослиги), глоссематика (Копенгаген тилшунослиги) ва бошқа оқимларининг умумийлиги шундаки, уларнинг барчаси нутқ фаолиятини икки бир-бирига қарама-қарши томонга – лисон (тил) ва нутқга - ажратади (28;22). Бундай фарқланиш, жумладан, Соссюрнинг лисон ва нутқ ҳақидаги қўйидаги фикрига таянади: «Тил ва нутқни фарқлар эканмиз, ижтимоий умумийликни шахсий хусусийликдан, моҳиятни тасодифий ҳодисадан фарқлаймиз». Бевосита нутқ ҳақида гапирав экан, Ф.Соссюр: «Нутқда ҳеч қандай умумийлик йўқ.» (33,57) ёки «Нутқ алоҳида бир шахснинг ихтиёри ва онгининг маҳсулидир» (33,52) деб алоҳида таъкидлайди.

Структурализм тилни мустақил бир система сифатида ўрганар экан, лисоний тизимни, лисоний имкониятларни ўрганишга кўп эътибор қаратди ва шу боис лисоншунослик кенг ривожланди. Нутқ лингвистикаси эса, лисоншунослик соясида қолди ва тилшуносларнинг асосий эътибори тилдаги системавий парадигматик муносабатларнинг ўрганилишига қаратилиб, нутқ лингвистикасига кам эътибор берилди. Бу структурализм асосчиси саналган Соссюрнинг ўзининг ҳам нутқ лингвистикасига мурожаат этмаганлиги билан узвий боғлиқ бўлса керак, чунки Соссюр ўқиган маъruzаларнинг баёни саналган «Умумий тилшунослик курси»да ҳам нутқ лингвистикаси бўлими Соссюр томонидан ўқилган ёки ўқилмаганлиги ҳақида аниқ маълумот йўқ.

Структурализмнинг хилма-хил оқим ва мактаблари кенг ривожланиб, лисоншунослик «XX аср тилшунослиги», «замонавий тилшунослик» сифатида кенг оммалашгач, янгилик тарафдорлари Соссюр дикқатидан четга қолган соҳага – нутқ лингвистикасига ҳам эътибор бера бошладилар. Шунда жуда кўп тилшунослар (чунончи, Атаян, Волошинов, Яровикова ва бошқалар) Соссюрнинг «нутқ соф хусусий, индивидуал нутқда ҳеч қандай умумийлик йўқ» деган фикрларига қарши чиқдилар ва ҳатто лисон~нутқ фарқланиши асоссиз эканини исботлашга интилдилар, яъни Соссюр энг муҳим деб билган лисон ва нутқ фарқланишини инкор этишга интилдилар. Бу инкорнинг ҳам ўзига хос асоси мавжуд эди. Бу асос шундан иборат эдики, алоҳида бир шахс мулоқот жараёнига киришар экан (фикрини, ҳис-туйғусини, муносабатини ёзма ёки оғзаки шаклда баён этар экан),

унинг олдида мақсад туради. Бу мақсад сўзловчининг бошқалар уни тушуниши, англашидан иборатдир. Сўзловчи ва тингловчининг бири-бирини тушуниши ва англаши фақат улар учун умумий асос мавжуд бўлгандағина амалга ошиши мумкин. Шунинг учун лисон қанчалик ижтимоий, сўзловчи ва тингловчи учун умумий, мажбурий бўлса, нутқ ҳам улар учун шундай умумий, мажбурий ва ижтимоийдир. Аммо лисоний тизимда айни бир хил мазмун ва муносабатни ифодалашнинг юзлаб омиллари мавжуд. Сўзловчи эса мана шу имкониятлар хазинасидан бирини танлаш ва қўллаш эркинлигига эга. Лисон ва нутқни фарқлашни байроқ қилиб олган тадқиқотчиларнинг ва бу фарқланишни тўла инкор этадиган олимларнинг асосий хатоси шунда бўлдики, улар лисон ва нутқقا нодиалектик ёндашиб, уларни бир-биридан узиб, ёки аксинча бир-бирига тенглаштириб қўйдилар. Бунинг гносеологик, методологик асоси эса, лисон ва нутқ каби икки ҳодисани инсоний тафаккурнинг маҳзани бўлган фалсафий диалектик таълимотдан узишdir. Нодиалектик ёндашиш эса истасак-истамасак фетишизмга, яъни ўзаро боғлиқ бўлган томонларни бир-биридан узишга, уларнинг gox у gox бу томонини мутлақлаштиришга олиб келади.

Лисон ва нутқ моҳиятан яхлит бутунлик бўлган нутқ фаолиятининг икки томонидир ва уларни бир биридан узиш асло мумкин эмас. Уларга диалектик фалсафанинг, бир томондан, умумийлик, моҳият, имконият, сабаб, зарурият, мажбурият (УМИСМ), иккинчи томондан, - яккалик (алоҳидалик) хусусийлик, ҳодиса, воқелик, оқибат, тасодиф, эркинлик (ЯХВОЭ) каби категориялари орасидаги муносабатлар нуқтаи назаридангина ёндашиш мумкин. Бунда яккалик - умумийликнинг, ҳодиса - моҳиятнинг, воқелик - имкониятнинг, оқибат - сабабнинг, тасодиф - заруратнинг, эркинлик - мажбуриятнинг юзага чиқиши, воқеланиши, моддий шаклда бевосита кузатишда берилган кўринишидир. Шунинг учун ҳар бир яккалик бевосита кузатишда берилмаган, идрокий усул билан очиладиган, ақл билан илғаб олинадиган умумийликнинг, ҳар бир ҳодиса – шундай моҳиятнинг, воқелик – имкониятнинг, оқибат эса сабабнинг, тасодиф заруратнинг, эркинлик мажбуриятнинг – умуман ҳар бир ЯХВО ўзи алоқадор бўлган бир УМИСнинг тажаллиси эканлигини /6;39;/ ҳеч қачон эсдан чиқармаслигимиз керак. Чунончи, «Нигора» исмли қиз яккаликми ёки умумийликми? Бу саволга қатъий жавоб бериш мумкин эмас. «Нигора», албатта, яккалик. Лекин у аёлнинг бир намунасиdir. Аёлликка хос зотий

белгилар, яъни аёлларнинг аёллигини белгиловчи хусусиятларнинг барчаси (аёлнинг онтологик белгилари) «Нигора»да, мужассамланган бўлади. Умумийликни (аёлнинг онтологик хусусиятларини) муайян бир «Нигора»дан узган ҳолда мустақил равишда ўрганиш мумкин. Аммо «Нигора»нинг тенгдошлари бўлган Азиза-ю Карима-ю, Мукаррамалардан ажратган ҳолда ўрганиш мумкин эмас; якка «Нигора» якка «Азиза»дан узилиши мумкин, лекин «Нигора»симонлардан узилиши мумкин эмас. Соссюр лингвистикаси ва унинг оппонентлари қарашларида ЯҲВО табиатли нутқ бевосита кузатишда берилмаган (яъни УМИС табиатли) лисондан, ва аксинча, лисон нутқдан узиб, ҳар бири ўзича мутлақлаштириб ўрганилди.

Бундай ҳолат умуман фаннинг тараққиётида зарурий бир босқичдир. Диалектикада исталган тадқиқ манбаи серқирра – хилмахил томонлар бутунлиги сифатида талқин қилинади. Тадқиқ жараёнида манбанинг барча қирраларини бирданига қамраб олиш мумкин эмас. Шунинг учун тадқиқотчи манбанинг маълум бир қиррасини тадқиқ этар экан, унинг бошқа қирраларидан маълум даражада беихтиёр чекинишга мажбур бўлади. Лекин у ўрганаётган қиррасини мутлақлаштириши мумкин эмас: истаган турдаги мутлақлаштириш фетишизмга олиб келади. Структурализм нутқ жараёнининг лисоний томонини мутлақлаштириди, уни озиқлантирган, мавжудлигини таъминлаган нутқдан узди, натижада лисоншунослик маълум тараққиёт босқичига кўтарилди, лекин нутқдан ажратилганлиги боис инқирозга учради: фанда инқилобий ҳолат юзага келди – имманент (фаолият, замон, макон, шароитлардан, ранг-баранг алоқадорликлардан узилган) лисоний тизимни тизим сифатида, борлиқнинг бир бўлаги сифатида, мустақил бир мавжудлик сифатида ўрганишдан бу тизимни фаолиятда, яшаш шароитида кўришга жиддий қизиқиш бошланди.

#### **4. ФАОЛИЯТ ТАМОЙИЛИНИНГ ЛИНГВИСТИКАГА КИРИТИЛИШИ ВА МУЛОҚОТ ТИЗИМИ ҲАҚИДАГИ ФАН**

Юқорида кўриб ўтганимиздек, структур тилшунослик, қиёсийтарихий тилшунослик ва ёш грамматикачилар тилга систем ёндашиб, лингвистиканинг тадқиқ обьектини *фаолият* деб баҳолаганлар. Инсоний фаолиятни яратиш бунёдкорлигидан ажратган, узган ҳолатда у ёки бу турдаги бирликларни, уларнинг таркибий қисмларини тавсифий, тарихий, қиёсий, структур, типологик ва

ҳоказо томонлама таҳлил ва тадқиқ этиш билан шуғулланганлар. Ваҳоланки, тилнинг воқеланиши «Воситай робитаи оламиён» (А.Ўтар) функциясини бажариши билан инсоний нутқий фаолиятни ўзида акс эттириши керак.

Тилнинг воқеланиши фаолият жараёни эканлиги фанимизда Арасту давридан бошлаб ҳозирги кунгача ҳеч бир тилшунос томонидан инкор этилмайди (7;12,4-5), лекин яқин давргача юқорида айтиб ўтганимиздек, тилшуносликнинг барча оқим ва йўналишлари фаолият маҳсулини, ҳатто диалектологик тавсифларда ҳам тавсифу таҳлил этиш билан банд эдилар. Тўғри, психологлар, психолингвистлар нутқнинг пайдо бўлиши, унинг юзага чиқиш жараёнида психик хусусиятларига кўп эътибор қаратган бўлсалар-да, улар ҳам нутқ жараёнининг ўзини эмас, нутқнинг пайдо бўлиши, лисоний имкониятнинг нутқ шаклида воқеланишини психофизиологик жиҳатдан тадқиқ этиш билан чекландилар (10;17). Шундай қилиб, тилшунослар нутқни инсон онгининг маҳсули сифатида, психологлар бу маҳсулнинг руҳий физиологик томонлари билан шуғулланиб келганлар, барча тилшунослар яқдиллик билан тан олган нутқий фаолиятнинг ўзи четда қолиб келаверди.

Нутқни жараён сифатида ўрганиш фақат мулоқот – сўзловчи ва тингловчи орасида ўзаро дискурс (фикр алмаштириш), саволга яраша жавоб бериш ҳолатидагина тадқиқ этилиши мумкин. Шу боис XX асрнинг охирларида тилшуносликнинг янги бир тармоғи – дискурсология нутқий мулоқотни тадқиқ этувчи фан сифатида шаклланди.

Ишимизнинг бошида айтиб ўтганимиздек, нутқий мулоқот ўнлаб этник (миллий), этнографик, ижтимоий, тарихий, этик-эстетик, фалсафий – маданий ва жумладан, бир таркибий қисм сифатида соғлингвистик (лисоний) омилларнинг мураккаб системасидир. Инсоний фаолиятнинг бошқа турлари ҳам (чунончи, кийиниш, ишлаш, ўқиш, ўрганиш, яратиш ва ҳоказолар) мана шундай кўп таркибли системалардан иборат. Инсоннинг фаол шахс (комогенс) сифатидаги серқирра фаолиятини ўрганувчи фан ҳозирги кунда *культрология* деб номланмоқда. *Дискурсология* каби мураккаб бутунлик мана шу *культрологиянинг* бир тармоғи сифатида қаралади.

*Мулоқот*, жумладан нутқий мулоқот инсон фаолиятининг маҳсули экан, фаолиятнинг ўзи нима? деган савол туғилиши табиий. Мана шу жараён psychology ва фалсафанинг жуда чигал муаммоларидан биридир. Инсоний фаолиятда субъектив, яъни инсон

учун объектив – инсондан ташқаридан бўлган борлик учун хос томонларни ажратиш, бир-биридан фарқлаш фаолият жараёнида субъективлик саналади. Субъективлик ва объективликнинг ўзаро уйғунлашувини ўрганиш масаласида файласуфлар, руҳшунослар ва тилшунослар хилма-хил нуқтаи назарда турадилар. Ҳар бир фанда бу масалага дахлдор фикр ва ёндашувлар ўнлаб мактаб, йўналишларни юзага келтирган. Ҳақиқатдан ҳам, инсоний фаолият, яъни истаган турдаги иш кимнингдир алоҳида хусусий маҳсулидир. У катта бир жамоа томонидан амалга оширилса, алоҳида шахсларнинг ҳаракати самараси саналади. Бундан хулоса қилиш мумкинки, инсоний фаолият моҳиятан субъективдир. Фаолият алоҳида индивидлар томонидан амалга оширилса-да, бу фаолият бошқа бир индивидлар томонидан ўқилади, баҳоланади ва унда шахсий муносабат туйғулари уйғонади. Агар ўзга индивид фаолияти, баҳоловчи индивид учун ҳам хос бўлса, фаолиятининг уқилиши, баҳоланиши шу фаолиятга муносабат туйғусининг шаклланиши билан боғлиқ бўлиб қолади.

Демак, икки ид оралиғидаги бу холат фаолиятининг ўзи соғ субъектив эмас, балки объектив табиатлилигидан дарак беради. Шунинг учун инсоний фаолиятда, жумладан, нутқ фаолиятида ҳар иккала томон, объективлик (видлардан ташқаридан, уларга боғлиқ бўлмаган борлик) ва субъективлик (алоҳида шахс билан боғлиқ бўлган томон хусусият уйғунликда бўлади)да уйғунлашади. Бир томондан, нутқ фаолияти алоҳида шахс томонидан амалга оширилганлиги сабабли, моҳиятан субъектив, иккинчи томондан, бу фаолият бошқа шахс томонидан ўқилганлиги, баҳолангандиги сабабли объективдир. Индивид фаолияти фақат шу дга хос бўлиб, ундан ташқари бошқа индивидларда мутлақо учрамайдиган ҳодиса бўлмаганлиги сабабли, бу фаолият субъектив эмас, объективдир. Моҳиятан объектив бўлган фаолият элементлари маълум бир шахс томонидан маълум бир бутунликда фаолият сифатида юзага чиқиши эса субъективликдир. Шунинг учун нутқий фаолиятда бирор таркибий қисм ўйқи, у моҳиятан объектив бўлмаса, аммо мана шу объектив таркибий қисмлар комбинацияси бир киши, бир фаолият предмети сифатида воқеланиши субъектив томон эканлигини унутмаслигимиз керак.

Нутқ фаолияти инсонда табиий қобилиятми ёки ижтимоийми? Жамиятда ҳосил қилинган кўникма, малака, хислат ва хусусият деган жиҳатлар ҳам мулоқотшуносликнинг чигал ва айни замонда асосий масалаларидан саналади. Нутқда объективлик ва субъективликни

узил-кесил фарқлаш мумкин эмас. Нутқий фаолият объектив ҳодисами? Субъективми? Саволга қатъий жавоб бўлмаганид, бу масалага ҳам диалектик ёндашишимизга тўғри келади. Нутқий фаолият генетик, (лисоний, авлоддан-авлодга ўтувчи) нутқий қобилиятга эга бўлган мавжудотнинг инсоний жамиятда ривожланиш самарасидан пайдо бўлади. Бу ҳодисани қайси жиҳатлари биландир ўсимлик, серҳосил ер ва соғлом уруғга қиёслаш мумкин. Масалан, уруғ – генетик, табиий (илоҳий) нутқий қобилиятга ўхшатилса, серҳосил ер – инсоний жамиятга, ўсимлик эса – нутқий фаолиятига қиёсланади. Шунга кўра бу ҳодисани, инсоний нутқий фаолиятни, генетик одамга онтологик табиий илоҳий равишда мужассамланган биофизиопсихологик қобилиятнинг ижтимоий тараққиёти самараси сифатида баҳолаш мумкин. Нутқнинг, мулоқот жараёнининг серкомпонентлиги мана шу асосий сабаб ва онтологик асос билан белгиланади.

Ҳар қандай фаолият ўзининг амалий қиммати билан аҳамиятлидир. Нутқий фаолият бўлганлиги учун мулоқот нутқи сараси ҳам нутқнинг таъсирчанлиги билан белгиланади. Нутқ таъсирчанлиги деганда нимани тушуниш лозим? Мумтозларимиз азал-азалдан нутқ сўзловчини тингловчиларга таништирувчи асосий омил эканлигини айтиб ўтганлар. Туркий қомусий асарлардан бирида, жумладан, Юсуф Хос Хожиб асарининг «Сўзлаш авломи гапиришми» деб номланган маҳсус бобида: «Киши сўзламаса, унинг ўзлигини ҳеч ким ҳам таниёлмас эди» деган ғояни илгари суради, шунинг учун мулоқот жараённида сўзловчи (дискурс назариясида бу коммуникатор деб аталади) тингловчига (*адресат*) ўз нутқи ёки мулоқот жараёни орқали ўзини танитади. Мулоқот жараёнидан, албатта, улар маълум мақсадни кўзлайдилар. Сўзловчи ва тингловчиларнинг (коммуникантлар) бир-бирларига ўзларини танитишлари, мақсадларини юзага чиқаришлари даражаси мулоқот жараёнининг амалий самарасидир. Унинг самарадорлиги амалий, прагматик қиймати эса аҳамиятли саналишини унутмаслигимиз лозим. Шунинг учун навбатдаги бандда мулоқот тизимини прагматик нуқтаи назардан баҳолашнинг айрим масалалари устида тўхталишга жазм қилдик.

## 5. НУТҚИЙ МУЛОҚОТ ТИЗИМИГА ПРАГМАТИК ЁНДАШИШ

Юқорида айтиб ўтганимиздек, прагматика (амалиёттадбик)ни фаолиятнинг самарасига кўра баҳолаш бозор иқтисодиётнинг асосий қонуни ва меъёридир. XX асрнинг 50- йилларидан кейин тилшуносликка прагматик ёндашиш кенг тус олди. Прагматика [35,389-390] - прагматик лингвистика, прагмалингвистика, прагмафонология, прагмафонетика, прагмаграмматика, прагмасинтаксис каби янги тушунча-атамалар, бу тушунча-атамалар остида эса тил ҳодисаларига янгича ёндашиш, уларни янгича талқин қилиш билан боғлиқ бўлган янги тушунчалар ва таҳлил усуллари кенг оммалашди.

Прагматиканинг (прагмалингвистика ва х.к.) тилшуносликка муносабати ҳақида фанда хилма-хил қарашлар мавжуд. Айрим тилшунослар, чунончи, В.Дресслер «Прагматика тилшуносликка алоқадор эмас» деб ёзади (8,4). Лекин прагматикани тилшуносликдан батамом узадиган олимлар саноқли. Уларнинг кўпчилиги прагматикага тилшуносликнинг бир оқими, йўналиш мактаби – серқирра тил ва нутқ жараёнларининг алоҳида бир қиррасини ўрганишга ва тавсиф этишга ихтисослашган деб билади. Прагматикани тилшуносликнинг бир соҳаси деб талқин қилувчи олимлар ҳам «прагматика нима? Унинг тадқиқ манбаи нимадан иборат? У серқирра нутқ фаолиятининг қайси жиҳатларини ўрганади?» деган саволларга турлича жавоб берадилар. Айрим тилшунослар прагматикани лисоний воситаларининг қўлланилишида, матндаги муносабатларга боғлиқ равишда ўрганувчи фан деб ҳисобласалар(5; 9;), бошқалар уни кўзлаган мақсадни қўлга киритиш учун лисоний воситалардан фойдаланиш усуллари деб тушунадилар /13;14;/ Бундан ташқари, прагматиканинг семантик информацион талқини ҳам мавжуд бўлиб, унда прагматиканинг тадқиқ манбаи алоқа – аралашув жараёнининг амалий натижаси, мақсади ва унинг амалий самарасидадир /26;36,17;/ деб баҳолайдилар. Қандай бўлмасин, прагматика юқорида санаб ўтилган ҳар уч талқинга кўра, у нутқ жараёни билан узвий боғлиқ ҳолда кўрилади ва тилшунослик фанига бевосита алоқадор ҳисобланади. *Прагматика тилшуносликнинг (лисоншунослик ва нутқшунослик фарқланиши нуқтаи назаридан нутқшуносликни)* бир тармоғи, аниқроқ қилиб айтганда, нутқ бирликларининг нутқ жараёнида бошқа нолисоний

воситалар билан биргаликда қўлланишини, унинг самарадорлигини ўрганувчи фан тармоғи, оқимиdir.

Нутқ жараёни, инсоннинг нутқий фаолияти унинг ранг-баранг (чунончи: руҳий, физиологик, ижтимоий, маънавий, маданий ва ҳ.к.) ижтимоий ва табиий фаолияти бўлганлиги сабабли, прагматикада нутқий фаолият инсоний фаолиятнинг қолган ўнлаб қирралари билан боғлиқликда ўрганилади. Шунинг учун структур (систем) тилшунослик тил тизимини, тил системасини ўрганса, прагматика дискурс (мулоқот, ўзаро-фикр алмашув, коммуникация, алоқа-аралашув, сўзлашув) тизимини ўрганади. „ддий қилиб айтганда, нутқий мулоқотни яхлит бир тизим сифатида – бу жараённинг барча лисоний ва нолисоний омилларининг билан узвий боғлиқликда, ҳамкорликда ўрганувчи фандир. Шунинг ўзи прагматика нутқ ва ахлоқий, инсоний ҳатти-ҳаракат, руҳий фаолият билан боғлиқ бўлган ўнлаб фанларнинг кесишиши нуқтасида туришидан дарак бермоқда.

Прагматика структур тилшунослик, стилистика, нутқ маданияти, поэтика ва лингвопоэтика, психолингвистика, этика ва эстетика каби фанлар билан, умуман инсоннинг онгли ва онгсиз маданий ва табиий ҳатти-ҳаракати билан боғлиқ бўлган, *культурология* умумий номи билан бирлашадиган фанларнинг барчаси билан яқин алоқада бўлади. Аммо уларнинг бирортаси прагматиканинг ўрнини тўла-тўқис боса олмайди. Нутқ жараёни (коммуникацияга, сўзлашув ҳодисасига – дискурсга)га тизим сифатида ёндашиш прагматиканинг асосий тадқиқ манбаи ва усулидир, олган барча фанлар (тилшунослик, адабиётшунослик, социология, психология, этика-эстетика ва бошқалар) бу тизимнинг алоҳида-алоҳида олинган таркибий қисмлари бўлган элементларни ш тизимидан ажратиб, ушбу ажратиб олган нарсасини (элементини) ўхшашлик (бир хил мавқеда қўллай олиш) тамойили асосида парадигмаларига бирлаштириб таҳлил қиласи. Шу усул билан дискурслар жараёнида қўлланиладиган лисоний воситалар мажмуасидан лисоний парадигмалар, имо-ишораларнинг ижтимоий-ахлоқий қийматлари асосида этик-эстетик парадигмалар, нутқ ҳолатнинг руҳий томонлари ва уларнинг қийматларига таяниб психологик парадигмаларкаби хилма-хил фанлар ўрганиладиган сиралар тузилади. Нутқ жараёнида турли фанлар томонидан ўрганиладиган бу парадигмалардан нутқ шароити учун зарур бўлган «ғиштчалар, қурилиш материали» лари танланади ва битта парадигмага, мулоқот тизимига бирлаштирилади. *Прагматика* шундай турли тизимларга мансуб бўлган инсоний фаолиятнинг бир

кўриниши бўлган дискурсда мана шу элементларнинг (ғиштчаларнинг) бир бутунлиги, бир микросистема сифатида воқеланишини ўрганади.

## **6. НУТҚИЙ МУЛОҚОТ. УНИНГ ЎЗИГА ХОС ХУСУСИЯТЛАРИ**

Мулоқот, яъни одамларнинг бир-бири билан алоқа – аралашуви, бир қарашда оддий бир нарсадек кўринади. Лекин М.С. Каганнинг 1988 йил Москва нашр этилган «Мулоқот олами» рисоласини /11;/, А.Ф.Лосевнинг 1982 йилда Москва Давлат университети нашриётидан чиқарилган ва шу муаммога бағишлиланган тахминан 500 бетлик монографиясини /22;/, Э.Бенвенист, А.А. Леонтьев, Б.Ф.Ломов, ўнлаб жамиятшунос, файласуфларнинг, психологларнинг, атамашуносларнинг мулоқот масаласига бағишлиланган жилд-жилд тадқиқотларини /2;18;21;/, муаммога бағишлишган юзлаб мақолаларнинг мавжудлигини назарда тутсак, инсоний фаолиятларнинг муҳим кўринишларидан бири бўлган мулоқотнинг қанчалик мураккаб ижтимоий жараён эканлиги ҳақида тасаввур қилиш мумкин. Шунинг учун мулоқот тушунчаси илмий адабиётларда хилма-хил таҳлил ва тавсиф этилади. Булар ичида энг кўп тарқалгани – мулоқотни коммуникатив фаолият билан тенглаштириб, уни беҳад соддалаштиришdir /20,65;/ . Бундай бирлашувда мулоқот нутқи (лисоний имкониятларнинг у ёки бу моддий шаклда воқеланиши) тенглашди. Мулоқот ўзининг мураккаб этно-социопсихофизиологик ва ҳоказо таркибий қисмларидан узилган ҳолда талқин қилинди. Шунинг учун кўпчилик олимлар фикр алмашиш, ахборот бериш, ахборот олиш – информацион қисмини мулоқотнинг атиги бир таркибий жиҳатлари сифатида қараб, мулоқотнинг ўзини инсоний фаолиятнинг бир элементи (микросистемаси\подсистемаси\ системачаси) деб талқин қиласидилар ва унинг мураккаблигини таъкидлайдилар. Фалсафий нуқтаи назардан мулоқотга қуйидагича таъриф берадилар: «Мулоқот - ижтимоий субъектлар (шахсларнинг), синвлар, групкалар ва тоифаларнинг фаолияти, ахборотлари, қизиқишлари, қобилиятлари, билим, кўникума ҳамда малакалари билан ўзаро алмашинуви ва бир-бirlарига таъсири жараёни»dir /35: (Ф147 сифатида таърифланади.

Мулоқотнинг муҳим томонларидан яна бири, мулоқот иштирокчиларининг бир-бирига таъсиридир. Мулоқотнинг фаоллиги ҳам мана шунда кўринади ва мулоқотга киришувчи шахс ўзлигини

намоён қила олади. Бу эса мулоқотнинг фаолият тури эканлигини яна бир карра исботлайди.

Шарқ адабиётида мулоқот жараёни хусусида сўзловчи ҳам, тингловчи ҳам ўзлигини – савиясини, маданиятини, билимини ва ҳатто динини, мафкура-ю, ижтимоий мансублигини намоён қилиши ҳақида Юсуф Хос Ҳожиб, Аҳмад Юғнакий, Алишер Навоий, Низомий, Рудакий, ибн Рушд, ибн Араби, каби юзлаб адиблар беҳад қимматли фикрлар баён қилганлари фикримиз далилидир. Жумладан, «Қутадғу билиг»нинг Кунтуғди подшо (Илиг) ва Ойтўлди вазир (Ҳожиб) орасидаги мунозалардан бири – мулоқот маданияти – сўзлаш, тинглаш, сўраш\жавоб бериш маданиятига бағишлиланган. Масалан:

Уқувга, билимга тилмоч – бу тил,  
Кишини рўшноликка чиқарган равон тил деб билгин.  
Кишини тил эъзозлайди, киши у туфайли баҳтга эришади,  
Кишини тил қадрсиз қиласи, эр бошини ёради.  
Тил ҳовлида (яъни қафасда) ётган арслон кабидир.  
Эй, қафасдаги (маккор) ваҳший бошингни ейди.  
Тили туфайли озор топган киши нима дейди, эшиит,  
Бу сўзга амал қилгин, ўз фойдангга ишлат:  
Тил мени жуда кўп кулфатларга солади,  
(У) бошимни кесмасин, (мен) тилимни кесайин.  
Сўзингга эҳтиёт бўл, бошинг кетмасин,  
Тилингдан яроғсиз сўзингни чиқарма.  
Билиб сўзласа, сўз донолик саналади,  
Нодоннинг сўзи ўз бошини ейди / 24,128; /.

Мулоқот - ўзлигини намоён қилиш ва ижтимоий амалий фаолият. У ижтимоий таъсир ўтказишнинг асосий шакли сифатида жамиятда алоҳида аҳамиятга эгадир. Баъзан бу тамойилнинг ўзи мулоқот билан тенглашади. Бундай тенглашишнинг асоси Муалими аввал Арастуга бориб тақалади. У инсонни ижтимоий, яъни жамиятда инсонлар орасидаги мулоқот орасида шаклланган жонзот деб таърифлайди. Айrim ҳолларда жамиятнинг ўзи мулоқот маҳсули сифатида талқин этилади. Ижтимоий муносабатлар билан мулоқот жараёнини УМИС\ЯҲВО диалектик муносабатида талқин этиш тўғри йўлдир. Ижтимоий муносабатлар УМИС мавқеида бўлса, мулоқот уларнинг ранг-баранг воқеланишларидан бирида - ЯҲВО мавқеида бўлади.

**Шундай қилиб, мuloқotga шахснинг ижтимоий бирлик сифатида ўзликни намоён қилишнинг бир шакли сифатида қараш лозим.**

## **7. НУТҚИЙ МУЛОҚОТ ХУСУСИДА**

Мулокотни жамият аъзоларининг ўзаро алоқа-аралашувисиз ва уларнинг бир-бирига таъсирини фикр алмаштириш (ахборот бериш ва ахборот олиш)сиз тасаввур қилиш мумкин эмас. Шу сабабли «Нутқий мулокот» деган тушунча ортиқчадай туюлади. Мулокотнинг таркибий қисмида нутқ, фикр алмашиш, ахборот бериш мужассамлашган. Лекин нутқий мулокот (русча: «речевое общение», инглизча: «дискурс») прагматикада кенг тарқалган атамалардан биридир. Бу нутқ атамасининг кенг тарқалган ҳам лингвистик, ҳам нолингвистик маъносидир. Фикр баён қилиш жараёни, лисоний имкониятларнинг ёзма ёки оғзаки шакли моддий воқеланиш маъноси билан боғлиқ. Шунга кўра лисоний воситаларнинг моддий шаклда воқеланмаган мулокот турлари нутқсиз мулокот деб баҳоланади. Чунончи, «Баҳорнинг ўн етти лаҳзаси» кинофильмида Берлиндаги «Эсефан» қаҳфаҳонасида совет разведкачиси Штирлитснинг - уни кўриш учун келган хотини билан сўзсиз – қаҳваҳонада тасодифан бирга ўтирган кимсалар сифатидаги мулокоти, учрашуви бунга мисол бўла олади. Бу мулокот Штирлитс учун ҳам, унинг хотини учун ҳам муҳим аҳамиятга эга бўлган учрашув эди. Бу учрашув ҳар иккала томоннинг соғ-саломат, бир-бирини соғиниб қўмсаётганлиги ҳақида ахборот беради. Дарҳақиқат, бу ахборот сўзсиз- лисоний воситаларсиз берилган қабул қилинган мулокот эди.

«Мулокот» атамаси кўп ҳоларда вербал, яъни сўз, лисоний воситалар орқали ва новербал, сўзсиз, нолисоний воситалар (имо-ишора, ҳар-хил белги, нишона, рамз, символлар) орқали ахборот бериш ва бир-бирининг таъсирига кўра **вербал** ёки **новербал** мулокот сифатида тасниф қилинади.

Нутқий мулокот деганда - мулокот жараёнида лисоний ва нолисоний воситаларнинг биргаликда, ҳамкорликда ишлатилиши тушунилади. Бу нутқий мулокотнинг энг биринчи ўзига хослигидир. Чунончи, «Ассалому алайкум ва раҳматуллоҳи ва баракотуху» вербал иборасини қўллаган шахс, албатта, шу вербал формулага мос маънавий-маданий савияга тегишли ёшга, насл-насабга, кийим-бошга эга бўлиши билан бирга, бу иборани маҳсус имо-ишоралар билан ҳамкорликда ва маҳсус тингловчиларга нисбатангина қўллай олади. Масалан:

*Шайх сўрига чиқиб, меҳмонларни икки ёнига ўтқазгач, бошланглар, деб ишорат этди. Жарчилар югуришиб, ахийлар оқсоқоли ёнига келишиди: бирининг қўлида бир коса сув, бирининг қўлида чарм туздан бор эди. Оқсоқол сувга туз солиб, косани баланд кўтарди:*

*-Ассалому алайкум ва раҳматуллоҳи ва баракотуҳу!*

*-Ваалейкум ассалом! – жавоб берди шайх / 30,159/.*

Бу нутқий фаолият лисоний, этик, эстетик, миллий, маънавий-маданий, ижтимоий, каузал (сабаб, оқибат, мақсад) ва ҳоказо омиллар мажмуаси билан узвий боғлиқ. Лекин нутқий мулоқотнинг хусусий прагматик атамасини талаб қиласидиган асос факат шугина эмас, нутқий мулоқот семиотик тизимлардан фойдаланишинг ўзига хос тури бўлганлиги билан ажралиб турганлиги бу хусусият, белгининг (ишора, рамз ва ҳ.к.) лисоний тизимда ва нутқий фаолиятда ўзига хослиги билан боғлиқдир. Бу хусусият нимада? Маълумки, тил қурилишига кўра семиотик системадир/32,95;/. Лекин лисоний семиотик система бошқа системалардан жиддий фарқ қиласиди /32;33;/. Бу фарқлардан асосийси сифатида уч хусусиятни олимлар яқдиллик билан кўрсатадилар. Булар қуйидагилар:

1. Тил қолган барча ижтимоий соҳавий семиотик системалар учун асос бўла олади. Шунинг учун уларни бемалол алмаштирадиган ижтимоий семиотик система дейиш мумкин.

2. Тилда бошқа барча семиотик системалардан фарқли ўлароқ белгида ифодаловчи ва ифодаланмиш орасидаги боғланиш ассиметрик дуализм табиатлидир. Бир шакл \ ифодаловчи бир неча мазмун\ ифодаланмиш \ билан алоқадор бўлиши билан бирга, бир хил мазмун/ ифодаланмиш, ҳар хил шакл\ифодаланмиш билан боғлиқ бўлиши мумкин (цв/15;/.

3. Тил белгилари ўз-ўзидан ривожланиш хусусиятига эга.

Тил рамзлари учун онтологик (табиатан) хос бўлган бу хусусиятлар нутқий фаолият учун хос бўлмайди. Айрим тадқиқчилар «Мулоқотда белги бўлмайди» /29,12-18;/ деб мулоқот жараёнини жумладан, нутқий мулоқотни семиотик тизимдан четга чиқарадилар. Ҳақиқатан ҳам нутқий мулоқотда лисоний белгиларда ижтимоийлик, маълум даражада сўнган бўлади. Мулоқотда бўлган шахслар умумижтимоий рамзларни тушуниб олишга шартлашган бўлишлари мумкин. Бу хусусият, асосан, арго ва жарголарда, терминларда ёрқин намоён бўлади /23;34;37;/. Масалан:

Ҳужра эшиги тақиллаши билан Махсум сўздан тўхтади.

- *Хўи!* - деди Ҳайит эшикка қараб. Бу Бухоро мадрасалари истилоҳича «Марҳамат, кираверинг» деган гап эди. Аммо тақиллатувчи бу сўзниг маъносини тушунмаган бўлса керак, эшикни очмасдан такрор тақиллатди.

- Марҳамат, кираверинг!-деди ҳужра эгаси / 1 ,149/

Асарда *хўи, марҳамат, кираверинг* каби жаргонларнинг антоними ҳам қўлланилган:

Ош ейилиб бўлгач ҳужра эшиги тақиллади.

- Рухсат йўқ, *парҳез*!- деди Бўри.

- Мен мадраса сўфиси, – деди тақиллатган киши,- мадраса дарвозаси олдига бир дохунда келиб, Исомиддин маҳсумни сўрайти, ўшани олиб келдим.

- Хўш, дохундани қолдир. Ўзинг қайтиб кет! Рухсат йўқ, *парҳез*! –деди яна Ҳайит /1,160/.

Мадраса одати бўйича ҳужра эшигини тақиллатган киши қабул қилинмаса «парҳез» сўзи билан жавоб берилар эди (парҳез сўзининг асл маъноси турли овқат емаслик). Агар у киши қабул қилинса, «хўш» овози.

Эшилса-да, эшикни яна тақиллатиш мадрасадаги ана шу жаргон сўзниг маъносини тушунмаслик билан боғлиқ.

Нутқий мулоқот (НМ)да рамзнинг рамзлилиги ҳам анчагина шартлидир. У маълум бир жамият учун тайёрлиги, мажбурийлиги ва умумийлигини юқорида қўриб ўтган мисолдагидек маълум даражада йўқотган бўлиши ҳам мумкин, ёйинки, бошқача мазмун-моҳият касб этган бўлиши ҳам мумкин.

Иккинчи томондан тил рамzlari учун онтологик хос бўлган шакл ва мазмун номутаносиблиги НМда мутлақо йўл қўйилмас ҳодисадир. Мулоқотда ҳар бир белги (ҳоҳ лисоний, ҳоҳ нолисоний бўлсин) шакл ва мазмунда ассиметрик эмас, семитрик боғланган бўлади. Битта шакл аниқ ҳолатда битта мазмунни ифодалайди ва бир мазмун фақат битта мулоқот тизимида гина қўлланиши мумкин. Чунончи, сочи ўстирилган, қора қўзойнак таққан, гулдор қўйлакли, жинси шим, кроссовка кийган йигитнинг қўлининг кафтини очиб, елкасидан баланд кўтариб, «Ассалому алайкум!» лисоний иборасини ишлатиши мутлақо мумкин эмас. Бу тизимда бу иборанинг парадигматик аъзолари «Привет!», «Салют!» кабилардир. Саломлашишни ифодаловчи лисоний парадигмада:

Ассалому алайкум ва раҳматуллоҳи ва баракотуҳу!

Ассалому алайкум!

Ассалом!  
Салом!  
Ҳелло!  
Привет!  
Салют!.....

кабилар турли мавқеида туради ва улар саломлашиш ҳодисасининг лисоний ифодаси бўлиб хизмат қиласди. Бу сирада лисоний рамзларнинг шакл ва мазмун номутаносиблигининг ёрқин ифодасини кўрамиз. Лекин этно-социо-ситуатив белгиланган мулоқот жараёнида бу парадигма аъзоларидан истаган бирини танлашга ҳеч қандай имкон йўқ. Мулоқот жараёнида, аниқ мулоқот тизимида улардан биттасигина кела олади, холос. НМда қўлланиладиган лисоний рамзлар кўпмаънолиликдан, (полисемия ва омонимиядан) кўпшакллиликдан, синонимиядан холи бўлади.

3. Лисоний рамзларнинг тараққиёти, ўзгариши ва унинг нутқ шароитига хос эмаслиги ҳақида шуни айтиш зарурки, тилшуносларнинг якдил фикрларича, бу ҳодиса:

а) рамзларда шакл ва мазмун асимметрияси;

б) анча узоқ муддат, маълум бир давр давомида жамият аъзолари учун тайёр, умумий ва мажбурий эканлиги қаби ҳодисалар билан боғлиқдир. Буларнинг биринчиси ҳақида юқорида фикр юритдик. Иккинчиси ҳақида шуни айтишимиз кифояки НМ оний ҳодиса бўлгани учун замон компонентига эга эмас. НМда лисоний рамз тараққиётдан узилган ҳолда (шаклда) қўлланилади.

Улоқот иштирокчилари учунгина умумийлик, шакл ва мазмун симметрияси, турғунлик ва барқарорлик НМ да қўлланилган лисоний бирликларнинг ўзига хос томонларидир. Нутқий қўлланилишда бу жиҳати билан лисоний рамзлар тилдан бошқа иккиламчи ижтимоий-семиотик системалар бирликларига ўхшаб кетади.

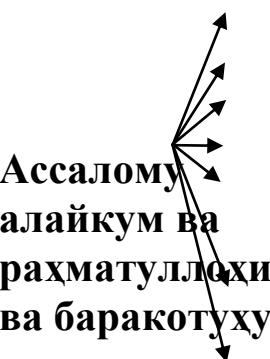
НМ жараёнида лисоний рамзлар лисон учун хос бўлган лисоний ўзига хосликларни чеклаб, бошқа иккиламчи ижтимоий сунъий семиотик системаларл - соф семиотик система белгилари хусусиятига эга бўлади. Том маънода ҳақиқий белги маъно, моҳиятини кашф этади. Мулоқот жараёнида мулоқотнинг бошқа компонентлари чунончи, кийиниш, тана аъзоларининг ҳаракат-ҳолати, имо-ишора билан бир қаторда лисоний рамзлар ҳам соф рамз сифатида қўлланилади. Мулоқот жараёни учун бошқа компонентларга нисбатан «кийиниш тили», «имо-ишора тили», «эстетика тили», «кўргазмалик тили» иборалари билан бирга «тилнинг тили» ҳам

тeng хуқуқли компонет сифатида ишлатилади. НМда лисоний рамзлар қўлланишининг ўзига хослиги ҳам ана шундадир. НМ тизим таркиби унинг қисмлари орасидаги муносабат (яъни мулоқот нутқи парадигмаси) лисоний парадигмадан тамоман фарқ қиласди. Буни қўйидаги жадвалда кўриш мумкин:

## ПАРАДИГМАЛАР

<b>Мулокот парадигмаси</b>		
<i>Лисоний парадигма</i>	<i>Лисоний парадигмадан танланган бирлик</i>	<i>Нолисоний парадигмалардан олинган бирликлар</i>
Ассалому алайкум ва рахматуллохи ва баракотуху	<b>X e l l o</b>	Еши: 18-25 Кийиниши: түлиқ европача Комат: тик Бош: орқага ташланган Күл ҳаракати: ўзига хос Тингловчилар: ёшлар, тенгдошлари Күлланиши ўрни: норасмий ўрин
Ассалому алайкум		
Ассалом!		
Салом!		
Привет!		
Салют!...		
Хелло		

## ПАРАДИГМАЛАР

<b>Мулоқот парадигмаси</b>		
<i>Лисоний парадигма</i>	<i>Лисоний парадигмадан танланган бирлик</i>	<i>Нолисоний парадигмалардан олинган бирликлар</i>
Ассалому алайкум Ассалом! Салом! Привет! Салют!..... Ҳелло Ассалому алайкум ва раҳматуллоҳи ва баракотуху	 <b>Assalomu</b> <b>алайкум ва</b> <b>раҳматуллоҳи</b> <b>ва баракотуху</b>	<p><i>Ёши:</i> 40-50</p> <p><i>Кийиниши:</i> тўлиқ миллий</p> <p><i>Қомат:</i> букилаган</p> <p><i>Бош:</i> эгик</p> <p><i>Қўл ҳаракати:</i> ўнг ва чап қўллар кўкрак устига устма-уст кўйилаган</p> <p><i>Тингловчилар:</i> катталар, тенгдошлари</p> <p><i>Қўлланиши ўрни:</i> нейтрал</p>

### 8. НУТҚИЙ МУЛОҚОТНИНГ МОДЕЛИ

Инсон онгли фаолиятининг барча қўринишлари қаби нутқий фаолият (НФ)нинг марказида ҳамиша МАҚСАД турди. НМ ҳам ундан маълум бир самара кўзланса, ундан аниқ бир прагматик қиймат ва аҳамият кутилган бўлса, албатта онгли, ўқилган ва ўйланган МАҚСАДга эга бўлади.

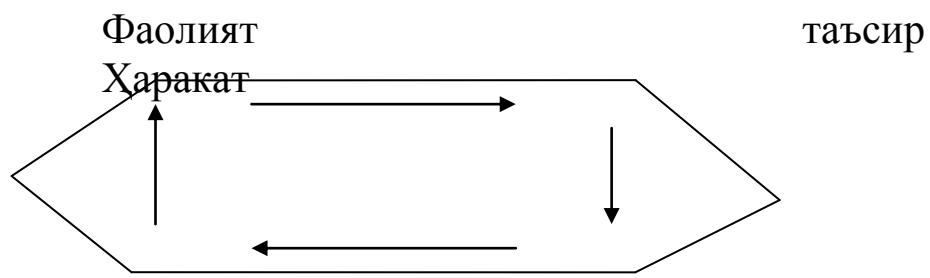
НМ бир неча фаол шахслар\субъектлар\ доирасидагина бўлиши мумкин. Мулоқот самарадорлиги учун сухбатдошлар (мулоқотдошлар) нинг мақсади умумийликка эга бўлмоғи шарт. Сўзловчида ҳам, тингловчида ҳам айнан бир хил мақсад бўлмайди, аммо уларнинг мақсадларида уйғунлик бўлади. Агар уйғунлик бўлмаса, мулоқот самарасиз кечади ёки таъсирсиз узилади.

Мақсадларнинг умумийлигига сўзловчи ўз ҳаракатини (фаолиятини) тингловчига мослаштириши, тингловчи эса сўзловчининг савиясини билиши ва уни тинглашга тайёр бўлиши керак.

Мулоқот самарадорлигининг зарурый шартлардан яна бири, нутқий мулоқотнинг энг асосий воситаси бўлмиш тил умумийлигига эга бўлишидир. Сўзловчи ва тингловчи ўртасида тил, яъни лисоний умумийликдан ташқари мулоқотнинг нолисоний омиллардан фойдаланишида ҳам умумийлик бўлиши лозим.

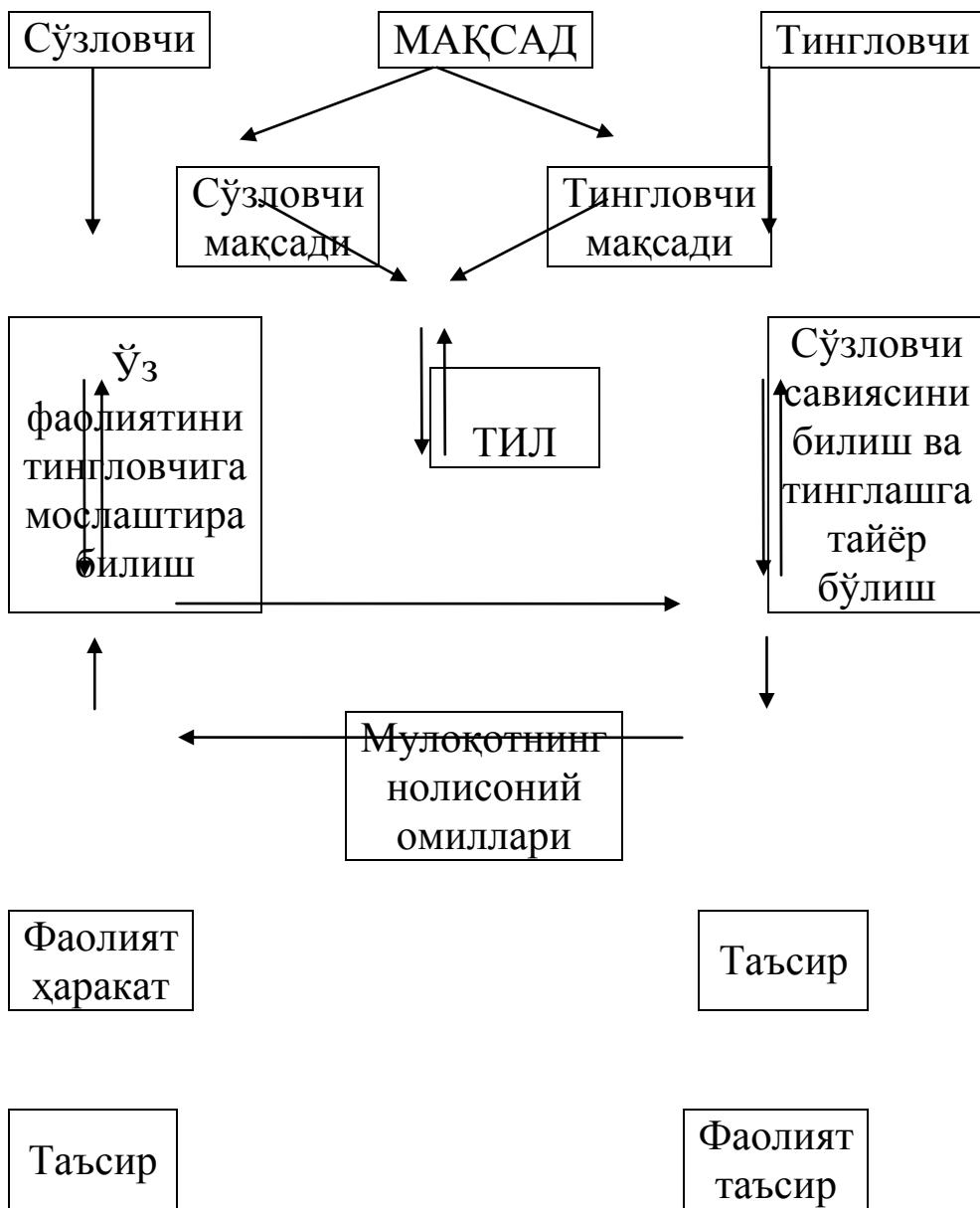
Мулоқот шартларидан яна бири, сўзловчи ва тингловчининг ҳар иккала томоннинг мулоқот жараёнида фаоллиги ва бир-бирига таъсиридир. Сухбатдошлардан бири, масалан, сўзловчи фаол бўлиб, тингловчи пассив бўлса ёки тингловчи ҳам, сўзловчи ҳам пассив бўлса, мулоқот самарасиз бўлади.

Сўзловчи ўз фаолияти билан тингловчига таъсири кўрсатиши, бу таъсиридан илҳомланган тингловчи маълум бир фаолият туридан бошқа кўринишга ўзгар, жонли мулоқотни юзага келтиради. Буни қўйидаги ҳалқасимон чизмада кўришимиз мумкин:



Сўзловчи ва тингловчининг ўзаро бир-бирига таъсири (рухланиши) таъминлангандағина мулоқот самарали бўлади. Мулоқот маҳсули унинг самарасидадир. Матн сўзловчи ва тингловчида содир бўлган маълум бир ички ўзгариш шаклида моддийлашади.

## Нутқий мулоқотнинг умумий модели

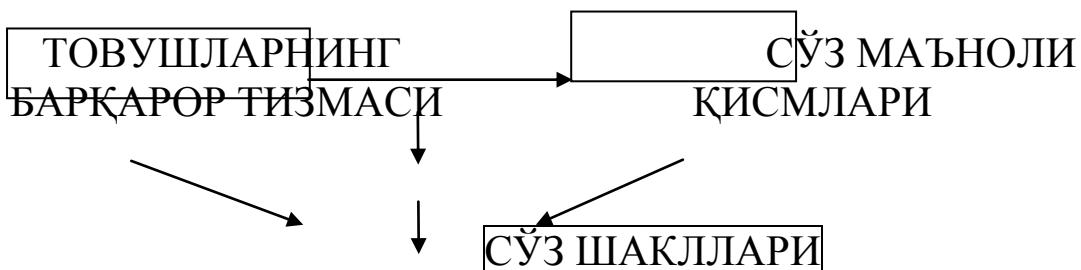


## 9. МУЛОҚОТНИНГ АСОСИЙ БИРЛИКЛАРИ

НМда, шубҳасиз, лисоний омил энг асосий томонлардан биридир. Тилшунослар одатда нутқни лисоний воситаларнинг кичигидан каттасига, босқичма-босқич у ёки бу моддий шаклда юзага чиқариши талқин қиласидилар. Яъни:



МОРФЕМА



ГАП

С. Кацнельсон нутқ яратилиш жараёнида типографик ҳарфлардан матнни яратиш мумкин /16/. Унинг фикрича, аввал бўғинлар, кейин

сўз қисмлари, сўнгра сўз бирикмаси ва охирида гап ҳосил қилинганидек, нутқ ҳам ана шундай кичик ва бирин-кетин келувчи қисмлардан иборатdir.

Буни ҳозирги оммавий технологияга кўра матнни компьютерда ҳарфма-ҳарф, сўзма-сўз киритиш билан қиёслаш мумкин. Лекин таълим психологларининг фикрича, нутқнинг яратилишиа муносабат ва қарашлар бошқача, яъни стереотип тушунча асосида нутқ шаклланади. Масалан:

Мен Лоламан, Лоламан,  
Озода қиз боламан.  
Эрта билан тураман,  
Юз қўлимни юваман.

Шеърни саводи эндиғина чиқаётган, алифбони ўрганаётган болагина «Л» билан «О» «ло», «л» билан «а» «ла», «ло» билан «ла» эса «лола» деб ўқиши табиий, лекин саводи чиқсан, ўқиши малакасига эга бўлган бола «лола» сўзидағи ҳарфларни бир-бирига қўшиб ўқимайди, балки у бу сўзни бир неча марта ўқиши ва кўриш асосида миясида унинг тайёр стереотипини ҳосил қилингани сабабли, уни танийди ва бирданига ўқийди. Демак, ҳатто нотаниш матндаги таниш сўзларни сўзловчи ҳарфлаб, бўғинлаб эмас, «бирданига» ўқий олади. Матн ичидаги унга мутлақо таниш бўлмаган сўзлар устида тўхталиб, ҳарф ва бўғинларига эътибор беради. Мулоқот жараёнида ҳам, нутқнинг воқеланишида товушдан - бўғинга, бўғиндан - сўзга, сўздан сўз бирикмасига - сўз бирикмасидан - гапга эмас, балки мулоқот учун оддий бўлган мулоқот қўйма штамплирига мурожаат қилинади. Бирма-бир, босқичма-босқич бирданига юзага чиқади. «Ассалому алайкум» саломлашш иборасини қўллаганда сўзловчи «салом» нутқий бирлигини товуш ва бўғинларга эътибор қилмасдан бирданига ҳосил қиласди. Лисоний парадигма:

Салом!  
Ассалом!  
Ассалому алайкум!

Ассалому алайкум ва раҳматуллоҳи ва баракотуху! ва ҳоказо.....

Уларнинг ҳар бири ўзига хос маъно ва вазифасига эга бўлганлиги сабабли сўзловчи «Салом!» дан «Ассалом!»ни, «Ассалому алайкум» ни босқичма-босқич айтиб ўтирмайди. У бу парадигмадан нутқ шароити ва мақсадга мувоғифини мулоқот қолипи (стериотип) сифатида танлайди ва қўллайди. Тингловчи ҳам бу штампни

түлалигича қабул қиласи. Мулоқот штамплари содда нутқ актининг штамплардан ўзаро бирикиб, мураккаб нутқ актини ҳосил қиласи. Масалан: «Ассалому алайкум, қадрли биродарлар!» мурожаатини икки нутқ штампига ажратиш мумкин. Биринчи қўйма штамп - *Ассалому алайкум*, иккинчи қўйма штамп - *қадрли биродарлар*. Мураккаб қўйма штамплар микро ва макродиалогларни, яъни мулоқотни ташкил этади. НМнинг энг кичик омили сифатида мулоқот қўйма штампини тан олади. У гапга тенгми ёки йўқми? Тилшуносларнинг қарама-қарши талқинларига қарамасдан, коммуникатив бирлик мулоқот бирлиги сифатида тан олиниши керак.

## 10. НУТҚИЙ МУЛОҚОТНИНГ ТАРКИБИЙ ҚИСМЛАРИ

НМни фаолият ва ўзига хос бир система сифатида тушуниш унинг таркибий қисмлари нималардан иборат эканлигини шарҳлашни талаб қиласи. Мулоқотнинг умумий моделида таркибий қисмлар ўз аксини топган. Шунга кўра уларни икки групга, яъни ташқи ва ички груптарга ажратиш мумкин. Мулоқотнинг **ташқи омиллари** (таркибий қисмлари) мулоқотнинг мақсади, ундаги тингловчи ва сўзловчининг мақсади, мулоқот воқеланаётган шарт-шароит, вазият кабиларни киритиш мумкин. Чунончи, мулоқот мақсади мулоқот мазмунини белгилайди. Вазият унинг шаклини ва кўп ҳолларда мулоқотнинг ички таркибий қисми бўлган лисоний ва нолисоний омиллар табиати ва турларини белгилайди. Шундай қилиб, **мулоқотнинг ички омилларига**: лисоний ва нолисоний воситаларни киритишга тўғри бўлади. Мулоқотнинг «саломлашиш» босқичида мулоқот ибтидосини белгиловчи саломлашиш, кўришиш, сўрашиш каби лисоний бирликлар: сўз, сўз бирикмалари, ундов ва ҳоказолар мулоқотнинг ички омили сифатидаги унинг **лисоний воситаси** саналади. Бу воситалар бир неча парадигмаларни ўз ичига олади. Масалан:

«Саломлашиш» лисоний воситаси қуйидагича ўз парадигмасига эга:

Ассалому алайкум ва раҳматуллоҳи ва баракотуҳу!  
Ассалому алайкум!  
Ассалом!  
Салом!  
Ҳелло!

Привет!

Салют!.....

«Саломга жавоб бериш» лисоний воситалар парадигмаси:

Салом!

Валайкум салом!

Валайкум!

Валайкум ассалом!

Валайкум ассалом ва раҳматуллоҳи ва баракотуҳу

.....  
Салют!

Мулоқотнинг «Сўрашиш» босқичидаги лисоний парадигмалар:

Омонмисиз

Яхшимисиз

Қалайсиз

Ишлар қалай

.....  
Ну как

Қалай

Унга жавоб лисоний парадигмаси:

Алҳамдулиллоҳ

Шукур

Михдай

.....  
Гап йўқ

Бу парадигмалардан ўрин олган ҳар бир бирликнинг ўзига хос информацион - ифодавий қиймати ва аҳамияти бор. Ҳар бир парадигмадаги бирлик сўзловчи ва тингловчига хос кўринишларга эга. Улар мана шу парадигмадагина таҳлил ва тадқиқ этилиши керак.

Мулоқотнинг ички омили бўлмиш нолисоний воситаларга қўйидагиларни киритиш мумкин: миллий-этник воситалар, маданий-этик воситалар. Улар ҳам ўзига хос парадигмаларини ташкил этади ва ўз навбатида информацион ва ифода маъно касб этади.

Нолисоний омилнинг кинетик кўриниши (маданий - этик воситалар) бир неча ички тизимчаларга бўлинади. Чунончи, «*Кўл ҳолати ва ҳаракати*» парадигмаси:

Ўнг қўлни қўксига қия қўйиш

Икки қўлни устма-уст қўксига қўйиш

Икки қўлни қорин устига қўйиш

.....

Ўнг қўлининг кафтини ёйиб баланд кўтариш  
**«Боши ҳолати ва ҳаракати»** парадигмаси:

Бошни олдинга, қўйига эгиш  
Бошни орқага ташлаб иякни юқорига кўтариш  
Бошни иргаш

.....

Бошни қўйига томон, сўнг тўла кўтариб ҳаракатлантириш  
**«Коматнинг ҳолати ва ҳаракати»** парадигмаси:

Қаддини сал букиш  
Қаддини ғоз тутиш  
Қаддини батамом эгиш

.....

Тиз чўкиш  
Оёқقا йиқилиш

Шулар билан бирга тингловчи ва сўзловчи томонидан бир вақтда бажариладиган кинетик воситалар ҳам мавжуд:

Тингловчи ва сўзловчи ўнг қўлларини бир вақтда узатиб, қисиб саломлашиши.

Тингловчи ва сўзловчи икки қўллаб қўлларини қўлларининг орасига олиб сиқиши

Кучоқлашиши  
Ўпишиши  
Елкаларини қоқиб қўйиши  
Кучоқлашиб орқаларини силаши

.....

Кинетик воситаларни шартли равишда икки гурухга *лисоний воситаларнинг ўзига хос воқеланиши* – *ишоравий кўринишлар* (Чунончи, «кел», « яқинлаш» маъносини ифодалаш учун шароитга (нутқий вазиятга) кўра кўрсатгич бармоғини бош бармоғидан бошқа тўрт бармоғини ёки адресатга кафтнинг орқасини қаратиб қўлини ўз томонига ҳаракатлантириш ...) ва *лисоний воситаларнинг ҳамроҳлари* ( чунончи, қўлни қўксига қўйиб, бошни эгиш ҳолати «Ассалому алайкум»нинг ҳамроҳи сифатида) каби гурухларга бўлиш мумкин.

Нолисоний омилнинг кинетик кўриниши (миллий - этник воситалар)ни сўзловчи ва тингловчига хос кийиниш, ясан-тусан қилиш, безаклари ва лисоний воситалардан фойдаланиши кабилар билан ифодалаш мумкин. Улар ҳам ўз навбатида ўз парадигмаларига эга ва ҳар бир парадигма ўзига хос аҳамият ва қийматга эга бўлади.

Мулоқот жараёнида ички омиллар (лисоний, кинетик ва уларнинг ички кўринишлари) бир-бири билан мувофиқлашиши керак. Масалан: «Ассалому алайкум ва раҳматуллоҳи ва баракотуху» лисоний воситаси қуидаги кинетик воситалар: икки қўлни қўксига қўйиш, бошни қути солиш, қоматини сал эгиш кабилар билан бирга мумтозона кийиниши (ковуш, туфли, махси, ёки этик кийган, тўн, чакмон, яктак ёпинган, бошида миллий бош кийим ёки салла бўлиши) ва нутқ товушларини бурро талаффуз этилиши билан ҳамкорликда воқеланади. Бу ички омилларнинг мувофиқлашувидир.

Бу тизимда лисоний, кинетик ва этик бирликлар орасида ахборот ва ифода уйғунлиги таъминланади. Дарҳақиқат, воситалар уйғунлиги ва оҳангдорлиги таъминланмаса, мулоқот меъёрий ҳисобланмайди.

Мулоқотнинг таркибий қисмлари, улардаги бирликларнинг қўлланилишидаги уйғунлик ва бузилиш ҳолатлари, буларнинг сабаб ва натижалари фанимизда ўз ечимини кутиб турган муаммолардандир.

## **ХУРМАТЛИ КИТОБХОН!**

*Биз бу китобда амалий нуқтаи назардан эндиғина бошланаётган мuloқот тизимини система сифатида таҳлил этишининг айрим тамойил ва усуллари ҳақида ўз фикримизни прагматика фанининг бугунги кунда эришган ютуқлари асосида ёритишга ҳаракат қилдик. Буни ўзбек мuloқот хулқининг, ўзбекона мuloқот нутқининг алифбоси десак бўлади. Масалани атрофлича ўрганиши бу ўринда кўтарилган муаммоларни тамоман янгича талқин ва маснифларга олиб келиши шубҳасиздир. Қилиниши керак бўлган ишни «Ҳеч ким қилмаган» деб ташлаб қўйиш жамият тараққиётидан узилиб орқага қолиши билан баробардир. Бу ишни яхшими, ёмонми кимдир журъат қилиб илк қадам қўйиши керак. Бу қўлланма ҳам мана шундай бир иш сифатида баҳоланиши лозим.*

*Ўзбек прагматикасининг тараққиёти бу масала билан қизиққан синчков изланувчанларга боғлиқ. Сизни бу соҳага қизиқтира олган бўлсак, биз ўзимизни мақсадга эришган деб ҳисоблаймиз.*

## АДАБИЁТЛАР

1. Айний С. Дохунда. Т., 1988.
2. Бенвенист Э. Общая лингвистика. М.: Прогресс, 1974. -447с.
3. Бозоров О. Ўзбек тилида даражаланиш. Т.: Фан. 1995.
4. Будагов Р. А. Проблемы развития языка . М. Л.: Наука, 1965.
5. Bates E. Language and Context. The Acquisition of Pragmatics.N.Y., ets, 1976.
6. Вохидов Р., Неъматов X., Маҳмудов М. Сўз бағрида маърифат.Т.: Ёзувчи. 2001.
7. Готт В.С. , Семенюк Э.Д., Урсул А.Д. Категории современной науки ( становление и развитие). М.: Мысль, 1984. -268 с.
8. Dressler W. Einfurung in die Textlinguistjk.-Tubingen, 1973.
9. Dijk T.A. van. Text and Context. Explorations in the Semantics and Pragmatics of Discourse. L.: Longman, 1982. – 261 р.
10. Залевская А.А. Психолингвистическое исследование принципов организации лексикона человека (на материале межязыкового сопоставления результатов ассоциативных экспериментов). – Калинин: КГУ, 1987.
11. Каган М.С. Мир общения. М. 1988.-138с.
12. Каган М.С.Человеческая деятельность. М. Наука. 1974.
13. Katz J.J. Propositional Structure and Illocutionary Force. N.Y.: Cromwell, 1977.
14. Kasher A.What is a theory of use // Meaning and Use. Dordrecht etc., 1979. - P. 37-56.
15. Карцевский С. Об асимметрическом дуализме лингвистического знака. //Звегинцев В. А. История языкоznания в очерках и извлечениях. Ч.II – М.: Учпедгиз, 1963.
16. Кацнельсон С.Д. Типология языка и речевое мышление. – Л. Наука, 1972. -126 с.
17. Кольцова В.А. Разработка психологических проблем общения в трудах В.М.Бехтерева //Психологические исследования общения. – М.: Наука, 1985. С. 6-24.
18. Леонтьев А.А. Психология общения. – М.: Наука, 1973.-208с.
19. Лингвистический энциклопедический словарь. Гл.ред. В.Н.Ярцева. – М.: Сов. Энциклопедия, 1990. 686 с.
20. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. – М.: 1986. – 143 с.
21. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. – М.: 1984. -444с.
22. Лосев А.Ф. Знак. Символ. Миф. – М.: Изд. МГУ, 1982. -479с.

23. Лошманова Л.Т. Жаргонизированная лексика в бытовой речи молодёжи 50-60-х годов. АКД. – Л.: 1975.
24. Маллаев Н. Ўзбек адабиёти тарихи. – Т.: 1976, 128-б.
25. Мўминов С. Ўзбек мулоқот хулқининг ижтимоий-лисоний хусусияти. ДДА. – Т.: 2000.
26. Монтею Р. Прагматика. В кн: Семантика модальных и интенциональных логик. – М.: Прогресс, 1981. – С. 254-279.
27. Негматов Ҳ., Бозоров О. Тил ва нутқ. – Т.: 1993.
28. Нурмонов А. Структур тилшунослик: илдизлари ва йўналишлари. – Андижон: 2006.
29. Почепцов Г.Г. О месте прагматического элемента в лингвистическом описании //Прагматические и семантические аспекты синтаксиса.- Калинин: КГУ, 1985 С. 12-18.
30. Радий Фиш. Жалолиддин Румий. – Т.: 1986. 159 б.
31. Сафаров Ш. Система речевого общения. Универсальное и этноспецифическое. Самарканд. Сам.отд. из-ва им. Гафура Гуляма. 1991. - 172 с.
32. Солнцев В.М. Язык как системно-структурное образование. – М.: Наука, 1971.
33. Соссюр Ф. Труды по языкоznанию. – М.: Прогресс, 1977.
34. Стратен В.В. Арго и арготизм. – В сб.: «Труды комиссии по русскому языку». Л.,1931.
35. Философская энциклопедия. Словарь. - М., 1983. - С. 147, 389-390.
36. Шингарева Е.А. Семиотические основы лингвистической информатики. – Л.: ГПИ, 1987. – 101 с.
37. Қиличев Э. Бадиий тасвирнинг лексик воситалари. - Т.: 1982.
38. Қўчқортөев И.Ф. де Соссюрнинг лингвистик концепцияси. Назария ва метод масалалари. ТошДУ қошидаги малака ошириш факультети тингловчилари учун қўлланма. – Т.: 1976.
39. Ҳаққул И. Тасаввуф ва шеърият. – Т., 1990. – 184 б.

**ШАҲРИЁР САФАРОВ, ГУЛИ ТОИРОВА**  
**НУТҚНИНГ ЭТНОСОЦИОПРАГМАТИК**  
**ТАҲЛИЛИ АСОСЛАРИ**  
**ЎҚУВ ҚЎЛЛАНМА**

Муҳаррир: А.К. Эшқобилов  
Тех.муҳаррир: Қ.Бердиев  
Мусаҳҳих: Н. Бегалиев

*Босишига 29.XI.2007 йилда ружсат этилди.  
Қозоз бичими 60x80 1/16. Ҳажми 2,3 б.т.  
Адади 200 нусха.  
СамДЧТИ босмахонасида чоп этилди.  
Самарқанд ш., Бўстонсарой кўчаси 93-уй*